



---

**CAO**  
**COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST**

---

**Diensten**

Looptijd 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023

# **COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST JDE DIENSTEN**

1 januari 2023 tot en met 31 december 2023

# UITKOMST ONDERHANDELINGEN 21 februari 2023

voor het verlengen van de cao's Coffee & Tea en DE Diensten  
van Koninklijke Douwe Egberts B.V.

Uitgangspunt van JDE is dat we er in tijden van onzekerheid en kostenstijgingen willen zijn voor onze medewerkers. Tegelijkertijd hebben we de verantwoordelijkheid om de concurrentiepositie van JDE in Nederland op korte en lange termijn te waarborgen. Ook dat is immers in het belang van onze medewerkers.

Met dit verbeterde eindbod verbeteren we verder de arbeidsvoorwaarden. Ons verbeterde eindbod staat hieronder uitgewerkt voor het verlengen van de cao's Coffee & Tea en DE Diensten.

Daar waar niet specifiek een cao wordt benoemd, geldt de afspraak voor beide cao's.

## 1. Looptijd

De cao Coffee & Tea en cao DE Diensten worden met 12 maanden verlengd van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023.

## 2. Loonsverhoging

Datum verhoging	Collectieve verhoging met
• Per 1 januari 2023	4,5% + € 115,- waarbij medewerkers t/m schaal 7 in elk geval een verhoging krijgen van 8%

De salarisschalen worden met het volgende percentage opgehoogd:

- De schalen 1 t/m 7 in de C&T en de Diensten cao worden opgehoogd met 8,3%
- De schalen 8 t/m 10 in de C&T en de Diensten cao worden opgehoogd met 7,3%
- De schalen 11 en 12 in de C&T cao worden opgehoogd met 6%
- De schalen worden opgehoogd zodat het uurloon minimaal € 14,- bruto per uur is per januari 2024

De minimale vloeren van vakantie-uitkering (art.16 C&T en art.13 De Diensten) en minimum eindejaarsuitkering (art. 17) worden verhoogd met de overeengekomen collectieve loonsverhoging die gegeven wordt.

## 3. Sociaal plan

Het huidige sociaal plan, dat afloopt op 31 maart 2023, wordt ongewijzigd met 12 maanden verlengd tot 1 april 2024.

## 4. Nieuw reiskostenbeleid

Met ingang van 1 januari 2023 treedt de nieuwe reiskostenregeling in werking.

Medewerkers die op minimaal 5 km wonen vanaf de JDE-locatie hebben de mogelijkheid tot het declareren van een vergoeding woon-werk van € 0,21 ct per kilometer met een maximum van 50 km enkele reis

(100 km retour). Voor woon-werk verkeer met het openbaar vervoer geldt geen maximum kilometer afstand voor reizen op basis van 2<sup>e</sup> klasse. JDE geeft medewerkers vanaf 1 juli of zo wel later als het ondersteunende systeem is geïmplementeerd, hiervoor de mogelijkheid tot reizen met een mobiliteitskaart.

Medewerkers in de fabriek reizen voor werk vrijwel altijd naar een JDE - locatie, daarom zullen zij een reiskostenvergoeding ontvangen die automatisch maandelijks wordt uitgekeerd. Ook hier geldt een minimum afstand van 5 km en een maximale afstand van

50 km enkele reis. De vergoeding wordt berekend op basis van een kilometervergoeding van € 0,21 cent en 214 dagen per jaar (fiscaal maximum) in het geval van fulltime dienstverband. Voor de huidige medewerkers in de fabriek geldt dat de vergoeding in de nieuwe regeling niet lager is dan in de oude regeling. De medewerker kan ook kiezen voor de optie om te reizen met een mobiliteitskaart (openbaar vervoer), deze kosten worden volledig vergoed. Ze zullen dan geen andere reiskosten ontvangen.

Voor vergoeding tijdens verzuim geldt het volgende; een medewerker die door verzuim afwezig is, mag voor een periode van twee maanden de gemiddelde reiskosten declareren. De gemiddelde reiskosten gaan over de gemaakte reisbewegingen woon-werk van de afgelopen twee maanden. Dit geldt alleen voor medewerkers die reiskosten declareren (dus niet als de medewerker met het openbaar vervoer reist).

Voor thuiswerkdagen kunnen medewerkers een dagelijkse vergoeding declareren van € 2,- per dag. Vanaf 1 juli kan de medewerker dit zelf registeren. Het is niet mogelijk om een thuiswerk vergoeding te declareren op een dag waarop is gereisd.

De reiskosten- en thuiswerkvergoeding worden gedeclareerd in een door JDE aan te wijzen systeem.

#### 5. Commerciële schalen DE Diensten cao

Een meer transparante en motiverende beloning voor sales Professional is gewenst, omdat de huidige opzet van de commerciële schalen in de Diensten cao als complex wordt ervaren en vragen oproept. Doel is om de regeling simpeler en transparanter te maken en beter te laten aansluiten bij de sales Professional doelgroep. Scope: de commerciële schalen van de Diensten cao (C- schaal) en alle medewerkers die hierin zijn ingedeeld.

De regeling wordt (met terugwerkende kracht in april/mei 2023) als volgt aangepast per 1 januari 2023:

- Medewerkers krijgen elke maand een vast salaris en kunnen maximaal een jaarlijkse bonus van 15% verdienen;
- De medewerkers zullen in de B schaal ingedeeld worden. De nieuwe bonus regeling (15%) zal hier aan gekoppeld worden. De C (90%) schaal komt te vervallen;
- De verdeling van de doelstellingen bij Professional tussen company en individueel is voor alle sales medewerkers gelijk. Dit is onderdeel van de regels variabele beloning en bonus
- De bonus zal eenmaal per jaar in maart berekend en uitbetaald worden (over het voorgaande kalenderjaar) in lijn met andere bonus regelingen binnen JDE.

Dit zorgt voor de volgende aanpassing voor huidige medewerkers

- Medewerkers krijgen een 6% verhoging op hun huidige bruto maandsalaris om vervolgens vanuit de B schaal verloond te worden.

Overgangsmaatregelen voor huidige medewerkers

- Medewerkers van routeverkoop ontvangen het 1<sup>e</sup> jaar voorschot van 3% per maand wat aan het einde van het jaar verrekend wordt.
- Medewerkers krijgen tijdens de eerste twee jaar van de regeling de garantie dat het jaarsalaris minimaal gelijk is aan de oude regeling indien de score company en individueel *very good* of hoger zijn.

## 6. Aanpassingen cao á la carte

Om medewerkers meer flexibiliteit en keuze te geven wordt het cao á la carte proces aangepast. De regeling wordt aangepast op de volgende punten:

- Het maximum van het aantal te verkopen dagen (ADV/Bovenwettelijk) wordt verwijderd;
- Compensatie uren worden toegevoegd als bron;
- Er komt meer flexibiliteit gedurende het jaar in keuzemomenten;
- De uitwerking van het proces wordt verder opgenomen in het HR Connect handboek.

## 7. Reistijd DE Diensten cao

Voor medewerkers binnen de Operationele Buitendienst Professional wordt de volgende aanpassing doorgevoerd betreffende het woon-werk verkeer:

- De dagelijkse reistijd van huis naar het eerste project geldt als reistijd woon-werkverkeer, tenzij deze reistijd meer dan 45 minuten bedraagt, in welk geval het meerdere geldt als werktijd.
- De dagelijkse reistijd van het laatste project naar huis geldt als reistijd woon-werkverkeer, tenzij deze reistijd meer dan 45 minuten bedraagt, in welk geval het meerdere door de medewerker gedeclareerd kan worden tegen de geldende financiële overwerkvergoeding. Zie artikel 16 uit de DE Diensten cao voor de geldende overwerkpercentages.
- Medewerkers in de Operationele Buitendienst ontvangen enkel een (financiële) compensatie voor reistijd indien deze reistijd op grond van dit artikel hiervoor kwalificeert.

Deze afspraak is integraal onderdeel van het totaal aan afspraken voor de Operationele buitendienst die we in vorige cao onderhandelingen hebben gemaakt in de DE Diensten cao. We gaan hier van de intentie uit dat deze afspraken ongewijzigd worden voortgezet.

## 8. Vereenvoudigen proces beoordelingsverhogingen

Met ingang van 1 januari 2024 wordt het proces rondom beoordelingsverhogingen vereenvoudigd. De cyclus voor beoordelingsverhogingen wordt hiermee aangepast van 1 januari naar 1 maart van elk jaar, waardoor er geen terugwerkende kracht actie meer nodig is. De nieuwe cyclus loopt dan van maart tot maart van elk jaar met ingang van 2024. De medewerker ontvangt hiervoor in 2024 een eenmalige compensatie over de gemiste maanden januari en februari. De aan de salarissen gekoppelde grondslag voor pensioen (en eventuele verzekeringen) wordt per 2024 aangepast naar 1 maart van elk jaar.

## 9. Regeling voor vervroegde uittreding (RVU)

De voorwaarden voor deelname aan de regeling voor vervroegde uittreding worden met ingang van 1 januari 2023 versoepeld. Een medewerker die voorafgaand aan de uittredingsdatum minimaal 5 jaar in ploegendienst binnen één van de JDE fabrieken heeft gewerkt komt in aanmerking voor de RVU.

Het RVU bedrag zal daarnaast in lijn met fiscale wetgeving door JDE worden aangepast naar het maximum vrijgestelde bedrag per jaar.

#### 10. 80/90/100 regeling, 96/98/100 regeling en regeling voorafgaand aan pensioen

Medewerkers kunnen vanaf 1 januari 2023 maximaal vier jaar direct voorafgaand aan de (deeltijd- of voltijd-) pensioendatum deelnemen aan de 80/90/100 regeling, 96/98/100 regeling en de regeling voorafgaand aan pensioen.

#### 11. Onderzoek ouderenregeling 5 ploegendienst (cao C&T)

De werkgroep ouderenregeling is momenteel aan het onderzoeken hoe een type "80-90-100" regeling eruit moet komen te zien in 5-ploegendienst. In dit document worden daarom randvoorwaarden opgenomen waarmee de werkgroep verder gaat. Sociale partners gaan na de uitkomst van de werkgroep om tafel om het voorstel en het vervolg te bespreken.

Als vervolg op de overeengekomen afspraak met de vakbonden (cao 2022), neemt de werkgroep de volgende randvoorwaarden verder mee:

- De medewerker dient daarom zijn kennis en ervaring up to date houden en dient daarom een minimaal aantal uren werken;
- Bedrijfscontinuïteit mag niet in gevaar komen. Het aantal vrije diensten moet planbaar zijn;
- Na overleg met de medewerker plant de afdelingsleiding de vrije diensten gelijkmatig verspreid over het rooster in;
- Wanneer werkplekken onvoldoende bezet kunnen worden vanwege bijvoorbeeld verzuim of vakantie kan een vrije dienst ingetrokken worden om elders te compenseren;
- Medewerkers kunnen mogelijk in andere ploeg worden geplaatst voor een stabiele verdeling over de diensten.

#### *Tijdelijke regeling*

Om medewerkers tegemoet te komen die nu reeds gebruik kunnen maken van de huidige regeling stellen we een tijdelijke oplossing voor:

De medewerker kan vier jaar voorafgaand aan pensioen/RVU vrije uren opnemen (compensatie/bovenwettelijke uren) om volledige diensten vrij te plannen. De waarde van een opgenomen dienst van acht uur staat gelijk aan een verlofopname van 7,2 uur. Hiermee hoeft de medewerker minder uren af te schrijven dan daadwerkelijk is genoten. Deze oplossing is alleen van toepassing voor medewerkers in 5 ploegen.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Maximaal vier jaar voorafgaand aan pensioen/RVU;
- Bij opname van acht uren per dienst, wordt er 7,2 uren afgeboekt (90%) van het saldo (compensatie/bovenwettelijke uren);
- Alleen hele diensten kunnen worden vrij gepland;
- Maximaal één dienst per reeks van 21 diensten;
- Gelijktijdig gebruik van de ouderenregeling in de huidige vorm "96-98-100" is toegestaan;
- Bij opname van het totale verlofsaldo in één keer, voorafgaand aan pensioen/RVU, vervalt deze regeling;
- Medewerker dient eerst het saldo compensatie uren op te maken, voor men de bovenwettelijke uren mag inzetten;
- Na overleg met de medewerker plant de afdelingsleiding de vrije diensten gelijkmatig verspreid over het rooster in;

- Wanneer werkplekken onvoldoende bezet kunnen worden vanwege bijvoorbeeld verzuim of vakantie kan een vrije dienst ingetrokken worden om elders te compenseren;
- Medewerkers worden mogelijk in andere ploeg geplaatst voor een evenwichtige verdeling van de vrije diensten;
- Regeling is alleen van toepassing voor medewerkers werkzaam in 5-ploegen;
- Regeling loopt tot de ingangsdatum van de eventuele nieuwe regeling óf maximaal voor de looptijd van de overeen te komen cao;
- De regeling wordt na vier maanden geëvalueerd in de werkgroep waarna de resultaten worden gedeeld met de sociale partners.

#### 12. Seizoensrooster (cao C&T)

Met de werkgroep seizoenrooster is de pilot geëvalueerd. De uitkomsten hiervan zijn toegelicht in de 'evaluatie seizoenrooster' aan de vakbonden in de vergadering op 31-10-2022. De pilot Seizoensrooster wordt afgesloten en de tekst verwijderd uit de cao.

#### 13. Verduurzaming woning

Medewerkers hebben de mogelijkheid fiscaal vriendelijk tot een maximum van € 1.500,- een warmtepomp of zonnepanelen aan te schaffen via JDE. De regeling duurt in eerste instantie één jaar en wordt ondergebracht in het HR Connect handboek. De regeling mag niet gelijktijdig worden gebruikt met een fiets uit brutoloon. JDE stelt jaarlijks een maximumbedrag vast aan de totale som aan vergoeding.

#### 14. Vakbondscontributie

De afspraken over de fiscaalvriendelijke tegemoetkoming van de vakbondscontributie en de extra vergoeding worden voor de duur van de cao's gewijzigd naar een maximum tegemoetkoming van € 125,-, indien en voor zover dit wettelijk en fiscaal mogelijk is. Het resterende bedrag kan fiscaalvriendelijk worden verrekend.

#### 15. Werkgeversbijdrage

De bijdrage van JDE aan de vakbonden, de zogenaamde AWWN-regeling, wordt voor de duur van de cao's voortgezet.

## **INHOUDSOPGAVE**

### CAO ONDERHANDELINGSRESULTAAT

ARTIKEL 1	DEFINITIES .....	1-2
ARTIKEL 2	LOOPTIJD VAN DE CAO .....	3
ARTIKEL 3	ALGEMENE VERPLICHTINGEN .....	3
ARTIKEL 4	AANVANG EN DUUR ARBEIDSOVEREENKOMST.....	4
ARTIKEL 5	EINDE VAN DE ARBEIDSOVEREENKOMST.....	5-6
ARTIKEL 6	ARBEIDSDUUR EN WERKTIJDEN .....	7
ARTIKEL 7	VAKANTIE .....	8-9
ARTIKEL 8	BIJZONDER VERLOF .....	10-12
ARTIKEL 9	WETTELIJKE VERLOFREGELINGEN .....	13-14
ARTIKEL 10	EXTRA ONBETAALD VERLOF .....	15
ARTIKEL 11	FUNCTIEWAARDERING .....	16
ARTIKEL 12	FUNCTIEGROEPEN EN SALARISSCHALEN .....	17-20
ARTIKEL 13	VAKANTIE-UITKERING.....	21
ARTIKEL 14	UITKERING BIJ OVERLIJDEN.....	22
ARTIKEL 15	TOESLAG ARBEID BUITEN DAGDIENST .....	23
ARTIKEL 16	OVERWERK .....	24-25
ARTIKEL 17	CONSIGNATIE .....	26
ARTIKEL 18	FEESTDAGEN.....	27
ARTIKEL 19	UITKERING BIJ ARBEIDSONGESCHIKTHEID.....	28-31
ARTIKEL 20	REGELING VOORAFGAAND AAN PENSIONERING .....	32
ARTIKEL 21	PENSIOENREGELING .....	33
ARTIKEL 22	COLLECTIEVE ZORGVERZEKERING.....	34
ARTIKEL 23	CAO A LA CARTE.....	35-36
ARTIKEL 24	WOON-WERKVERKEER / REISKOSTENVERGOEDING .....	37-38
ARTIKEL 25	AANVULLENDE BEPALINGEN.....	39
<b>BIJLAGEN</b>	<b>40</b>	
BIJLAGE 1	FUNCTIE OVERZICHT.....	41
BIJLAGE 2	SALARISSCHALEN PER 1 SEPTEMBER 2021 EN 1 JULI 2022.....	42-46
BIJLAGE 3	GARANTIEREGELING .....	47-48
BIJLAGE 4	REGLEMENT AANVULLENDE ARBEIDSONGESCH VERZEKERING.....	49-51
BIJLAGE 5	REGLEMENT OVERLIJDENSRSICOVERZEKERING .....	52-53
BIJLAGE 6	AFSPRAKEN TUSSEN CAO-PARTIJEN.....	494
BIJLAGE 7	TIJDELIJKE RVU REGELING PROFESSIONAL.....	55-57



**ARTIKEL 1**     **DEFINITIES**

Verklaring van de termen die in de cao worden gebruikt.

