



Zorg & Welzijn

**INFORMATIEBIJEENKOMST
ROOSTERS EN
BAC-DIENSTEN
MAART 2024**



ONDERWERPEN