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| a. werkgever             | elk van de partijen vermeld onder 1, 1.1 en 1.2 bij ondergetekenden in de aanhef van deze overeenkomst.  |
| b. werknemersorganisatie | de partijen vermeld onder 2, 3 en 4 bij ondergetekenden in de aanhef van deze overeenkomst .   |
| c. medewerker            | <p>een persoon die aan de volgende cumulatieve vereisten voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- in dienst bij de werkgever op basis van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd die wordt beheerst door Nederlands recht;</li><li>- het functieniveau uitgedrukt in ORBA-punten bedraagt maximaal 235;</li><li>- de overeengekomen werkzaamheden worden (in overwegende mate) verricht ten behoeve van de Professional Business (out-of-home segment)</li><li>- is geen stagiair, uitzendkracht, oproepkracht en/of vakantiekracht;</li><li>- geen andere cao van toepassing is verklaard in de arbeidsovereenkomst;</li><li>- valt niet onder de definitie van 'medewerker' volgens de cao C&amp;T.</li></ul> <p>Overal waar 'medewerker' staat kan ook 'medewerkster' worden gelezen.</p> |
| d. levenspartner         | <ul style="list-style-type: none"><li>- de persoon met wie de medewerker gehuwd is</li><li>- de persoon met wie een geregistreerd partnerschap is overeengekomen</li><li>- de ongehuwde man of vrouw met wie de medewerker samenwoont (geen bloed- of aanverwant in de rechte lijn).</li></ul>   |
| e. dienstrooster         | de werktijdenregeling die normaal gesproken geldt. Hierin staat hoe laat de medewerker begint, eindigt en pauzeert.  |
| f. arbeidsduur           | het aantal uren dat een medewerker per week gewoonlijk werkt. Dit aantal uren is vastgelegd in de cao en rooster.  |
| g. dagdienst             | arbeid volgens dienstrooster op maandag tot en met vrijdag waarvan het begin en einde valt tussen 07.00 en 21.00 uur.  |
| h. week                  | een kalenderweek.  |
| i. maand                 | een kalendermaand.   |
| j. betalingsperiode      | een periode van een maand. Aan het einde hiervan ontvangt de medewerker salaris.   |
| k. persoonlijke toeslag  | een toeslag op basis van artikel 12 die geldt als de medewerker – anders dan wegens onbekwaamheid op op eigen verzoek – in een lagere salarisgroep wordt geplaatst. Als het maximum salaris in de lagere salarisgroep niet voldoende is om het niveau van het oude salaris te handhaven, wordt het meerdere als persoonlijk toeslag toegekend.   |

l. schaalsalaris	de overeengekomen bruto beloning per maand, vastgesteld op basis van artikel 12 (Functiegroepen en salarisschalen).
m. salaris	het schaalsalaris plus de persoonlijke toeslag en de <b>vaste</b> toeslagen, vastgesteld op basis van de artikelen 15 (Arbeid Buiten Dagdienst), 16 (Overwerk) en 17 Consignatie. De toevoeging 'op jaarbasis' betekent: (schaal)salaris x 12.
n. jaarinkomen	het bruto salaris op jaarbasis plus de vakantie-uitkering.
o. uurloon	schaalsalaris gedeeld door 174 uur (21,75 dagen x 8 uur)
p. restverdienverdien capaciteit	inkomen dat een medewerker met zijn nog resterende arbeidsgeschiktheid met arbeid kan verdienen.
q. vakantieuitkering	de wettelijk bepaalde uitkering voor vakantiegeld bedraagt 8% van het in het vakantiejaar genoten bruto inkomen, als bepaald in artikel 13.

Als in een artikel met een definitie iets anders wordt bedoeld dan wat hierboven staat, dan wordt dat vermeld in het betreffende artikel en geldt die definitie.

Tenzij anders vermeld gelden alle bepalingen in deze cao pro rata voor deeltijdmedewerkers.

Tenzij anders vermeld zijn alle bedragen in deze cao bruto bedragen.

## *ARTIKEL 2 LOOPTIJD VAN DE CAO*

Deze cao treedt in werking op 1 januari 2023 en eindigt, zonder dat enige opzegging is vereist, na 31 december 2023.

Rechten voortvloeiend uit bepalingen van eerdere cao's komen met de inwerkingtreding van deze cao te vervallen. In plaats daarvan gelden de rechten voortvloeiend uit de bepalingen van deze cao.

## *ARTIKEL 3 ALGEMENE VERPLICHTINGEN*

De werkgever sluit met iedere nieuwe medewerker schriftelijk een individuele arbeidsovereenkomst af. Daarin staat dat de cao van toepassing is. Voorafgaand aan indiensttreding ontvangt de medewerker een exemplaar van de cao.

**ARTIKEL 4 AANVANG EN DUUR VAN DE ARBEIDSOVEREENKOMST**

1. De arbeidsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd (= vast dienstverband zonder einddatum), behalve als in de individuele arbeidsovereenkomst staat dat er sprake is van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd (= tijdelijk dienstverband met einddatum).
2. In de onderstaande tabel staat vermeld welke proeftijd van toepassing is bij welke arbeidsovereenkomst.

<b>Arbeidsovereenkomst</b>	<b>Proeftijd</b>
Onbepaalde tijd	2 maanden
Bepaalde tijd > 6 maanden en < 2 jaar	1 maand
Bepaalde tijd < 6 maanden	Geen

3. Bij het aangaan of verlengen van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd worden uitzendperiodes en/of detacheringperiodes bij de werkgever, die vooraf gegaan zijn aan de eerste arbeidsovereenkomst, gezien als één contract.

## ARTIKEL 5 EINDE VAN DE ARBEIDSOVEREENKOMST

De arbeidsovereenkomst eindigt door:

### 1. Opzegging

1.1 De medewerker en de werkgever moeten de arbeidsovereenkomst schriftelijk opzeggen. Ze houden zich daarbij aan de wettelijke regels, die gelden voor het ontslag.

1.2 Bij een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt de opzegtermijn:

a. voor de werkgever:

- 1 maand bij een dienstverband van korter dan 5 jaar;
- 2 maanden bij een dienstverband van 5 tot 10 jaar;
- 3 maanden bij een dienstverband van 10 tot 15 jaar;
- 4 maanden bij een dienstverband van 15 jaar of langer.

b. voor de medewerker 1 maand, tenzij in de individuele arbeidsovereenkomst een langere opzegtermijn is afgesproken.

De arbeidsovereenkomst kan slechts worden beëindigd per de laatste dag van een maand.

1.3 Bij een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd is tussentijdse opzegging alleen mogelijk als de werkgever en de medewerker hierover een afspraak in de individuele arbeidsovereenkomst hebben gemaakt. De wettelijke opzegtermijn geldt dan.

1.4 In bijzondere gevallen kan in onderling overleg tussen de medewerker en de werkgever van de einddatum van het dienstverband en de opzegtermijn worden afgeweken.

### 2. Verstrijken van de bepaalde tijd

2.1 Voor de beëindiging van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd geldt dat deze van rechtswege eindigt op het in de overeenkomst vastgelegde tijdstip. Indien een arbeidsovereenkomst van 6 maanden of langer niet wordt voortgezet op initiatief van de werkgever, dan dient de werkgever de medewerker hierover schriftelijk te informeren ten minste 1 maand voor de einddatum in de arbeidsovereenkomst. Voor de medewerker geldt geen aanzegtermijn.

2.2 Wordt een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd opnieuw tijdelijk voortgezet, dan zal de werkgever dit ten minste 1 maand voor de einddatum schriftelijk aan de medewerker bevestigen. Bij deze voortgezette tijdelijke arbeidsovereenkomsten is artikel 7:670 lid 3 BW (opzeggingsverbod tijdens Nederlandse militaire dienst vallende onder de Nederlandse Militaire Krijgsdienst) niet van toepassing.

### 3. AOW-gerechtigde leeftijd

Een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd eindigt, behoudens eerdere opzegging en tenzij anders wordt overeengekomen, automatisch op de laatste dag van de maand waarin de medewerker de AOW-gerechtigde leeftijd bereikt. Er hoeft in dat geval dus niet te worden opgezegd door de medewerker of de werkgever.

#### **4. Disciplinaire maatregelen**

Vindt de werkgever dat er aanleiding is voor disciplinaire maatregelen voor een medewerker, dan kan de medewerker door de werkgever - in afwachting van nader onderzoek en het uiteindelijke besluit - met behoud van salaris worden geschorst voor een periode van maximaal 5 werkdagen. Indien het onderzoek dit vereist kan de werkgever deze periode eenmaal met de hiervoor noodzakelijk geachte tijd verlengen, dit ter bepaling van de Directeur HR Nederland.

#### **5. Ontbinding arbeidsovereenkomst door kantonrechter**

De medewerker of de werkgever kan de kantonrechter verzoeken om de arbeidsovereenkomst te ontbinden conform de in de wet geldende voorschriften.

**ARTIKEL 6 ARBEIDSDUUR EN WERKTIJDEN****1. Arbeidsduur(verkorting)**

- 1.1 De arbeidsduur bij een voltijd dienstverband bedraagt gemiddeld 40 uur per week. Dat is gemiddeld 174 uur per maand. Alle voltijd salarissen zijn gebaseerd op een gemiddelde werkweek van 40 uur.
- 1.2 De arbeidsduurverkorting (ADV) voor medewerkers tot leeftijd 55 jaar bedraagt 96 uur (12 dagen) per kalenderjaar.
- 1.3 Voor medewerkers die vallen onder de garantieregelingen A, B, en C in bijlage 3 kunnen de ADV rechten afwijken van de hierboven onder lid 1.2 genoemde rechten. In bijlage 3 is specifiek aangegeven voor wie welke garantieregeling van toepassing is.
- 1.4 De arbeidsduurverkorting voor medewerkers van 55 jaar en ouder bedraagt 204 uur (25,5 dagen) per kalenderjaar. Dit geldt vanaf de maand, die volgt op de maand waarin de medewerker 55 jaar is geworden.
- 1.5 De arbeidsduur en arbeidsduurverkorting van deeltijdmedewerkers worden naar verhouding berekend op basis van de in de arbeidsovereenkomst vermelde werkuren.
- 1.6 Niet opgenomen roostervrije dagen vervallen op de laatste dag van december van ieder jaar. Roostervrije dagen die niet zijn opgenomen wegens arbeidsongeschiktheid vervallen.
- 1.7 Als de werkgever een geplande roostervrije dag intrekt, zal in overleg met de medewerker een nieuwe datum voor deze roostervrije dag worden afgesproken.

## ARTIKEL 7 VAKANTIE

### 1. Omvang vakantierechten

- 1.1 Het vakantiejaar loopt gelijk met het kalenderjaar.
- 1.2 Een medewerker met een volledig dienstverband heeft op jaarbasis recht op 20 wettelijke en 5 bovenwettelijke vakantie dagen, die worden aangemerkt als doorbetaalde vakantie.
- 1.3 De onder 1.2 en 1.3 vermelde vakantierechten van deeltijdmedewerkers worden naar verhouding berekend op basis van de gewerkte uren.
- 1.4 Basis voor de berekening van het aantal uren van een medewerker, die een deel van het vakantiejaar in dienst is (geweest) is het aantal volle weken dat deze medewerker werkzaam zal zijn (is geweest).

### 2. Opnemen vakantie

- 2.1 De medewerker neemt de wettelijke vakantiedagen op binnen zes maanden na de laatste dag van het kalenderjaar waarin waarin hij ze gekregen heeft, daarna komen deze wettelijke vakantiedagen te vervallen (opnemen voor 1 juli van het daaropvolgende jaar) tenzij de medewerker redelijkerwijs niet in staat is geweest vakantiedagen op te nemen, dan geldt een verjaringstermijn van 5 jaar na de laatste dag van het kalenderjaar waarin de aanspraak is ontstaan.
- 2.2 Ruim van tevoren maar uiterlijk 14 dagen ervoor dient de medewerker een vakantievoorstel in bij de werkgever. Waarbij de medewerker in de zomervakantieperiode de mogelijkheid heeft om drie aaneengesloten weken verlof op te nemen. De wensen van de medewerker zullen gehonoreerd worden tenzij sprake is van zwaarwegende bedrijfsbelangen. Dit zal de werkgever beoordelen. Binnen een termijn van twee weken na ontvangst van het vakantievoorstel kan de werkgever eventuele bezwaren schriftelijk kenbaar maken. Als de werkgever in overleg met de Ondernemingsraad een collectieve vakantie vaststelt, zal de medewerker zijn vakantie gedurende die periode opnemen.

### 3. Beperking opbouw vakantierechten

- 3.1 De medewerker bouwt geen vakantierechten op in een periode waarin hij niet werkt en geen salaris ontvangt.
- 3.2 Lid 3.1 hierboven geldt niet als de medewerker geen werk heeft verricht door:
  - arbeidsongeschiktheid;
  - zwangerschaps- en bevallingsverlof;
  - andere redenen zoals bedoeld in artikel 7: 635 BW.

Ingeval van arbeidsongeschiktheid bouwt de medewerker over de volledige periode van arbeidsongeschiktheid volledige vakantierechten op. Opgenomen vakantiedagen tijdens ziekte worden conform de wettelijke bepalingen ook afgeschreven op basis van volledige rechten.

#### **4. Betaling, verval en verjaring van vakantiedagen**

- 4.1 Voor niet-opgenomen wettelijke en bovenwettelijke vakantiedagen gelden de volgende verval- c.q. verjaringstermijnen:
- wettelijke vakantiedagen vervallen zes maanden na de laatste dag van het kalenderjaar waarin de aanspraak is verworven;
  - bovenwettelijke vakantiedagen die zijn opgebouwd vanaf 2012 verjaren na 5 jaar na de laatste dag van het kalenderjaar waarin de aanspraak is ontstaan.
- 4.2 Bij het beëindigen van de arbeidsovereenkomst zullen te veel of te weinig opgenomen vakantie-uren worden verrekend op basis van 1 uur salaris voor ieder te verrekenen vakantie- uur.  
De werkgever en de medewerker kunnen ook afspreken dat (een deel van) de resterende vakantiedagen in de periode van de opzegtermijn als vakantie worden opgenomen.
- 4.3 Het recht op vakantie kan niet worden vervangen door betaling. Uitzondering hierop is wat in lid 4.2 staat beschreven.



**ARTIKEL 8 BIJZONDER VERLOF**

De medewerker krijgt in de gevallen die hierna worden genoemd bijzonder verlof met doorbetaling van het salaris. Achter de gebeurtenis staat het aantal vrije dagen.

**1. Persoonlijke en/of familieomstandigheden**

- |    |   |   |
|----|---|---|
| a. | overlijden van de levenspartner of een inwonend kind  | dag van overlijden t/m de uitvaart, met een maximum van 6 dagen |
|    |   | de uitvaart, met een maximum van 6 werkdagen dagen              |
| b. | overlijden van de eigen ouders of die van de levenspartner,<br>een niet-inwonend kind   | 2 dagen   |
| c. | begraven of cremieren van schoonzoon of -dochter, opa of oma, kleinkind, eigen broer of zus of die van de levenspartner   | dag van de uitvaart   |
| d. | - huwelijk van de medewerker<br><br>- het sluiten van een geregistreerd partnerschap*<br>- het sluiten van een samenlevingscontract bij de notaris*                           | 2 dagen   |
|    | <i>* Volgt er een huwelijk, dan krijgt de medewerker niet opnieuw bijzonder verlof.</i>   |   |
| e. | huwelijk van een kind, pleegkind of kleinkind, eigen vader, moeder, broer of zus of die van de levenspartner, op voorwaarde dat de medewerker op de bruiloft aanwezig is      | 1 dag   |
| f. | ondertrouw van de medewerker  | 1 dag   |
| g. | viering van 25- en 40-jarig huwelijksfeest van de medewerker, op voorwaarde dat hij ten minste 1 jaar in vaste dienst is  | 1 dag   |
| h. | viering van 25-, 40-, 50- of 60-jarig huwelijksfeest van de eigen (groot)ouders of de ouders van de levenspartner, op voorwaarde dat hij ten minste 1 jaar in vaste dienst is | 1 dag   |
| i. | miskraam van een kind van de medewerker uit het ziekenhuis.   | 2 dagen   |
| j. | eerste heilige communie, doop, berith mila, bar mitswah, belijdenis van een kind, pleegkind of kleinkind, op voorwaarde dat de medewerker op de plechtigheid aanwezig is      | 1 dag   |

- |    |   |                        |
|----|---|------------------------|
| k. | examen of examengedeelte voor het behalen van een diploma of certificaat/getuigschrift van een erkend opleidingsinstituut | telkens maximaal 1 dag |
| l. | verhuizing (maximaal één keer per jaar)   | 1 dag                  |
| m  | stemmen, voor zover dit niet buiten werktijd kan plaatsvinden   | maximaal 2 uur         |

## 2. Activiteiten werknemersorganisaties

De medewerker mag op verzoek van het bestuur van de werknemersorganisaties deelnemen aan activiteiten van de werknemersorganisaties, als dit zijn werkzaamheden niet in de weg staat. De werknemersorganisaties doen een verzoek om deelname aan de werkgever.

Activiteiten van de werknemersorganisaties zijn:

- vakbondsoverleg;
- bijeenkomsten van statutaire (regionale) organen als de medewerker bestuurslid en/of afgevaardigde is;
- sectorraden;
- van belangzijnde vormings-of scholingsbijeenkomsten van de werknemersorganisatie;
- intern overleg met werkgever;

zulks in goed overleg tussen Partijen en periodiek af te spreken en als dit zijn werkzaamheden niet in de weg staat.

## 3. Vakbondswerk in de onderneming

De leden die in één vestigingsplaats werken vormen samen een Bedrijfsledengroep. De Bedrijfsledengroep kiest een bestuur. De voorzitter van dit bestuur is ook voorzitter van de Bedrijfskadergroep. Deze Bedrijfskadergroep bestaat uit de bestuursleden van de Bedrijfsledengroep en de leden van de bond die zitting hebben in de Ondernemingsraad.

De Concernraad coördineert het werk van de Bedrijfskadergroepen in de verschillende vestigingsplaatsen.

1. De bedoeling van 'vakbondswerk in de onderneming' is de werknemersorganisaties in de ondernemingen beter te laten functioneren door zelf ontwikkelde activiteiten van leden en kaderleden. Hierdoor wordt een betere communicatie mogelijk tussen de leden onderling en de gekozen leden van de Ondernemingsraad worden in hun taak hierdoor mogelijk beter ondersteund.

De namen van de voorzitter en de bestuursleden worden schriftelijk gemeld aan de Directeur HR Nederland. De volgende faciliteiten zijn er voor 'vakbondswerk in de onderneming':

- a. De voorzitter en de bestuursleden van de Bedrijfsledengroep kunnen binnen het bedrijf, maar buiten werktijd, overleggen met:
  - de leden van de Bedrijfsledengroep;
  - de bestuurders van de werknemersorganisaties;
  - de leden van de overlegorganen van de medewerkers van de onderneming.

De onderneming stelt een vergaderruimte beschikbaar.

- b. De voorzitter van de Bedrijfsledengroep mag binnen het bedrijf en binnen werktijd overleg plegen met (als zijn werk dit toelaat volgens de leidinggevende):
  - de bestuurders van de werknemersorganisaties;
  - de individuele leden van de overlegorganen van de medewerkers;

- de individuele leden van het bestuur van de Bedrijfsledengroep (als hun werk dit toelaat volgens de leidinggevende).
  - c. Het bestuur van de Bedrijfsledengroep mag mededelingen op de publicatieborden hangen van het tijdstip en de plaats van bijeenkomsten van leden van de Bedrijfsledengroep en werknemersorganisaties. Voor andere mededelingen is eerst toestemming nodig.
  - d. Bestuursleden van de Bedrijfsledengroep die in ploegendienst werken kunnen (als hun werk dit toelaat volgens de leidinggevende) met behoud van salaris vrij krijgen om de bestuursvergaderingen van de Bedrijfsledengroep te bezoeken.
  - e. De onderneming zorgt dat de bestuursleden van de Bedrijfsledengroep en de leden van de Concernraad door hun werk voor 'vakbondswerk in de onderneming' niet worden benadeeld bij beloning, promotie enz.
  - f. Voor het beëindigen van een arbeidsovereenkomst met een medewerker die bestuurslid is van de Bedrijfsledengroep of lid van de Concernraad gelden dezelfde regels als voor de leden van de Ondernemingsraad. Uitzondering is ontslag door dringende reden als in artikel 7: 678 BW.
  - g. Leden van de Concernraad kunnen (als hun werk dit volgens de leidinggevende toelaat) vrij krijgen met behoud van salaris voor het bijwonen van Concernraad-vergaderingen tot een maximum van 32 uur per jaar.
2. Zolang er geen Bedrijfsledengroep is samengesteld, zijn de medewerkers die optreden als vertegenwoordigers van de werknemersorganisaties gelijkgesteld aan de voorzitter en de bestuursleden van de Bedrijfsledengroep.
  3. Overlegorganen van medewerkers zijn de Ondernemingsraad en de OR commissies.
  4. De onderneming vindt dat de activiteiten van de Bedrijfsledengroep nooit nadelig mogen zijn voor de bestaande interne en externe overlegstructuur.
  5. Voor de uitvoering van de bepalingen in deze regeling is een door de onderneming aangewezen HR Business Partner in de betreffende vestigingsplaats verantwoordelijk.

#### **4. Overige**

1. De medewerker gaat zoveel mogelijk buiten werktijd naar huisarts of tandarts. Is dit niet mogelijk, dan krijgt hij de benodigde tijd vrij. Voor een bezoek aan de specialist is kort verzuim toegestaan voor een naar redelijkheid met de afdelingsleiding af te spreken tijd.
2. Voor het vervullen van een door wet of overheid opgelegde verplichting, inclusief het verschijnen voor een bedrijfscommissie, krijgt de medewerker de daarvoor benodigde tijd tot het maximum van 1 dag vrij met doorbetaling van salaris, mits voldaan is aan de volgende voorwaarden:
  - de medewerker moet de verplichting persoonlijk nakomen;
  - de verplichting kan niet buiten werktijd plaatsvinden;
  - de medewerker ontvangt geen financiële vergoeding.

## ARTIKEL 9 WETTELIJKE VERLOFREGELINGEN

### 1. Zorgverlof

Op basis van de Wet arbeid en zorg heeft de medewerker recht op verschillende vormen van zorgverlof. Het betreft calamiteitenverlof, kortdurend zorgverlof, langdurig zorgverlof, kraamverlof, zwangerschaps- en bevallingsverlof, adoptie- en pleegzorgverlof en ouderschapsverlof. Sommige van deze verlofvormen zijn (deels) betaald verzuim, andere vormen betreffen niet-betaald verzuim. Voor het opnemen van zorgverlof gelden de wettelijke bepalingen zoals vastgelegd in de Wet arbeid en zorg. Eventuele aanvullende voorwaarden die bij de werkgever gelden zijn specifiek in dit artikel vastgelegd.

### 2. Zwangerschaps- en bevallingsverlof

De werkgever betaalt tijdens zwangerschaps- en bevallingsverlof zoals bedoeld in de Wet arbeid en zorg, 100% van het inkomen bij werken.

De medewerkster kan de dagen waarop zij tussen 6 en 4 weken voor de vermoedelijke datum van bevalling heeft gewerkt als (bevallings)verlof opnemen, na en aansluitend aan de 10 weken na de werkelijke datum van bevalling. Vakantiedagen, bijzonder verlof (anders dan wegens zwangerschap en bevalling) en ADV dagen worden met gewerkte dagen gelijkgesteld. Als de bevalling eerder dan verwacht plaatsvindt, dan kan de medewerkster het aantal dagen tussen de vermoedelijke en werkelijke datum van bevalling ook na en aansluitend aan het bevallingsverlof opnemen.

Voor zwangerschaps- en bevallingsverlof gelden verder de specifieke voorwaarden zoals opgenomen in de wet arbeid en zorg

### 3. Adoptieverlof

De werkgever betaalt tijdens adoptieverlof, zoals bedoeld in de Wet arbeid en zorg, 100% van het inkomen bij werken. Voor adoptieverlof gelden verder de specifieke voorwaarden zoals opgenomen in de wet arbeid en zorg en in de Toelichting adoptieverlof die voor de medewerker beschikbaar is via de HR afdeling.

### 4. Aanvullend geboorteverlof voor de partner

De werkgever, betaalt tijdens het aanvullende geboorteverlof, zoals bedoeld in de Wet invoering extra geboorteverlof (WIEG), 100% van het inkomen bij werken. Voor het aanvullende geboorteverlof gelden verder de specifieke voorwaarden zoals opgenomen in de Wet WIEG.

### 5. Ouderschapsverlof

- a. Ouderschapsverlof dient ten minste 2 maanden voor de gewenste ingangsdatum schriftelijk aangevraagd te worden bij werkgever. Hierbij vermeldt de medewerker de periode, het aantal uren verlof per week en de gewenste spreiding daarvan over de week. Dit laatste moet in overleg met de afdelingsleiding worden vastgesteld. De medewerker kan de datum van begin en einde van het ouderschapsverlof laten afhangen van de datum van bevalling, van het einde van het bevallingsverlof of van het begin van het verzorgen van het kind.
- b. Tijdens het ouderschapsverlof zullen de overige arbeidsvoorwaarden worden toegepast alsof er sprake is van een deeltijd dienstverband. Dit heeft gevolgen voor:
  - de toekenning van roostervrije dagen (artikel 6);
  - de hoogte van het salaris (artikel 12);
  - de toepassing van de overwerkregeling (artikel 16);
  - de opbouw van vakantierechten (artikel 7);
  - de opbouw van de vakantie-uitkering (artikel 13);

- de omvang van de reiskostenvergoeding woon-werkverkeer (afhankelijk van het aantal dagen waarop wordt gewerkt).  
De opbouw van pensioen wordt echter ongewijzigd voortgezet.
- c. Na afloop van het ouderschapsverlof gelden, als niets anders is afgesproken, weer de oorspronkelijke werktijden.

## ARTIKEL 10 EXTRA ONBETAALD VERLOF

Een medewerker kan 5 dagen extra onbetaald verlof (vrije dagen zonder doorbetaling van salaris) per vakantiejaar opnemen. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

### 1. Voorwaarden

- 1.1 De rechten van een medewerker die in de loop van een vakantiejaar in dienst treedt, worden berekend in verhouding tot het aantal resterende maanden in dat jaar.
- 1.2 Een medewerker kan extra onbetaald verlof opnemen als de door werkgever aangewezen afdelingsleiding vindt dat het werk dit toelaat.
- 1.3 Een medewerker neemt extra onbetaald verlof in hele of halve dagen op.
- 1.4 Een medewerker kan geen extra onbetaald verlof opnemen, als hij nog vakantiedagen heeft uit vorige vakantiejaar.
- 1.5 Een medewerker die extra onbetaald verlof wil opnemen, moet dit ten minste een maand van tevoren via de afdelingsleiding schriftelijk aanvragen bij de HR afdeling.

### 2. Arbeidsvoorwaarden

Neemt een medewerker extra onbetaald verlof op, dan worden de volgende arbeidsvoorwaarden in verhouding tot het aantal dagen extra onbetaald verlof in mindering gebracht:

- het salaris inclusief de vaste toeslagen;
- de basis voor de vakantie-uitkering;
- het minimum voor de vakantie-uitkering.

*ARTIKEL 11 FUNCTIEWAARDERING*

1. De functies van medewerkers zijn ingedeeld in functiegroepen. Deze indeling is gebaseerd op vergelijking met referentiefuncties. De waardering van referentiefuncties wordt vastgesteld volgens de ORBA methode voor functiewaardering.
2. Als een medewerker vindt dat zijn functie niet in de juiste functiegroep is ingedeeld, kan hij via de door werkgever aangewezen afdelingsleiding een aanvraag indienen voor (her)indeling van de functie.  
Als de medewerker na het (her)indelingsbesluit nog steeds vindt dat zijn functie niet in de juiste functiegroep is ingedeeld, kan hij via de beroepsprocedure Functiewaardering bezwaar aantekenen tegen de (her)indeling.
3. Iedere medewerker kan de HR afdeling om de brochure Functiewaardering vragen. In deze brochure staan de afspraken met de werknemersorganisaties over de toepassing van functiewaardering, de beroepsprocedure en een overzicht van de referentiefuncties.

## ARTIKEL 12 FUNCTIEGROEPEN EN SALARISSCHALEN

### 1. Functie-indeling

De functies van medewerkers zijn ingedeeld in de functiegroepen 1 tot en met 10. Een overzicht van enkele veel voorkomende functies staat in bijlage 1 van deze cao. Bij iedere functiegroep hoort een functieschaal.

### 2. Salarisgroepen en salarisschalen

2.1 Per 1 januari 2019 geldt een nieuwe beloningsstructuur. De salarisschalen, opgenomen in bijlage 2, zijn minimum schaalsalarissen voor de volgende groepen:

- A. Operating & Technische Service functies salarisgroep 3 t/m 10;
- B. Staf, commerciële buitendienst en binnendienst functies salarisgroep 3 t/m 10;

Specifiek voor groep A is afgesproken dat de minima van de salarisgroepen niet worden verhoogd met de collectieve verhoging als bedoeld in artikel 12 lid 5.2, maar alleen de maxima, totdat de gewenste bandbreedte van de schaal is bereikt. De gewenste bandbreedte voor de schalen 3 en 4 is een minimum gelijk aan 90% van het maximum, voor schalen 5 en 6 is dat 85% en voor de schalen 7 t/m 10 is dat 80%.

2.2 Een functievolwassen medewerker wordt beloond volgens de functieschaal. Hij ontvangt bij indiensttreding het minimum schaalsalaris dat hoort bij de functiegroep waarin de functie is ingedeeld als hij beschikt over de vereiste vaardigheid en ervaring.

2.3 Als een medewerker bij een andere werkgever zoveel ervaring heeft opgedaan, dat het niet redelijk zou zijn hem het minimum schaalsalaris te betalen, dan kan hij op een hoger niveau worden ingeschaald.

2.4 Indien een medewerker bij indiensttreding of bij een promotie nog niet over de noodzakelijke vaardigheden en ervaring beschikt, kan de medewerker voor een periode van maximaal 1 jaar in één schaal lager worden geplaatst. De afspraken hierover zullen schriftelijk worden vastgelegd.

2.5 Een medewerker ontvangt ieder jaar een beoordelingsverhoging, als:

- hij het maximum schaalsalaris nog niet heeft bereikt; en
- zijn functie uitoefening daartoe aanleiding geeft; en
- hij vóór 1 oktober van het voorafgaande jaar in dienst was.

Om een goede en zorgvuldige beoordelingsprocedure te kunnen voeren, is bepaald dat de vaststelling van de individuele beoordelingsverhoging op basis van de beoordelingsprocedure, uiterlijk in februari aansluitend op het kalenderjaar waarop de beoordelingsprocedure betrekking heeft, plaatsvindt en de betaling van deze individuele beoordelingsverhoging uiterlijk aansluitend in maart plaatsvindt, met terugwerkende kracht berekend vanaf januari.



- 2.6 Een medewerker ontvangt ieder jaar met ingang van de maand januari een beoordelingsverhoging totdat hij het maximum (100%) van zijn betreffende schaal heeft bereikt. De beoordelingsverhoging is gebaseerd op de volgende salarisgroeitabel (merit-matrix):

Met ingang van 1 januari 2024 geldt hiervoor het volgende:

Een medewerker ontvangt ieder jaar met ingang van de maand maart een beoordelingsverhoging totdat hij het maximum (100%) van zijn betreffende schaal heeft bereikt. Over de maanden januari en februari 2024 ontvangt de medewerker in maart 2024 een eenmalige compensatie. De beoordelingsverhoging is gebaseerd op de volgende salarisgroeitabel (merit-matrix):

<b>Merit matrix</b>					
<b>RSP</b>	<b>5-punt beoordeling</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>tot 85%</b>	0%	2%	3%	4%	5%
<b>85% t/m 100%</b>	0%	1%	2%	3%	4%
<b>&gt;100%</b> éénmalige HP bonus	0%	0%	0%	4%	6%

De hoogte van de salarisgroei (merit) tot het maximum van de schaal wordt bepaald door twee factoren:

- de beoordeling van de medewerker gebaseerd op de 5-punt beoordelingsschaal en
- de verhouding van het individuele schaalsalaris ten opzichte van het maximum (100%) van de schaal, ook wel Relatieve Salaris Positie (RSP) genoemd.

Medewerkers die met hun schaalsalaris op het maximum van de schaal zitten, kunnen een éénmalige High Performance (HP) bonus verdienen bij een meer dan goede beoordeling (4- of 5-score). Deze HP bonus is geen structureel beloningscomponent, maar kan jaarlijks opnieuw worden verdiend.

De HP-bonus wordt als volgt berekend: het maximum schaalsalaris inclusief vakantiegeld keer 12 maanden, keer het betreffende percentage aan HP-bonus (4% bij 4-score en 6% bij 5-score)

De betaling van de merit of HP-bonus vindt jaarlijks plaats na afloop van het kalenderjaar waarop de beoordelingsprocedure betrekking heeft in de maand maart, voor wat betreft de merit met terugwerkende kracht berekend vanaf januari.

Met ingang van 1 januari 2024 geldt hiervoor het volgende:

De betaling van de merit of HP-bonus vindt jaarlijks plaats na afloop van het kalenderjaar waarop de beoordelingsprocedure betrekking heeft in de maand maart.

- 2.7 Voor de overgang naar de nieuwe beloningsstructuur per 1 januari 2019 zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Medewerkers worden op basis van het huidige schaalsalaris ingedeeld in de nieuwe schaal;
- Medewerkers met een persoonlijke toeslag conform artikel 12 lid 4.2 komen ook in

aanmerkingen voor een gedeeltelijke HP-bonus conform lid 2.6 van dit artikel, waarbij de persoonlijke toeslag op jaarbasis x factor 1,3 in mindering wordt gebracht op de HP-bonus. In deze situatie geldt een minimale aanspraak op 50% van de HP-bonus. Oftewel als de HP-bonus door aftrek van de persoonlijke toeslag lager is dan 50%, ontvangt de medewerker in ieder geval 50% HP-bonus.

### **3. Definitieve plaatsing in een hoger ingedeelde functie**

- 3.1 Indeling in een hogere salarisgroep vindt plaats als een medewerker een functie in een hogere functiegroep gaat vervullen en hij over de voor die functie vereiste ervaring beschikt. Het voor de medewerker geldende salaris van de lagere salarisgroep wordt verhoogd met een promotieverhoging om te komen tot een nieuw salaris binnen de nieuwe hogere salarisgroep. De promotieverhoging is voor alle salarisgroepen gelijk aan 5% van het maximum van de nieuwe hogere salarisgroep.
- 3.2 Als een medewerker op of na 1 oktober van enig jaar in een hogere salarisgroep wordt ingedeeld, heeft hij geen recht op een beoordelingsverhoging per de eerstvolgende 1 januari.
- 3.3 Bij het indelen van een medewerker in een hogere salarisgroep vanaf januari van enig jaar bestaat – na toewijzing van de promotieverhoging – ook recht op de merit / HP bonus conform lid 2.6 van dit artikel.

### **4. Plaatsing in een lager ingedeelde functie**

- 4.1 Een medewerker kan wegens onbekwaamheid of op eigen verzoek in een lager ingedeelde functie worden ingedeeld. Als gevolg hiervan wordt hij in een lagere salarisgroep geplaatst. Hij ontvangt het schaaalsalaris dat overeenkomt met de lager ingedeelde functie met ingang van de maand, die volgt op de maand waarin de plaatsing in de lager ingedeelde functie plaatsvindt.
- 4.2 Een medewerker die om andere redenen dan genoemd in lid 4.1 in een lager ingedeelde functie wordt ingedeeld, blijft gedurende de lopende maand en de zeven daaropvolgende maanden in zijn oude salarisgroep ingedeeld. Hij krijgt in die periode geen beoordelingsverhoging. Na deze periode wordt hij in de salarisgroep geplaatst die bij de lager ingedeelde functie hoort.

Als het maximumsalaris in de lagere salarisgroep niet voldoende is om het oude salaris te handhaven, ontvangt de medewerker het meerdere als een Persoonlijke Toeslag. Hij ontvangt de Persoonlijke Toeslag totdat het verschil tussen de salarisschalen door collectieve verhogingen is overbrugd.

### **5. Inkomensontwikkelingen**

- 5.1 Aan medewerkers die vóór 5 oktober 1997 in dienst getreden zijn is een individuele toeslag toegekend gelijk aan het gedeelte van het salaris volgens de oude A- of B-schaal. Deze toeslag wordt niet afgebouwd en wordt op dezelfde wijze behandeld als het gewone salaris.
- 5.2 De individuele salarissen worden met ingang van 1 januari 2023 verhoogd met 4,5% + € 115,-. De salarisschalen worden met ingang van 1 januari 2023 verhoogd met:
  - 8,3 voor de schalen 1 t/m 7
  - 7,3% voor de schalen 8 t/m 10

- 5.3 De individuele verhogingen van medewerkers op basis van de beoordelingsprocedure zullen na afloop van de beoordelingsprocedure in het kalenderjaar aansluitend op het jaar waarop de beoordelingsprocedure betrekking heeft, uiterlijk in maart met terugwerkende kracht berekend vanaf januari worden uitbetaald.

Met ingang van 1 januari 2024 geldt hiervoor het volgende:

Toekenning van de individuele beoordelingsverhoging gebeurt één keer per jaar, met de daarvoor bepaalde regels, met ingang van de maand maart. Deze beoordelingsverhoging wordt toegewezen op basis van de beoordelingsprocedure. Om een goede en zorgvuldige beoordelingsprocedure te kunnen voeren, is bepaald dat de vaststelling van deze individuele beoordeling uiterlijk in februari aansluitend op het kalenderjaar waarop de beoordelingsprocedure betrekking heeft plaatsvindt, en de betaling van de individuele beoordelingsverhoging uiterlijk aansluitend in maart plaatsvindt.

Door het verschuiven van de cyclus wordt een eenmalige compensatie uitgekeerd over de gemiste maanden januari en februari 2024. De compensatie wordt uitgekeerd met de salarisbetaling van maart 2024.

## **6. Variabel beloningssysteem**

- 6.1 Per 1 januari 2019 geldt een bonusregeling van maximaal 7% voor medewerkers werkzaam in
- A. Operating & Technische Service functies en
  - B. Staf en binnendienst functies

De bonusuitkering is gebaseerd op de collectieve (financiële) resultaten van de Professional business waaronder de medewerker valt. Aan het begin van het jaar worden medewerkers geïnformeerd over de financiële doelstellingen en de staffel voor uitbetaling.

Uitbetaling van de variabele beloning in enig jaar vindt plaats in de maand maart, volgend op het kalenderjaar waarop de variabele beloning van toepassing is.

- 6.2 Per 1 januari 2023 geldt een variabele beloning van maximaal 15% voor Commerciële buitendienst functies.
- Bovenop het vaste salaris kunnen medewerkers in deze functies een variabele beloning verdienen van maximaal 15%, gelijk aan een totaalinkomen van maximaal 115%.
- Uitbetaling van de variabele beloning in enig jaar vindt plaats in de maand maart, volgend op het kalenderjaar waarop de variabele beloning van toepassing is.
- 6.3 De bonus / variabele beloning conform lid 6.1 en 6.2 van dit artikel:
- wordt berekend over 12 keer het individuele schaalsalaris, maar maximaal over het schaalmaximum, inclusief 8% vakantiegeld;
  - telt mee in de grondslag voor pensioenopbouw;
  - telt niet mee in de opbouw van vakantiegeld.

*ARTIKEL 13 VAKANTIE-UITKERING*

1. Het jaar waarover de vakantie-uitkering wordt berekend, loopt van 1 juni van enig jaar tot 1 juni van het volgende jaar. Aan het eind van deze periode wordt de vakantie-uitkering betaald. De vakantie-uitkering bedraagt 8% van het in het vakantiejaar genoten bruto inkomen.
2. Onder inkomen wordt in dit geval verstaan het schaalsalaris per maand plus een eventuele persoonlijke toeslag als bedoeld in artikel 12 lid 4.2.
3. Voor voltijds medewerkers bedraagt de minimale vakantie-uitkering over het volle uitkeringsjaar 2023 € 2.286.  
De minimum vakantie-uitkering van deeltijdmedewerkers wordt naar verhouding vastgesteld.
4. Bij beëindiging van het dienstverband ontvangt de medewerker de vakantie-uitkering over de periode vanaf 1 juni tot en met de laatste dag van het dienstverband. Voor de medewerker die de minimum vakantie-uitkering krijgt, wordt het bedrag naar verhouding vastgesteld.

*ARTIKEL 14 UITKERING BIJ OVERLIJDEN*

1. Als een medewerker overlijdt, wordt het salaris vanaf de dag van overlijden over een periode van 3 maanden betaald. Recht op salaris hebben:
  - a. de langstlevende van de levenspartners;
  - b. bij ontstentenis van de in onderdeel a. bedoelde persoon: de minderjarige kinderen tot wie de overledene in familierechtelijke betrekking stond;
  - c. bij ontstentenis van de in de onderdelen a. en b. bedoelde personen: degenen ten aanzien van wie de overledene grotendeels in de kosten van het voortbestaan voorzag en met wie hij in gezinsverband leefde.
2. Het salaris is in dit geval het schaalsalaris dat de medewerker tot op de dag van overlijden ontving, plus de gemiddelde variabele beloning per maand in het voorgaande kalenderjaar, plus de vaste toeslagen op basis van artikel 12 lid 4.2 (Persoonlijke Toeslag), artikel 15 (Arbeid buiten dagdienst), artikel 16 (Overwerk) en artikel 17 (Consignatie).
3. De uitkering wordt, voor zover mogelijk, uitbetaald in een bedrag ineens.
4. De medewerker neemt verplicht deel aan de Overlijdensrisicoverzekering van de werkgever, overeenkomstig de voorwaarden van het reglement zoals opgenomen in bijlage 5. De premie voor deze verzekering komt voor rekening van de medewerker.  
De onder lid 1 bedoelde uitkering heeft geen invloed op de toekenning en/of omvang van de uitkering volgens deze verzekering.

**ARTIKEL 15 TOESLAG ARBEID BUITEN DAGDIENST**

1. Een medewerker die op uren buiten de dagdienst werkt, ontvangt een extra betaling (toeslag). De toeslag bedraagt per uur het onder lid 2 vermelde percentage van het uurloon.
2. In het volgende overzicht is de week verdeeld in tijdzones. Het laat zien hoeveel procent toeslag de medewerker krijgt als hij op uren buiten de dagdienst werkt.

	M	D	W	D	V	Z	Z
00.00	70%	20%					
07.00	0%					35%	70%
21.00	20%						
24.00							

## ARTIKEL 16 OVERWERK

1. Overwerk is de door een medewerker verrichte arbeid – door de direct leidinggevende vooraf opgedragen - waardoor het aantal gewerkte uren volgens het overeengekomen dienstrooster per dag en/of per week wordt overschreden. De medewerker werkt daardoor meer dan de voor die dag geldende maximale arbeidsduur of hij werkt op dagen waarop volgens het dienstrooster niet wordt gewerkt.
2. Overwerk wordt zoveel mogelijk beperkt. Vindt de werkgever overwerk echter noodzakelijk, dan is de medewerker verplicht om over te werken.
3. De medewerker krijgt overwerk vergoed in vrije tijd. De vergoeding is gelijk aan het aantal uren overwerk.

Deze vergoeding wordt verhoogd met de volgende percentages:

- bij overwerk tussen 22.00 en 07.00 uur : 50 %;
- bij overwerk tussen vrijdag 22.00 uur en maandag 07.00 uur : 100 %.

4. Vindt de door werkgever aangewezen afdelingsleiding dat vergoeding in tijd niet mogelijk is, dan krijgt de medewerker de overuren uitbetaald.

Het uurloon wordt verhoogd met de volgende percentages:

- bij overwerk tussen 07.00 en 22.00 uur : 25 %;
- bij overwerk tussen 22.00 en 07.00 uur : 50 %;
- bij overwerk tussen vrijdag 22.00 uur en maandag 07.00 uur : 100 %.

5. Voor overwerk krijgt de medewerker geen toeslag arbeid buiten dagdienst. Eventuele extra reiskosten worden vergoed volgens de Regeling reiskostenvergoeding woon-werkverkeer in het Handboek Tertiaire Arbeidsvoorwaarden.
6. Een deeltijdmedewerker ontvangt voor de extra gewerkte uren (= meeruren) die hij buiten zijn dienstrooster heeft gewerkt een vergoeding die gelijk is aan zijn uurloon. Dit geldt alleen als de afdelingsleiding heeft verzocht extra te werken.

De deeltijdmedewerker krijgt overwerk betaald als hij in een week meer dan 40 uur heeft gewerkt. Ook als hij op een zaterdag, een zondag of een feestdag heeft gewerkt, ontvangt de deeltijdmedewerker de overwerkvergoeding.

7. Een deeltijdmedewerker kan de overeengekomen arbeidsduur op zijn verzoek laten aanpassen, wanneer hij over een periode van 6 maanden minimaal in 4 maanden meer werkt dan in zijn arbeidsovereenkomst staat (structurele meeruren). Het aantal meeruren wordt berekend op de volgende peildata:
  - 1 januari van enig jaar;
  - 1 juli van enig jaar.

Het aantal uren dat aan de arbeidsduur wordt toegevoegd is 75% van het gemiddeld aantal meeruren per maand. De gewijzigde arbeidsduur wordt schriftelijk vastgelegd als aanvulling op de arbeidsovereenkomst.

## 8. Operationele buitendienst Professional

- De gemiddelde werkweek is 40 uur (bij fulltime dienstverband)
- Een werkdag in de operationele buitendienst Professional is 8 uur per dag (dit is inclusief reistijden tussen de projecten), waarbij werkzaamheden maximaal 30 minuten per dag kunnen uitlopen. Tot uitloop behoren werkzaamheden zoals het afmaken van de normale functietaken of het opruimen van de werkplek. Er is in dat geval geen sprake van overwerk. Dit geldt ook voor de medewerkers in de garantieregelingen.
- Indien deze 30 minuten in overleg met de leidinggevende worden overschreden, is er sprake van overwerk en wordt de maximale uitloop van 30 minuten per dag ook meegeteld als overwerk\*. Dit wordt vergoed volgens de geldende huidige regelingen voor overwerk. Dit geldt ook voor de medewerkers in de garantieregelingen. Dit betekent dat voor medewerkers in de garantieregelingen artikel 20 van de C&T cao van toepassing is (dus ook keuze tussen uitbetalen of tijd voor tijd). Voor de medewerkers in de Diensten cao is artikel 16 van toepassing.
- Als er teveel werkzaamheden zijn, kan JDE een medewerker vooraf vragen om over te werken. In dat geval wordt alle tijd boven de 8 uur van de betreffende dag volgens de bestaande cao regelingen voor overwerk gecompenseerd. Dit staat al beschreven in artikel 20 van de C&T cao en artikel 16 van de Diensten cao.
- Pauze is een half uur per dag en voor eigen rekening van de medewerker.
- Woon/werk verkeer operationele buitendienst staat in artikel 24 woon – werk verkeer/reiskostenvergoeding (paragraaf 24.4)

\*Dit punt zal einde van 2022 worden geëvalueerd vanuit JDE Professional. Op basis van de uitkomst zal een voorstel gedaan worden voor continuering of aanpassing van dit punt bij de volgende cao onderhandelingen.



## ARTIKEL 17 CONSIGNATIE

1. De werkgever kan een medewerker verplichten buiten het geldende dienstrooster voor het bedrijf bereikbaar en beschikbaar te zijn (= consignatie). Dit geldt niet voor een medewerker van 58 jaar en ouder.
2. De medewerker als bedoeld in lid 1 ontvangt een consignatietoeslag in de vorm van een betaling.

De toeslag bedraagt per 24 uur:

- 1% van het schaalsalaris bij consignatie van maandag t/m vrijdag;
- 2% van het schaalsalaris bij consignatie op zaterdag, zondag of erkende feestdagen.

3. Als de consignatie niet de volledige 24 uur in beslag neemt, wordt de vergoeding berekend op basis van het aantal geconsigneerde uren.
4. Een medewerker met een vast consignatierooster ontvangt een vaste consignatietoeslag.
5. Als de medewerker tijdens de consignatie wordt opgeroepen om te werken, geldt artikel 16 (Overwerk) van deze cao en hetgeen hierna staat bepaald:

Er zijn 2 soorten oproepen, namelijk:

1. een oproep om op locatie (klant) werkzaamheden uit te voeren of;
2. een telefonische oproep die gelijk en geheel telefonisch kan worden afgehandeld.

Voor beide oproepen komt de medewerker in aanmerking voor vergoeding o.b.v. overwerk.

### **1. Oproep op locatie**

Voor een oproep tijdens consignatie wordt minimaal een half uur arbeidstijd gerekend en als overwerk vergoed, ook als de medewerker bijvoorbeeld maar een kwartier aan het werk is. Wordt een medewerker binnen een half uur - nadat hij via een oproep aan het werk ging - opnieuw opgeroepen, dan geldt de tussenliggende tijd ook als arbeidstijd en als overwerk.

### **2. Vergoeding voor telefonische oproep**

Wordt een medewerker tijdens consignatie telefonische opgeroepen waarbij de oproep gelijk en geheel telefonisch afgehandeld wordt, zonder dat de medewerker hiervoor naar een locatie hoeft te reizen, dan geldt deze tijd als gewerkte tijd. Voor de gewerkte tijd geldt de overwerkvergoeding op basis van de CAO (tijd voor tijd + overwerktoeslag) met een minimum van een half uur.

Voor telefonische oproepen korter dan een half uur geldt dat bij de verwerking van de gewerkte tijd dat voor een oproep minimaal een half uur arbeidstijd wordt gerekend.

Zowel voor de oproep op locatie als de telefonische oproep geldt artikel 16 lid 5.

**ARTIKEL 18 FEESTDAGEN**

## 1. Feestdagen zijn:

- Nieuwjaarsdag;
- Eerste en tweede Paasdag;
- Hemelvaartsdag;
- Eerste en tweede Pinksterdag;
- Eerste en tweede Kerstdag;
- Koningsdag;
- Bevrijdingsdag, één keer in de 5 jaar.

## 2. De feestdagen onder lid 1 zijn vrije dagen met behoud van salaris en worden geacht te lopen van 0.00 uur tot 24.00 uur.

## 3. Als een medewerker op een feestdag werkt en op basis van lid 2 geen vrije dag met behoud van salaris heeft gehad, ontvangt hij zijn normale salaris en een toeslag in de vorm van vrije tijd (70% voor elk gewerkt uur). Bovendien krijgt hij op een andere dag vervangend vrij voor het aantal uren dat hij op de feestdag heeft gewerkt.

Indien sprake is van overwerk op een feestdag dan geldt de hoogste toeslag, oftewel 70% tenzij de overwerktoeslag op basis van artikel 16 hoger is.

## ARTIKEL 19 UITKERING BIJ ARBEIDSONGESCHIKTHEID

### 1. Algemeen

- 1.1 Wanneer een medewerker door ziekte, ongeval, zwangerschap of bevalling niet in staat is zijn werk te verrichten, gelden de bepalingen van het Ziek-en herstelmeldingsreglement, de toepasselijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek en/of de Ziektewet, WAO, WIA en eventuele andere Sociale Verzekeringswetten, voor zover hierna niet anders is bepaald.
- 1.2 De medewerker dient zich na ziekmelding en bij verzuim door een Bedrijfsarts laten onderzoeken. De werkgever wijst de Bedrijfsarts aan.

### 2. Inkomen

- 2.1 Voor de toepassing van dit artikel wordt onder inkomen van de medewerker verstaan het brutosalaris op het moment dat de arbeidsongeschiktheid ontstaat, op jaarbasis vermeerderd met de variabele beloning in het voorgaande kalenderjaar en de vakantie-uitkering. Een beschikking loonbelasting blijft hier buiten beschouwing.
- 2.2 Het inkomen als gemeld hierboven in lid 2.1 wordt alleen maar bijgesteld door veranderingen in fiscale en sociale verzekeringswetgeving, zoals deze gelden als er geen arbeidsongeschiktheid was ontstaan, dan wel als het brutosalaris wijzigt door:
- toekenning van een individuele verhoging tijdens het eerste jaar van de arbeidsongeschiktheid;
  - collectieve verhogingen gedurende de hele periode van de arbeidsongeschiktheid tijdens de duur van het dienstverband;
  - een op verzoek van de medewerker verminderde arbeidsduur;
  - een verhoging van de salarisgroep door functie-onderzoek dat al was gestart voor de eerste dag van de arbeidsongeschiktheid en waarvan de resultaten met terugwerkende kracht in de ziekteperiode van toepassing zijn.

### 3. Loonbetaling en aanvulling tijdens eerste 104 weken arbeidsongeschiktheid

#### 3.1 1<sup>e</sup> ziektejaar

Tijdens de duur van het dienstverband zal de werkgever aan de medewerker die door ziekte, ongeval, zwangerschap of bevalling niet in staat is zijn werk te verrichten vanaf de eerste ziektedag tot maximaal 52 weken daarna (of zoveel langer als nodig is wanneer de werkgever de ziekte van de medewerker te laat heeft gemeld bij de uitvoeringsinstelling) 100% van het inkomen uitbetalen. Deze uitbetaling bij arbeidsongeschiktheid kan zijn samengesteld uit de volgende onderdelen:

- 70% van het dagloon Sociale Verzekeringen, maar ten minste het wettelijk minimumloon; óf
- de Ziektewetuitkering; en
- een aanvulling op sub a of b tot 100% van het inkomen zoals beschreven onder lid 2 dezes.

#### 2<sup>e</sup> ziektejaar

Als de arbeidsongeschiktheid na 52 weken voortduurt, zal de werkgever maximaal 52 weken daarna (in totaal tot 104 weken) 70% van het salaris plus de gemiddelde variabele beloning per maand over het voorgaande kalenderjaar doorbetalen.

Voormelde uitkering wordt met 30% (tot 100% van het inkomen) aangevuld als de arbeidsongeschikte medewerker voldoet aan de reïntegratieverplichtingen die voortvloeien uit de Wet Verbetering Poortwachter.

3.2 De medewerker heeft geen recht op de onder 2.1 genoemde betaling:

- a. wanneer de medewerker volgens de Arbodienst niet arbeidsongeschikt is;
- b. wanneer de arbeidsongeschiktheid het gevolg is van een ziekte of gebrek waarover de medewerker bij de indiensttreding opzettelijk geen of valse informatie heeft gegeven;
- c. over de periode waarin de medewerker door eigen toedoen zijn genezing belemmert of vertraagt;
- d. over de periode waarin de medewerker zonder goede reden weigert passend (ander) werk te verrichten.

De medewerker en de werkgever kunnen het oneens zijn over het wel/niet arbeidsongeschikt zijn of het wel/niet kunnen verrichten van passend werk. Als de medewerker binnen een redelijke termijn een deskundigenoordeel van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) kan overleggen waaruit arbeidsongeschiktheid blijkt, dan is het recht op de onder lid 3.1 genoemde betaling met terugwerkende kracht weer van toepassing.

3.3 De werkgever kan het recht op loondoorbetaling uitstellen voor de periode waarin de medewerker zich niet houdt aan de bepalingen van het Ziek- en herstelmeldingsreglement. Dat is het geval als de medewerker onvoldoende informatie geeft die de werkgever nodig heeft om het recht op loondoorbetaling vast te stellen. Gedurende de periode dat onvoldoende informatie wordt gegeven, ontvangt de medewerker slechts 70% van het vastgestelde dagloon of een ziekingelduitkering, maar geen aanvulling tot 100% van het inkomen.

3.4 De onder de leden 3.2 en 3.3 aangegeven maatregelen worden pas genomen nadat aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. de werkgever heeft binnen een redelijke termijn de medewerker schriftelijk (met duidelijke redenen) op de hoogte gesteld van het voornemen de loondoorbetaling en/of aanvulling te weigeren of uit te stellen;
- b. de medewerker heeft 3 werkdagen de gelegenheid gehad te reageren op dit voornemen;
- c. de werkgever heeft – na de reactie van de medewerker of na het aflopen van de termijn van 3 werkdagen – het besluit schriftelijk aan de medewerker meegedeeld.

3.5 Houdt een medewerker zich ondanks een waarschuwing bij herhaling niet aan de ontvangen voorschriften of aanwijzingen, dan kan dit leiden tot ontslag op staande voet.

3.6 De medewerker kan bij het UWV een deskundigenoordeel vragen over de passendheid van een aangeboden functie. De kosten van de aanvraag hiervan worden door de werkgever betaald. Tijdens de behandeling van de aanvraag betaalt de werkgever het salaris van de medewerker conform lid 3.1 door.

3.7 Als interne herplaatsing niet mogelijk is, van een gedeeltelijk arbeidsongeschikte medewerker binnen werkgever, zal de werkgever zich tot het uiterste inspannen om de medewerker extern te herplaatsen en kan vervolgens de medewerker bij een andere werkgever geplaatst worden (= externe herplaatsing).

3.8 Bij externe herplaatsing van de medewerker vult de werkgever het salaris bij de nieuwe werkgever aan tot 100% van het salaris dat de medewerker bij de werkgever laatstelijk verdiende. Als aanvullingstermijn geldt het resterende gedeelte van de eerste twee ziektejaren gevolgd door de termijn en het niveau die hieronder worden genoemd in lid 4.1.

3.9 Er is sprake van een geslaagde externe herplaatsing als de medewerker zes maanden in dienst van een andere werkgever heeft gewerkt. Als er sprake is van een geslaagde externe herplaatsing ontvangt de medewerker een uitkering van 1 maandsalaris. Als de externe herplaatsing niet is geslaagd, dan treedt de medewerker weer in dienst bij de onderneming van werkgever.

#### 4. Betaling na 104 weken arbeidsongeschiktheid

- 4.1 Bij arbeidsongeschiktheid in de zin van de WIA vult de werkgever de uitkering(en) van de medewerker, afhankelijk van de situatie, gedurende een bepaalde periode aan als weergegeven in onderstaande tabel. Waar gesproken wordt over *inkomen*, wordt verwezen naar de definitie onder lid 2 van dit artikel. Onder AOV wordt verstaan de *aanvullende arbeidsongeschiktheidsverzekering* als bedoeld in lid 5 van dit artikel.

Situatie	Inkomsten en periode aanvulling	
A. Volledig arbeidsongeschikt	<i>uitkering(en)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IVA-uitkering;</li> <li>▪ evt. uitkering uit hoofde van AOV</li> </ul>
	<i>aanvulling</i>	aanvulling uitkering(en) tot 100% inkomen gedurende maximaal 1 jaar
B. Gedeeltelijk arbeidsongeschikt en medewerker verricht intern passende arbeid voor <b>volledige</b> arbeidsduur	<i>uitkering(en)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WGA-uitkering;</li> <li>▪ salaris dat bij intern passende arbeid hoort</li> <li>▪ evt. uitkering uit hoofde van AOV</li> </ul>
	<i>aanvulling</i>	aanvulling uitkering(en) tot 100% inkomen gedurende de duur van het dienstverband
C. Gedeeltelijk arbeidsongeschikt en medewerker verricht intern passende arbeid voor <b>gedeelte</b> van de arbeidsduur	<i>uitkering(en)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WGA-uitkering;</li> <li>▪ salaris dat bij intern passende arbeid hoort</li> <li>▪ WW uitkering</li> <li>▪ evt. uitkering uit hoofde van AOV</li> </ul>
	<i>aanvulling</i>	aanvulling uitkering(en) tot 100% inkomen gedurende maximaal 1 jaar
D. Gedeeltelijk arbeidsongeschikt en medewerker verricht <b>géén</b> intern passende arbeid	<i>uitkering(en)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WGA-uitkering;</li> <li>▪ WW uitkering;</li> <li>▪ evt. elders te verwerven inkomen;</li> <li>▪ evt. uitkering uit hoofde van AOV</li> </ul>
	<i>aanvulling</i>	aanvulling uitkering(en) tot 100% inkomen gedurende maximaal 1 jaar. De medewerker ontvangt deze aanvulling ook als de arbeidsovereenkomst eerder is beëindigd.

- 4.2 De aanvulling uit lid 4.1 wordt niet toegekend of wordt beëindigd als de medewerker minder dan 35% arbeidsongeschikt in de zin van de WIA is of niet meer in aanmerking komt voor een WIA-uitkering. Is er toch een verlaagde verdien capaciteit vastgesteld, dan wordt het meerdere, voor zover het een vermindering van het schaalsalaris betreft, toegekend als een Persoonlijke Toeslag. De medewerker ontvangt de Persoonlijke Toeslag totdat het verschil tussen de salarisschalen door collectieve verhogingen is overbrugd.
- 4.3 Voor medewerkers die minder dan 35% arbeidsongeschikt zijn, geldt dat géén beëindiging van de arbeidsovereenkomst zal plaatsvinden als gevolg van deze arbeidsongeschiktheid.
- 4.4 Intern gelden nadere regels voor medewerkers aan wie tijdens hun werkzame periode bij de werkgever al per uiterlijk 31 december 2005 een uitkering ingevolge de WAO is toegekend.

## 5. Aanvullende arbeidsongeschiktheidsverzekering/WGA-premie

- 5.1 De medewerker neemt deel aan de aanvullende arbeidsongeschiktheidsverzekering van de werkgever, overeenkomstig de voorwaarden van het reglement zoals opgenomen in bijlage 4. De medewerker ontvangt een uitkering uit hoofde van deze verzekering indien en voor zover hij ten minste 35% arbeidsongeschikt in de zin van WIA is.
- 5.2 Als de verzekeraar door toedoen van de medewerker de aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering (gedeeltelijk) intrekt, zal de werkgever bij het vaststellen van de aanvulling uit lid 4.1 doen alsof de medewerker wél een uitkering van de aanvullende arbeidsongeschiktheidsverzekering krijgt.
- 5.3 De medewerker is gedurende de looptijd van de CAO geen premie voor de aanvullende arbeidsongeschiktheidsverzekering verschuldigd.
- 5.2 5. 4 In de periode 1 januari 2022 tot en met 1 mei 2023 betaalt de medewerker 25% van de gedifferentieerde WGA-premie. Deze betaling vindt plaats door een inhouding op het netto-loon van de medewerker. Vanaf 1 mei betaalt de medewerker 50% van de gedifferentieerde WGA-premie.

## 6. Aansprakelijkheid derde(n) voor het ontstaan van arbeidsongeschiktheid

Wanneer een medewerker arbeidsongeschikt is door een ongeval dat is veroorzaakt door derde(n) of door handelen of nalatigheid van (een) derde(n) en deze derde(n) is/zijn wettelijk aansprakelijk, dan ontvangt de medewerker de in de leden 3.1 c en 4.1 genoemde betalingen als hij zijn volledige medewerking aan de werkgever verleent om de schade wegens salarisderiving te kunnen verhalen op de aansprakelijke derde(n).

## 7. Langdurige arbeidsongeschiktheid

- 7.1 Een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd wordt beëindigd na twee jaar arbeidsongeschiktheid als na zorgvuldig onderzoek blijkt dat er voor de medewerker geen passende functie binnen de onderneming van werkgever beschikbaar is. Partijen houden zich daarbij aan de wettelijke regels die gelden voor ontslag. Hiertoe wordt overgegaan als:
  - a. de medewerker gedurende de arbeidsongeschiktheid nog maar 65% of minder van zijn oude salaris kan verdienen voor een aaneengesloten periode van 1 jaar en in aanmerking komt voor een uitkering ingevolge de WIA;
  - b. de medewerker gedurende deze aaneengesloten periode van 1 jaar voor zijn resterende verdien capaciteit niet heeft gewerkt voor de werkgever;
  - c. of in geval van toetreding tot de IVA, de medewerker minstens 80% arbeidsongeschikt is en er is weinig of geen kans op herstel. Alsdan wordt formeel de arbeidsovereenkomst verbroken met inachtneming van de geldende wettelijke regels.

Medewerkers die minder dan 35% arbeidsongeschikt zijn, blijven in principe in dienst van de werkgever. De mogelijkheden hiertoe hangen direct samen met het absorptievermogen van de werkgever.

- 7.2 Lid 7.1 geldt ook als een medewerker met een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd ten minste 65% arbeidsongeschikt is volgens de bepalingen van de WIA. Voor de toepassing van sub a, b en c geldt dan een aaneengesloten periode van 2 jaar.

Werkzaamheden die zijn bedoeld om de medewerker te laten reïntegreren, tellen niet als 'werken voor de werkgever'. Onder reïntegratiewerkzaamheden is ook werken op arbeidstherapeutische basis door de medewerker begrepen.

**ARTIKEL 20    REGELING VOORAFGAAND AAN PENSIONERING****1. Algemeen**

- 1.1 Medewerkers van 55 jaar of ouder kunnen, maximaal vier jaar direct voorafgaand aan de (deeltijd- of voltijd) pensioendatum, ervoor kiezen om één keer in de twee weken de gemiddelde arbeidsduur terug te brengen tot minimaal een 4-daagse werkweek van gemiddeld 32 uur.
- 1.2 Het is niet mogelijk om gelijktijdig gebruik te maken van deze regeling en deeltijdpensioen.
- 1.3 In overleg met de leidinggevende en de HR Business Partner legt de medewerker éénmalig vast van welke regelingen hij gebruik wil maken voorafgaand aan pensioen (arbeidsduurverkorting oudere medewerkers / deeltijdpensioen) evenals de definitieve pensioendatum. Uiterlijk 6 maanden voordat de eerste regeling ingaat dienen de afspraken schriftelijk vastgelegd te zijn.

**2. Arbeidsvoorwaarden**

- 2.1 Over de extra vrije dag, die één keer in de twee weken genoten wordt, ontvangt de medewerker 80% van zijn normale salaris.
- 2.2 Het terugbrengen van de arbeidsduur naar 32 uur per week, één keer in de twee weken, gebeurt onder inlevering van 17,5 ADV dagen. Het nieuwe ADV recht bij gebruikmaking van deze regeling is dan gelijk aan 7,2 ADV dagen en daarmee geldt artikel 6 (Arbeidsduur) lid 1.4 niet meer. Verder blijven de vakantierechten gelijk overeenkomstig Artikel 7 (Vakantie).
- 2.3 Voor deeltijd medewerkers wordt de verkorting van de arbeidsduur pro rata berekend.
- 2.4 De afdelingsleiding stelt in overleg met de medewerker het nieuwe dienstrooster op.
- 2.5 Aanspraak op de ingeroosterde vrije dagen vervalt, als de medewerker deze vrijwillig niet opneemt en/of tijdens ziekte c.q. arbeidsongeschiktheid of als ze samenvalt met een feestdag.
- 2.6 Toepassing van dit artikel heeft geen invloed op de grondslagen voor pensioen en vakantieuitkering.

**ARTIKEL 21 PENSIOENREGELING****1. Geldende pensioenregeling**

- 1.1 Een medewerker verwerft vanaf 1 januari 2017 pensioenaanspraken volgens de bepalingen van het Pensioenreglement PGB voor Koninklijke Douwe Egberts B.V. en haar dochter maatschappijen zoals nader omschreven in de Uitvoeringsovereenkomst. Dit reglement is onderdeel van deze cao.
- 1.2 De medewerker wordt door PGB geïnformeerd over de inhoud, persoonlijke voorwaarden voor de deelnemer en de uitvoering van de pensioenregeling. Het geldende pensioenreglement kan worden ingezien via de website van JACOBS DOUWE EGBERTS en kan desgewenst bij de HR afdeling van JACOBS DOUWE EGBERTS worden opgevraagd.

**2. Deelnemersbijdrage**

- 2.1 De medewerker die deelneemt aan de pensioenregeling is een deelnemersbijdrage van 2% van zijn /haar (deeltijd)pensioengrondslag verschuldigd.
- 2.2 De medewerker machtigt de werkgever om de door hem verschuldigde deelnemersbijdragen op het bruto maandsalaris in te houden. De werkgever zorgt voor afdracht van de totaal verschuldigde pensioenpremie aan PGB.

**3. Overgangsbepalingen**

- 3.1 Voor medewerkers die niet onder de garantieregeling C&T vallen, geboren zijn in de jaren 1950 t/m 1959 en die op 1 januari 2006 dienstjaren onder de oude VUT-regeling hadden opgebouwd, ontvangen tot 62 jaar maandelijks een individuele uitkering. Het individuele uitkeringspercentage, vastgesteld per peildatum 1 januari 2006 op basis van het bereikbare aantal VUT dienstjaren.
- 3.2 Medewerkers die volgens lid 3.1 in aanmerking komen voor een individuele uitkering kunnen deze uitkering naar eigen keuze besteden. Echter, om vervroegde uittreding mogelijk te maken wordt geadviseerd om de uitkering zoveel mogelijk te gebruiken voor levensloopsparen.
- 3.3 Indien voortschrijdend inzicht ten aanzien van de wettelijke en fiscale mogelijkheden daartoe aanleiding geeft, kan een alternatieve overgangsregeling worden gedefinieerd die de regeling in lid 3.1 vervangt.



*ARTIKEL 22 COLLECTIEVE ZORGVERZEKERING*

1. De werkgever biedt een collectieve zorgverzekering aan die korting geeft op de basis- en aanvullende verzekeringen. De medewerker is vrij in de keuze om gebruik te maken van de collectieve verzekering of zich te verzekeren bij een andere verzekeringsmaatschappij. Bij de keuze voor een andere verzekeraar vervalt de korting.

Behalve de medewerker kunnen worden meeverzekerd:

- de levenspartner;
- de geheel ten laste komende, inwonende eigen kinderen, pleeg- en/of stiefkinderen;
- de geheel ten laste komende, voor studie, uitwonende eigen kinderen; pleeg- en/of stiefkinderen.

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis verzekerd voor de basisverzekering. Dit geldt ook voor de aanvullende verzekeringen, bij deelname aan de collectieve verzekering.

Naast de verplichte basisverzekering blijft het mogelijk om aanvullende verzekeringen af te sluiten. Verzekeraars zijn verplicht mensen te accepteren voor de basisverzekering. Ten aanzien van de aanvullende verzekeringen geldt deze acceptatieplicht niet.

2. De Basisverzekering gaat uit van een nominale en een inkomensafhankelijke premie. De medewerker betaalt de nominale premie. De inkomensafhankelijke premie wordt bruto door de werkgever vergoed.

## ARTIKEL 23 CAO A LA CARTE

### 1. CAO à la carte

Een medewerker kan onderdelen van het arbeidsvoorwaardenpakket tegen elkaar uitwisselen door gebruik te maken van de CAO à la carte regeling.

### 2. CAO à la carte jaar

Een medewerker kan zijn keuze met betrekking tot de cao à la carte regeling meerdere malen per jaar doorgeven op een daarvoor door HR aan te wijzen moment en systeem.

### 3. Bronnen en doelen

3.1 De arbeidsvoorwaarden onder het kopje 'Bronnen' kunnen geheel of gedeeltelijk worden ingezet voor die onder het kopje 'Doelen'.

#### Bronnen

1. bovenwettelijke vakantiedagen;
2. ADV dagen,
3. maandelijks vast bedrag;
4. compensatie uren;
5. incidentele stortingen.

#### Doelen

1. uitbetaling in geld;
2. sabbatical leave (verlof voor onderzoek, studiereizen etcetera);
3. zorgverlof;
4. studieverlof (loopbaan/ontwikkelen van kennis en vaardigheden om inzetbaar te blijven);
5. ouderschapsverlof (uitsluitend vanuit bron 2);
6. aankoop van extra vakantiedagen, met een maximum van 7 dagen per jaar voor een voltijds medewerker (vanuit bron 3 en 4). De aankoop kan alleen als het saldo verlof- en compensatie-uren minder is dan 80 uur (peildatum is 31 december voorafgaande aan het CAO à la carte jaar);
7. verrekening vakbondscontributie, waarbij de helft van de vakbondscontributie door de werkgever wordt vergoed met een maximum van € 125,- netto. De medewerker kan hiervan alleen gebruik maken indien ook gebruik wordt gemaakt van de fiscaal vriendelijke tegemoetkoming. Om hiervoor in aanmerking te komen dient de medewerker zelf hiertoe het initiatief te nemen en hiervoor een bewijs van lidmaatschap en betaling van de vakbondscontributie aan de werkgever te overleggen.

In de onderstaande tabel zijn de verschillende combinaties van bronnen en doelen weergegeven.

		<b>Bronnen</b>				
		1. bovenwettelijke vakantiedagen	2. ADV dagen (max 9)	3. maand bedrag	4. Compensatie uren	5. incidentele storting
<b>Doelen</b>						
verlofsparen	1. uitbetalen	+	+		+	
	2. sabbatical	+	+	+		+
	3. zorgverlof	+	+	+		+
	4. studieverlof	+	+	+		+
	5. ouderschapsverlof		+			
	6. aankoop vakantie (max. 7 dagen)			+		+
	7. vakbondscontributie	+	+		+	

- 3.2 Hiervoor is het begrip 'dagen' genoemd. Het aantal uren op een dag wordt bepaald aan de hand van de uren volgens het rooster (maximaal 8 uur per dag).
- 3.3 Uren die worden ingezet voor doelen in geld worden in de maand december van het CAO à la carte jaar omgerekend tegen het dan geldende uurloon verhoogd met de uitkeringspercentages voor de vakantiegeld. Daarna wordt tot uitvoering overgegaan om de doelen te bereiken.
- 3.4 Voor deeltijdmedewerkers worden de maxima in lid 3.1 van dit artikel vastgesteld naar verhouding van het aantal contracturen.
4. Een medewerker overlegt met de door werkgever aangewezen afdelingsleiding als hij vakantie-en/of ADV dagen als bron wil inzetten. De afdelingsleiding gaat akkoord, behalve als dit in strijd is met de belangen van de afdeling. Als een medewerker vakantie en/of ADV inzet voor een willekeurig CAO à la carte jaar, maar deze gebruikt in een van de daaropvolgende CAO à la carte jaren, moet de afdelingsleiding in het desbetreffende jaar nogmaals toestemming geven.

## ARTIKEL 24 WOON-WERKVERKEER / THUISWERKVERGOEDING

### Woon-werkverkeer

Medewerkers die op minimaal 5 km wonen vanaf de JDE-locatie hebben de mogelijkheid tot het declareren van een vergoeding woon-werk van € 0,21 ct per kilometer met een maximum van 50 km enkele reis (100 km retour).

Voor woon-werk verkeer met het openbaar vervoer geldt geen maximum kilometer afstand voor reizen op basis van 2e klasse, de volledige kosten mogen hiervoor worden gedeclareerd. JDE geeft medewerkers vanaf 1 juli, of zoveel later tot het ondersteunende systeem is geïmplementeerd, hiervoor de mogelijkheid tot reizen met een mobiliteitskaart.

De reiskostenvergoeding stopt na 2 maanden ononderbroken verzuim.

Medewerkers met een woon-werkvergoeding op declaratie basis mogen over een periode van twee maanden de gemiddelde reiskosten over de afgelopen twee maanden declareren. Dit geldt niet voor medewerkers die met het openbaar vervoer reizen.

### Thuiswerkvergoeding

Medewerkers hebben de mogelijkheid tot het declareren van een thuiswerk vergoeding. Voor thuiswerkdagen kunnen medewerkers een dagelijkse vergoeding declareren van € 2,- per dag.

Vanaf 1 juli, of zoveel later tot het ondersteunende systeem is geïmplementeerd, kan de medewerker dit zelf registreren. Het is niet mogelijk om een thuiswerk vergoeding te declareren op een dag waarop is gereisd.

### **Woon/werk verkeer operationele buitendienst Professional**

- Voor medewerkers die op meerdere projecten werkzaam zijn, geldt de reistijd tussen de projecten als werktijd.
- De dagelijkse reistijd van huis naar het eerste project geldt als reistijd woon-werkverkeer, tenzij deze reistijd meer dan 45 minuten bedraagt, in welk geval het meerdere geldt als werktijd.
- De dagelijkse reistijd van het laatste project naar huis geldt als reistijd woon-werkverkeer, tenzij deze reistijd meer dan 45 minuten bedraagt, in welk geval het meerdere door de medewerker gedeclareerd kan worden tegen de geldende financiële overwerkvergoeding. Zie artikel 16 uit de DE Diensten cao voor de geldende overwerkpercentages.
- Deze afspraak is integraal onderdeel van het totaal aan afspraken voor de Operationele buitendienst die we in vorige cao onderhandelingen hebben gemaakt in de DE Diensten cao. We gaan hier van de intentie uit dat deze afspraken ongewijzigd worden voortgezet.
- Medewerkers in de Operationele Buitendienst ontvangen enkel een (financiële) compensatie voor reistijd indien deze reistijd op grond van dit artikel hiervoor kwalificeert.
- De berekening voor de reistijd voor woon/werkverkeer wordt gemaakt vanaf je woonplaats. Dit is van toepassing voor medewerkers van de operationele buitendienst in de Diensten cao en medewerkers in de garantie regeling.
- Voor medewerkers die onder de garantieregeling vallen zal de bestaande reistijdenregeling ongewijzigd voortgezet worden. Zie onderhandelings resultaat in cao 2022 voor afspraken over opzet van een paritaire werkgroep.

*ARTIKEL 25 AANVULLENDE BEPALINGEN*

1. De werkgever en de werknemersorganisaties stellen eventuele wijzigingen in of aanvullingen op de cao in onderling overleg vast.
2. De werknemersorganisaties ontvangen voor de duur van deze cao aan het einde van het kalenderjaar een bijdrage van de werkgever die volgens de AAVN regeling wordt vastgesteld.
3. De medewerker die lid is van een werknemersvereniging kan éénmaal per jaar gebruik maken van de fiscaal vriendelijke tegemoetkoming van de contributie van dit lidmaatschap. Hiervoor dient de medewerker zelf het initiatief te nemen en een bewijs van lidmaatschap en betaling van de vakbondscontributie aan de werkgever te overleggen. Indien de medewerker gebruik maakt van de fiscaal vriendelijke tegemoetkoming wordt tevens de helft van de vakbondscontributie met een maximum van € 125,- netto door de werkgever vergoed.
4. De Commissie Sociaal Beleid van de Ondernemingsraad is aangewezen om te controleren of de werkgever zich aan deze cao houdt.
5. De werkgever en de werknemersorganisaties geven publicaties van en wijzigingen in de cao gezamenlijk aan alle medewerkers door.
6. De bepalingen in de bijlagen en de pensioenreglementen van de Stichting Douwe Egberts Pensioenfonds PGB, het Protocol Functiewaardering en de Beroepsprocedure bij functiewaardering vormen één geheel met deze cao. Als hierover afwijkende afspraken gelden, is dat vermeld.

Aldus overeengekomen en getekend,

Utrecht, .....

namens  
Koninklijke Douwe Egberts B.V.

Kenneth Timmermans  
General Manager Netherlands

\_\_\_\_\_

namens FNV  
Adem Akdeniz  
Bestuurder

\_\_\_\_\_

namens CNV Vakmensen.nl  
Nyske Boelens  
Bestuurder

\_\_\_\_\_

namens CNV Vakmensen.nl  
Piet Fortuin  
Voorzitter

# **BIJLAGEN**

*BIJLAGE 1 FUNCTIE OVERZICHT*

Groep 1	-	
Groep 2	-	
Groep 3	-	Junior Automatenoperator
Groep 4	-	Automatenoperator
Groep 5	-	1e Automatenoperator
Groep 6	-	Routeverkoper Service technicus Senior Operator
Groep 7	-	Medewerker Customer Relations Medewerker Frontoffice Medewerker Operating Support
Groep 8	-	Medewerker Telesales Technisch specialist Teamleider Operating
Groep 9	-	Rayon manager Teamleider Customer Relations
Groep 10	-	Regiomanager Account manager

## Opmerkingen:

1. Hoewel de mannelijke vorm van functienamen wordt gebruikt, kunnen zowel mannen als vrouwen de functie uitoefenen.
2. Het overzicht geeft slechts een opsomming van enkele veel voorkomende functies bij de werkgever.

## BIJLAGE 2 SALARISSCHALEN

**SALARISSCHAAL MET INGANG VAN 1 JANUARI 2023**  
(bruto per maand in euro)**A. Operating & Technische Service functies salarisgroep 3 t/m 10;**

Salarisgroep Diensten	3	4	5	6	7	8	9	10
RSP	90%	90%	85%	85%	80%	80%	80%	80%
<b>minimum</b>	1995	2232	2536	2857	3024	3372	3792	4247
<b>maximum</b>	2216	2479	2983	3361	3780	4214	4739	5308
RSP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>ORBA punten</b>	40.5-60	60.5-80	80.5-105	105.5-130	130.5-155	155.5-180	180.5-205	206-235
Jaarlijkse salarisverhoging vindt plaats o.b.v. merit matrix								

<b>HP bonus 4% (score 4)</b>	1149	1285	1546	1742	1960	2185	2457	2752
<b>HP bonus 6% (score 5)</b>	1723	1928	2320	2614	2939	3277	3685	4128
Berekening High Performance bonus: max maandsalaris incl. vakantiegeld x 12 x bonus % merit matrix								

**B. Staf, binnendienst en sales functies salarisgroep 3 t/m 10;**

Salarisgroep Diensten	3	4	5	6	7	8	9	10
RSP	80%	80%	80%	80%	75%	75%	75%	75%
<b>minimum</b>	2476	2572	2742	2928	3004	3350	3940	4772
<b>maximum</b>	3095	3214	3427	3660	4005	4466	5253	6362
RSP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>ORBA punten</b>	40.5-60	60.5-80	80.5-105	105.5-130	130.5-155	155.5-180	180.5-205	206-235
Jaarlijkse salarisverhoging vindt plaats o.b.v. merit matrix								

<b>HP bonus 4% (score 4)</b>	1604	1666	1777	1897	2076	2315	2723	3298
<b>HP bonus 6% (score 5)</b>	2407	2499	2665	2846	3114	3473	4085	4947
Berekening High Performance bonus: max maandsalaris incl. vakantiegeld x 12 x bonus % merit matrix								



**PROMOTIEVERHOOGING MET INGANG VAN 1 JANUARI 2023**

<b>Promotieverhoging A. Diensten Operating &amp; TCS</b>		
<b>Salaris groep</b>	<b>Max schaal</b>	<b>promotie verhoging 5% van max</b>
3	2216	
4	2479	124
5	2983	149
6	3361	168
7	3780	189
8	4214	211
9	4739	237
10	5308	265

<b>Promotieverhoging B. Diensten Staf/Binnendienst</b>		
<b>Salaris groep</b>	<b>Max schaal</b>	<b>Promotie verhoging 5% van max</b>
3	3095	
4	3214	161
5	3427	171
6	3660	183
7	4005	200
8	4466	223
9	5253	263
10	6362	318

**BIJLAGE 3 GARANTIEREGELING**

- A. De volgende garantiebepalingen gelden voor medewerkers:
- met een dienstverband voor onbepaalde tijd die op 31 december 1992 onder de Douwe Egberts cao vielen; of
  - met een dienstverband voor onbepaalde en bepaalde tijd die op 31 december 1992 onder de Van Nelle cao vielen; die op 1 januari 1993 onder de werkingssfeer van de DECS Operating cao zijn gaan vallen.
1. In plaats van de artikelen van de DE Diensten cao gelden de C&T cao regelingen en bijlagen.
  2. Een uitzondering op lid 1 zijn de afspraken over arbeidsduurverkorting:
    - a. artikel 6, lid 1.2 en 1.4 van deze cao zijn niet van toepassing. In plaats daarvan heeft de medewerker ongeacht leeftijd recht op 12 roostervrije dagen per jaar;
    - b. daarnaast heeft de medewerker recht op 13,5 extra roostervrije dagen om een arbeidsduur van gemiddeld 36 uur per week te handhaven.
  3. Een andere uitzondering op lid 1 is de reistijd. Hiervoor geldt artikel 6, lid 2 van deze cao.
- B. De volgende garantiebepalingen gelden voor medewerkers van Douwe Egberts met een dienstverband voor bepaalde tijd die op 31 december 1992 **niet** onder de DE cao vielen en die op 1 januari 1993 onder de werkingssfeer van de DECS Operating cao zijn gaan vallen.
1. De bepalingen van de DE Diensten cao zijn van toepassing.
  2. Voor roostervrije en extra roostervrije dagen geldt lid A 2.
  3. Medewerkers komen in aanmerking voor een af te bouwen Persoonlijke Toeslag:
    - als ze bij indeling in de salarisgroepsstructuur van de DE Diensten cao per 1 januari 1993 in dezelfde salarisgroep zijn ingedeeld als waarin ze onder de DE cao vielen en
    - als hun salaris per 31 december 1992 hoger was dan het maximumbedrag van de DE Diensten salarisgroepsindeling.
- Hierdoor blijft het salarisoniveau per 31 december 1992 nominaal gegarandeerd. Deze medewerkers ontvangen de Persoonlijke Toeslag totdat het verschil door collectieve verhogingen in de salarisschalen is overbrugd.
4. Medewerkers komen in aanmerking voor twee Persoonlijke Toeslagen (een niet af te bouwen Persoonlijke Toeslag en een af te bouwen Persoonlijke Toeslag):
    - als ze bij indeling in de salarisgroepsstructuur van de DE Diensten cao per 1 januari 1993 zijn ingedeeld in een lagere salarisgroep dan in de DE cao; en
    - als hun salaris per 31 december 1992 hoger was dan het maximumbedrag van de DE Diensten salarisgroepsindeling
- a. **Een niet af te bouwen Persoonlijke Toeslag** is verkregen door vergelijking van het salaris per 31 december 1992 en het maximumbedrag van de salarisgroep van de DE cao dat overeenkwam met de salarisgroepsindeling onder de DE Diensten cao. Dit bedrag is nominaal vastgelegd. Het wordt dus niet verhoogd met collectieve salarisverhogingen. Wijziging kan alleen plaatsvinden bij verlaging van de arbeidsduur. Het bedrag van de Persoonlijke Toeslag wordt dan op basis van de verlaagde arbeidsduur naar verhouding berekend.

- b. **Een af te bouwen Persoonlijke Toeslag** wordt op dezelfde manier berekend als is aangegeven onder lid 3. Het verschil tussen de maximumbedragen van de corresponderende salarisgroepen van de DE cao en de DE Diensten cao is dus de af te bouwen Persoonlijke Toeslag. De medewerker ontvangt deze Persoonlijke Toeslag totdat het verschil door collectieve verhogingen in de salarisschalen is overbrugd.
- C. De volgende garantiebepalingen gelden voor medewerkers van DECS, die op 31 december 2005 onder de Coffee and Tea cao vielen en die op 1 januari 2006 onder de werkingssfeer van de Diensten cao zijn gaan vallen.
1. In plaats van de artikelen van de DE Diensten cao gelden de C&T cao regelingen en bijlagen.
  2. Een uitzondering op lid 1 is de arbeidsduurverkorting:
    - a. met ingang van 1 januari 2006 heeft de medewerker recht op 92 uur (11,5 dag) ADV in plaats van 184 uur (23 dagen).
    - b. voor de teruggang in ADV van 92 uur ontvangt de medewerker een toeslag van 5% van het salaris. Voor de vaststelling van de toeslag wordt uitgegaan van het uurloon verhoogd met de vakantie- en eindejaarsuitkering.
    - c. deze aparte toeslag maakt geen onderdeel uit van enige grondslag.
    - d. de medewerker kan de teruggang in ADV – geheel of gedeeltelijk – terugkopen met de ontvangen toeslag van 5%.
    - e. de keuze voor het al dan niet verminderen van het ADV recht en de daarbij behorende toeslag kan jaarlijks, voorafgaand aan het nieuwe ADV jaar worden gemaakt.
- D. De volgende garantie- en ingroeibepalingen gelden voor medewerkers die op 31 december 2005 onder de arbeidsvoorwaardenregeling van Douwe Egberts Coffee Care vielen en die op 1 januari 2006 onder de werkingssfeer van de Diensten cao zijn gaan vallen.
1. Voor zover de bepalingen uit arbeidsvoorwaardenregeling van Douwe Egberts Coffee Care voor de medewerker gunstiger zijn dan dezelfde bepalingen uit de DE Diensten cao, dan gelden de bepalingen die gunstiger zijn.
  2. Indien en voorzover het huidige salaris van de medewerker lager is dan het minimum salaris in de betreffende salarisschaal van de DE Diensten cao zal de medewerker met jaarlijkse stappen van 2% versneld naar het nieuwe minimum salaris toegroeien.
- E. De volgende garantie- en ingroeibepalingen gelden voor medewerkers die op 31 december 2005 onder de arbeidsvoorwaardenregeling van Laurentis vielen en die op 1 januari 2006 onder de werkingssfeer van de Diensten cao zijn gaan vallen.
1. Voor zover de bepalingen uit arbeidsvoorwaardenregeling van Laurentis voor de medewerker gunstiger zijn dan dezelfde bepalingen uit de DE Diensten cao, dan gelden de bepalingen die gunstiger zijn. Voor wat betreft het pensioen is met ingang van 1 januari 2014 evenwel uitsluitend artikel 21 (Pensioenregeling) van deze cao van toepassing.
  2. Indien en voor zover het huidige salaris van de medewerker lager is dan het minimum salaris in de betreffende salarisschaal van de DE Diensten cao zal de medewerker met jaarlijkse stappen van 2% versneld naar het nieuwe minimum salaris toegroeien.

**BIJLAGE 4 REGLEMENT AANVULLENDE ARBEIDSONGESCHIKTHEIDSVERZEKERING****1. Definities**

Verklaring van de termen die in dit reglement worden gebruikt:

Werkgever: JACOBS DOUWE EGBERTS NL B.V. en de ondernemingen die tot Koninklijke Douwe Egberts B.V. behoren, zoals deze in de aanhef van de cao staan.

Verzekeraar: Centraal Beheer Schadeverzekering N.V. te Apeldoorn.

Verzekerde: de medewerker in dienst van de werkgever, die in de regeling is opgenomen (zie lid 2) en bij de verzekeraar is aangemeld.

Jaarinkomen: Het salaris op jaarbasis plus de vakantie-uitkering met de volgende maximumbedragen:  
- per 1 januari 2023: € 164.815

Het maximumbedrag wordt ieder jaar per 1 januari naar verhouding aangepast met de (structurele) collectieve inkomensontwikkeling over de periode 2 januari van het voorafgaande jaar tot en met 1 januari van het betreffende jaar.

Prijsindex: het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde afgeleide consumentenprijsindexcijfer voor alle huishoudens.

**2. Opname in de regeling**

2.1 Alle medewerkers worden als verzekerde in de regeling opgenomen tot twee jaar voordat de AOW gerechtigde leeftijd is bereikt.

2.2 Opname in de regeling vindt plaats:

- vanaf de datum van inwerkingtreding van dit reglement;
- vanaf een latere datum van indiensttreding.

**3. Vaststelling van het recht op een aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering**

3.1 De verzekerde heeft recht op een aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering, zodra hem een WAO/WIA uitkering wordt toegekend.

3.2 De voorwaarden van de verzekeraar gelden voor de toegekende aanspraak op een aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering.

**4. Ingang en duur van de aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering**

4.1 De ingangsdatum van de aanvullende uitkering is gelijk aan de ingangsdatum van de WAO/WIA uitkering (zie lid 3.1).

4.2 De aanvullende uitkering wordt uitbetaald, zolang de WIA uitkering (zie lid 3.1) voortduurt of, als dit eerder is, tot de verzekerde overlijdt.

## 5. Hoogte van de aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering

- 5.1 Basis voor de aanvullende uitkering is het jaarinkomen van de verzekerde per 1 januari voorafgaande aan de datum waarop hem een WIA uitkering is toegekend. Als een (structurele) collectieve inkomensontwikkeling met de werknemersorganisaties op een andere datum dan 1 januari is afgesproken, zal deze meetellen voor de berekening van het jaarinkomen waarop de aanvullende uitkering is gebaseerd.
- 5.2 De hoogte van de aanvullende uitkering hangt af van de mate van arbeidsongeschiktheid. Het schema geeft aan hoe de hoogte ervan wordt bepaald. De percentages onder I zijn de uitkeringspercentages over het jaarinkomen, voor zover dit het maximumjaarinkomen waarover de WIA uitkering wordt berekend, niet overschrijdt. De percentages onder II zijn uitkeringspercentages over het deel van het jaarinkomen dat ligt tussen het maximumjaarinkomen waarover de WIA uitkering wordt berekend en het jaarinkomen.

Arbeitsongeschiktheid volgens de WIA	% aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering	
	I	II
35 - 45%	6,0	34,0
45 - 55%	7,5	42,5
55 - 65%	9,0	51,0
65 - 80%	10,875	61,625
80 - 100%	15,0	85,0

- 5.3 De aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering wordt jaarlijks per 1 januari verhoogd als (gedeeltelijke) compensatie voor prijsstijgingen overeenkomstig de ontwikkelingen van de prijsindex tussen oktober van het voorafgaande jaar en oktober van het daaraan voorafgaande jaar, met dien verstande dat altijd het hoogste indexcijfer, dat in een eerdere berekening als basis voor de verhoging betrokken is geweest, als uitgangspunt wordt genomen. Dit gebeurt voor het eerst op 1 januari volgend op de 1e dag waarop volgens de WIA aanspraak op de aanvullende uitkering bestond.

Voor de berekening wordt uitgegaan van het prijsindexcijfer 109.3 (basis 2000 = 100), zijnde dat van oktober 2003. Deze verhoging zal maximaal 4% bedragen, ook als de uitkomst van de hiervoor genoemde berekening hoger zou zijn.

- 5.4 De aanvullende uitkeringen uit de leden 5.2 en 5.3 worden opnieuw berekend, als tijdens de periode waarin de aanvullende uitkeringen worden betaald de mate van arbeidsongeschiktheid van de verzekerde verandert.

## 6. Uitbetaling

Bevoordeelde voor de aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkeringen is de verzekerde. De verzekeraar verricht de uitkeringen echter aan de werkgever. Deze heeft tegenover de verzekeraar namelijk verklaard de uitkeringen onder aftrek van loonbelasting en andere verplichte inhoudingen direct door te betalen aan de verzekerde.

## **7. Beëindiging van de dienstbetrekking**

- 7.1 Bij beëindiging van de dienstbetrekking vervallen verzekeringen van aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.
- 8.2 Beëindiging van de dienstbetrekking heeft geen invloed op het voortzetten van een al eerder ingegane aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering, als en zolang een WIA uitkering voortduurt. Dan geldt echter wel het volgende:
- a. Er bestaat geen aanspraak meer op verhoging van de uitkering wegens een toename van de arbeidsongeschiktheid.
  - b. De aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkeringen worden verlaagd volgens het schema uit lid 5.2, wanneer de mate van arbeidsongeschiktheid op een lager percentage wordt vastgesteld.
- 7.3 Voor de toegekende aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering geldt de indexering uit lid 5.3.

## **8. Verplichtingen**

Iedere verzekerde en uitkeringsgerechtigde is verplicht alle gegevens te verstrekken die nodig zijn voor de juiste uitvoering van dit reglement.

## **9. Inwerkingtreding**

Dit reglement is op 1 januari 2015 in werking getreden en laatstelijk gewijzigd per 1 januari 2017.

**BIJLAGE 5 REGLEMENT OVERLIJDENSRSICOVERZEKERING****1. Definities**

Verklaring van de termen die in dit reglement worden gebruikt.

werkgever: de ondernemingen die tot Koninklijke Douwe Egberts B.V. behoren, zoals deze in de aanhef van de cao staan.

verzekeraar: Elips Life te Amstelveen.

medewerker: de medewerker, die in dienst is van de werkgever en bij de verzekeraar is aangemeld.

einddatum: de dag waarop de medewerker de AOW gerechtigde leeftijd bereikt.

jaarinkomen: het salaris op jaarbasis plus de vakantie-uitkering met een maximum voor:  
- per 1 januari 2023: € 164.815.

**2. Opname in de regeling**

2.1 Alle medewerkers in dienst van de werkgever worden in de regeling opgenomen.

2.2 Opname in de regeling vindt plaats op:  
- de datum van inwerkingtreding van dit reglement;  
- een latere datum van indiensttreding.

**3. Aanspraak op uitkering ineens bij overlijden**

3.1 De relatie(s) van de medewerker, die in lid 5.1 worden genoemd, heeft/hebben aanspraak op een uitkering ineens bij overlijden van de medewerker vóór de einddatum.

3.2 Om de aanspraak op uitkering ineens bij overlijden te waarborgen, sluit de werkgever bij de verzekeraar op het leven van de medewerker een kapitaalverzekering af.

3.3 Voor de aanspraak op uitkering ineens bij overlijden gelden voorwaarden die de verzekeraar heeft opgesteld. Over deze voorwaarden kan de afdeling HR meer informatie geven.

**4. Uitkering ineens**

4.1 Onmiddellijk na overlijden van de medewerker vóór de einddatum keert de verzekeraar een bedrag ineens uit. De hoogte van dit bedrag is 1,8333 maal het jaarinkomen dat de medewerker per 1 januari van het jaar van overlijden ontving.

4.2 Voor de berekening van het jaarinkomen waarop de uitkering ineens is gebaseerd, zal uitgegaan worden van een met de werknemersorganisaties overeengekomen loonsverhoging, als die afwijkt van de algemene loonsverhoging per 1 januari.

## **5. Uitbetaling**

5.1 De verzekeraar zal het verzekerde kapitaal uitkeren aan:

- de levenspartner van de medewerker, met uitzondering van de levenspartner met wie de medewerker een notarieel samenlevingscontract heeft;
- de gezamenlijke kinderen, als de medewerker geen levenspartner nalaat. Ieder kind zal een gelijk deel ontvangen;
- één kind, als er geen andere kinderen van de medewerker in leven zijn;
- de erven, als er geen kinderen zijn. De verdeling vindt plaats volgens de verhouding, waarin de erven recht hebben op de nalatenschap.

In tegenstelling tot wat hiervoor staat, kan de medewerker de verzekeraar schriftelijk verzoeken het verzekerde kapitaal uit te keren aan een door hem aangewezen begunstigde of begunstigten.

5.2 Is de persoon, die de uitkering moet ontvangen, volgens de wet onbekwaam deze in ontvangst te nemen, dan wordt het verzekerde kapitaal aan zijn wettelijke vertegenwoordiger uitgekeerd.

## **6. Premie**

6.1 De kosten van deze verzekering komen voor rekening van de medewerker.

6.2 Iedere maand wordt een evenredig deel van de jaarpremie ingehouden op het salaris van de medewerker.

Door deelname aan de overlijdensrisicoverzekering machtigt de medewerker de werkgever tot inhouding.

## **7. Beëindiging van het dienstverband vóór de einddatum**

7.1 Als het dienstverband tussen de werkgever en een medewerker vóór de einddatum wordt beëindigd wegens arbeidsongeschiktheid kan de medewerker de verzekering op collectieve voorwaarden na het einde van het dienstverband voortzetten. De medewerker ondertekent daartoe een schriftelijke verklaring.

7.2 Als het dienstverband wordt beëindigd op een andere wijze dan door overlijden danwel er is geen sprake van voortzetting van de verzekering als bedoeld in lid 7.1, dan eindigt deelname aan de verzekering per de datum van uitdiensttreding en vervalt de aanspraak op uitkering ineens na overlijden.

## **8. Plichten van de medewerker**

Iedere medewerker is verplicht alle gegevens te verstrekken die nodig zijn voor de juiste uitvoering van dit reglement.

## **9. Inwerkingtreding**

Dit reglement is op 29 december 1996 in werking getreden en laatstelijk gewijzigd per 1 januari 2015.



*BIJLAGE 6      AFSPRAKEN TUSSEN CAO-PARTIJEN***Arbeidsparticipatie**

Ter vergroting van de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zal de werkgever gedurende de looptijd van deze cao plaats bieden aan 6 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

## JDE NL – TIJDELIJKE RVU REGELING Buitendienst Professional

- In het Pensioenakkoord van 5 juni 2019 zijn o.a. afspraken gemaakt ten behoeve van werknemers om eerder te kunnen stoppen met werken;
- De "Wet bedrag ineens, RVU en verlofsparen" (hierna te noemen: "de wet") strekt tot uitwerking van deze afspraken;
- de wet biedt ondernemingen de mogelijkheid uittredingsregelingen te financieren waarmee werknemers de mogelijkheid krijgen drie jaar voor de AOW-gerechtigde leeftijd te stoppen met werken. Dit wordt gedaan door een tijdelijke versoepeling van de pseudo-eindheffing op regelingen voor vervroegde uittreding (hierna te noemen: "RVU-vrijstelling");
- Partijen hebben nadere afspraken gemaakt over een regeling op basis van de wet voor vervroegde uittreding voor medewerkers werkzaam onder de CAO Coffee & Tea of DE Diensten en leggen deze afspraken in onderhavige regeling vast ("de Regeling");

### Artikel 1 - Definities

De definities zoals opgenomen in de CAO Coffee & Tea of DE Diensten zijn van overeenkomstige toepassing op de inhoud van deze Regeling. In afwijking en/of aanvulling op deze definities wordt verstaan onder:

1. AOW-gerechtigde leeftijd: de pensioengerechtigde leeftijd, zoals bedoeld in artikel 7a, eerste lid, van de Algemene Ouderdomswet.
2. RVU-uitkering: het bedrag dat in lijn met de wet door de werkgever aan een medewerker ter beschikking wordt gesteld zonder dat hierover een RVU-heffing is verschuldigd.
3. Uittredingsdatum: de dag waarop de arbeidsovereenkomst tussen de medewerker en zijn werkgever feitelijk middels de vaststellingsovereenkomst eindigt.
4. Vaststellingsovereenkomst: overeenkomst waarin afspraken worden vastgelegd over de voorwaarden waaronder de arbeidsovereenkomst eindigt (zoals de uittredingsdatum en de hoogte van de RVU-uitkering).

### Artikel 2 – Looptijd en minimumkarakter

1. De Regeling treedt in werking vanaf 1 juli 2021 en eindigt van rechtswege op 31 december 2025 zonder dat daartoe opzegging is vereist.
2. Rechten en plichten die worden vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst gedurende de looptijd van de Regeling, eindigen niet door het einde van de looptijd van de Regeling.
3. De Regeling heeft een minimumkarakter, hetgeen betekent dat de werkgever ten voordele van de medewerker mag afwijken van de inhoud van de Regeling.

### Artikel 3 - Voorwaarden

1. De medewerker heeft aanspraak op een RVU-uitkering indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden wordt voldaan:
  - a) de medewerker bereikt in de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2025 een leeftijd die maximaal drie jaar voor zijn AOW-gerechtigde leeftijd ligt;
  - b) de medewerker is direct voorafgaand aan de uittredingsdatum ten minste 10 jaar op basis van een arbeidsovereenkomst met werkgever werkzaam geweest in de operationele buitendienst van JDE Professional NL als operator en/of technicus. Uitzendperiodes worden in dit verband *niet* meegeteld;
  - c) in verband met de beëindiging van het dienstverband met werkgever zal de medewerker geen WW-uitkering en/of ZW-uitkering aanvragen en/of ontvangen;
  - d) de medewerker ondertekent de vaststellingsovereenkomst die door werkgever met inachtneming van deze Regeling wordt aangeboden. De vaststellingsovereenkomst zal geen bepalingen bevatten die voor de medewerker in negatieve zin afwijken van deze Regeling.
2. Deelname aan de Regeling geschiedt op vrijwillige basis en brengt mee dat het dienstverband van de medewerker bij werkgever wordt beëindigd op initiatief van de medewerker. De medewerker bepaalt zelf – binnen de kaders van de Regeling – wat zijn gewenste uittredingsdatum is en derhalve voor welke periode hij een RVU-uitkering wenst te ontvangen. Gedeeltelijke beëindiging van het dienstverband is op grond van de Regeling *niet* mogelijk.

3. De afspraken omtrent de beëindiging van het dienstverband en een RVU-uitkering worden vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst tussen de werkgever en de medewerker. Uitgangspunt bij deze afspraken is dat de medewerker arbeid blijft verrichten tot en met de uittredingsdatum.
4. De medewerker die recht heeft op een WGA- en/of een IVA-uitkering en geen loon uit arbeid ontvangt van de werkgever, kan géén aanspraak maken op een RVU-uitkering en is uitgesloten van deelname aan de Regeling.
5. De medewerker die recht heeft op een WGA- en/of een IVA-uitkering en tevens loon uit arbeid ontvangt van de werkgever, kan aanspraak maken op een RVU-uitkering uit hoofde van deze Regeling naar rato van zijn arbeidsgeschiktheidspercentage.

#### **Artikel 4 - Duur, hoogte en uitbetaling uitkering**

1. De periode waarover de RVU-uitkering wordt berekend is de periode vanaf de uittredingsdatum tot de datum waarop de medewerker zijn AOW-gerechtigde leeftijd bereikt. Deze periode kan in geen geval meer dan 36 maanden bedragen.
2. De RVU-uitkering kan niet met terugwerkende kracht worden berekend of toegekend.
3. De RVU-uitkering wordt in maandelijkse termijnen bij achterafbetaling uitgekeerd op het bankrekeningnummer van de medewerker gedurende de periode als genoemd in lid 1 van dit artikel en onder aftrek van de wettelijk verplichte inhoudingen en de inkomensafhankelijke bijdrage voor de Zorgverzekeringswet. De eerste en laatste betaling zullen pro rata plaatsvinden, afhankelijk van de uittredingsdatum en de datum waarop de medewerker zijn AOW-gerechtigde leeftijd bereikt (in de loop van een kalendermaand).
4. De RVU-uitkering wordt niet als eenmalige uitkering aan de medewerker uitgekeerd.
5. De hoogte van de RVU-uitkering wordt gebaseerd op de periode als genoemd in lid 1 van dit artikel en het maximumbedrag dat op basis van de wet en in lijn met deze Regeling door werkgever kan worden uitgekeerd.
6. De hoogte van de RVU-uitkering bedraagt nooit meer dan het maximumbedrag dat in lijn met de wet aan de medewerker kan worden uitgekeerd zonder dat hierover een RVU-heffing is verschuldigd.
7. De medewerker die voorafgaand aan de uittredingsdatum een parttime dienstverband heeft, heeft aanspraak op een RVU-uitkering naar rato van zijn arbeidsduur (parttimepercentage) in de maand voorafgaand aan de uittredingsdatum.
8. Indien een medewerker voorafgaand aan de RVU regeling gebruik maakt van de regeling voorafgaand aan pensioen zal de RVU uitkering 100 % zijn (bij een fulltime dienstverband).
9. De medewerker ontvangt maandelijks een (digitale) specificatie van de betaalde uitkering en eenmaal per jaar een (digitale) jaaropgave.

#### **Artikel 5 - Einde recht op uitkering**

1. Ongeacht hetgeen is bepaald in artikel 3, vervalt de aanspraak op de RVU-uitkering indien:
  - a. de arbeidsovereenkomst tussen de werkgever en de medewerker vóór de uittredingsdatum rechtsgeldig eindigt;
  - b. de medewerker, ondanks artikel 3 lid 1c, toch een WW- en/of ZW -uitkering aanvraagt. In dit geval vervalt de aanspraak op de RVU-uitkering voortijdig per de datum waarop de medewerker een uitkeringsaanvraag bij het UWV heeft ingediend;
  - c. de medewerker overlijdt in de periode na de uittredingsdatum en voor het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd. In dit geval vervalt de aanspraak voortijdig per de datum van overlijden van de medewerker.

#### **Artikel 6 - Aanvragen uitkering en verstrekken van gegevens**

1. De medewerker die aanspraak wenst te maken op een RVU-uitkering op grond van de Regeling dient minimaal zes maanden vóór de gewenste uittredingsdatum een daartoe strekkende aanvraag in te dienen bij de HR Business Partner, doch maximaal achttien (18) maanden voor de gewenste uittredingsdatum.
2. De aanvraag wordt vervolgens door de werkgever beoordeeld. Indien de medewerker voldoet aan de gestelde voorwaarden, zal aan de medewerker een vaststellingsovereenkomst worden verstrekt waarin de afspraken over de beëindiging van het dienstverband en de RVU-uitkering schriftelijk zijn uitgewerkt.
3. De werkgever zal de medewerker die kwalificeert voor deelname aan deze Regeling eenmalig aanbieden financieel advies in te winnen over de consequenties van deelname aan de Regeling. De financieel adviseur is naar keuze van de werkgever. De kosten hiervan worden gedragen door de werkgever.
4. De werkgever beoordeelt de aanvraag van de medewerker binnen 4 weken na indiening van de aanvraag. Eventueel kan de werkgever aanvullende informatie of stukken opvragen bij de medewerker.

5. De werkgever zal van de medewerker verlangen dat hij, dan wel zijn nabestaanden, informatie verstrekt aan de werkgever waarvan hem redelijkerwijs duidelijk kan zijn dat die van invloed is op het voortbestaan van het recht, de hoogte en de duur van de RVU-uitkering. Indien deze informatie niet, of niet tijdig aan de werkgever wordt verstrekt heeft de werkgever het recht betaling van de RVU-uitkering op te schorten dan wel stop te zetten.

#### **Artikel 7 - Terugvordering onverschuldigd betaalde uitkering**

1. Indien de RVU-uitkering geheel of gedeeltelijk onverschuldigd is betaald, kan de werkgever deze onverschuldigde betaling terugvorderen van de medewerker (dan wel diens nabestaanden). Bij onverschuldigde betaling van de RVU-uitkering wordt het *bruto* bedrag van de RVU-uitkering teruggevorderd. Indien en voor zover mogelijk zal de terugvordering worden verrekend met eventueel nog verschuldigde betalingen aan de medewerker (dan wel diens nabestaanden).

#### **Artikel 8 – Anti-cumulatie**

1. De medewerker die gebruikt maakt van de Regeling kan geen aanspraak maken op enig andere (ontslag)vergoeding in verband met het einde van de arbeidsovereenkomst op basis van een wettelijke regeling, regeling op basis van de CAO Coffee & Tea en/of DE Diensten en/of een bij werkgever geldend sociaal plan.
2. Deelname aan de Regeling staat niet in de weg aan de mogelijkheid van werkgever om vóór de uittredingsdatum over te gaan tot beëindiging van de arbeidsovereenkomst van de medewerker op basis van rechtsgeldige gronden. Zie ook artikel 5.1.a.

#### **Artikel 9 – Geschillenregeling**

1. De medewerker die een geschil heeft met zijn werkgever over deelname aan de Regeling, de inhoud van de vaststellingsovereenkomst, dan wel de medewerker die zich niet kan verenigen met een beslissing die hem betreft, kan zich schriftelijk tot de klachtencommissie wenden met het verzoek om een advies aan de werkgever tot heroverweging van de beslissing.

#### **Artikel 10 – Financiering**

1. De Regeling wordt gefinancierd door de werkgever waarbij zij aanspraak zal maken op de MDI&EU subsidieregeling.

#### **Artikel 11 – Nadere voorschriften en wijziging**

1. De werkgever is, in overleg met de vakorganisaties, bevoegd nadere voorschriften vast te stellen die nodig zijn voor een verantwoorde uitvoering van de Regeling.
2. In die gevallen waarin de Regeling niet voorziet, handelt de werkgever naar de geest van de Regeling en zal hiervan niet voor de werknemer in negatieve zin afwijken.
3. Indien de wet en/of gerelateerde regelgeving (niet zijnde de MDI&EU subsidieregeling) na inwerkingtreding van deze Regeling wijzigt en hierdoor de kosten van de werkgever door toepassing van de Regeling zouden stijgen, dan kan de medewerker niet langer een beroep doen op de Regeling. In dat geval zullen Partijen terstond met elkaar in gesprek treden om te komen tot een aangepaste regeling, waarbij het waarborgen van de RVU-uitkeringsrechten van de medewerker uit hoofde van deze Regeling als uitgangspunt dient. Vorenstaande zal geen afbreuk doen aan afspraken tussen de werkgever en de medewerker op basis van een reeds gesloten vaststellingsovereenkomst, tenzij door de werkgever rechtsgeldig een beroep kan worden gedaan op artikel 6:248 BW.
4. Indien de voorwaarden van de MDI&EU subsidieregeling na inwerkingtreding van deze Regeling wijzigen en hierdoor de kosten van de werkgever door toepassing van de Regeling zouden stijgen, dan zullen Partijen terstond met elkaar in gesprek treden over een eventuele aanpassing van de Regeling.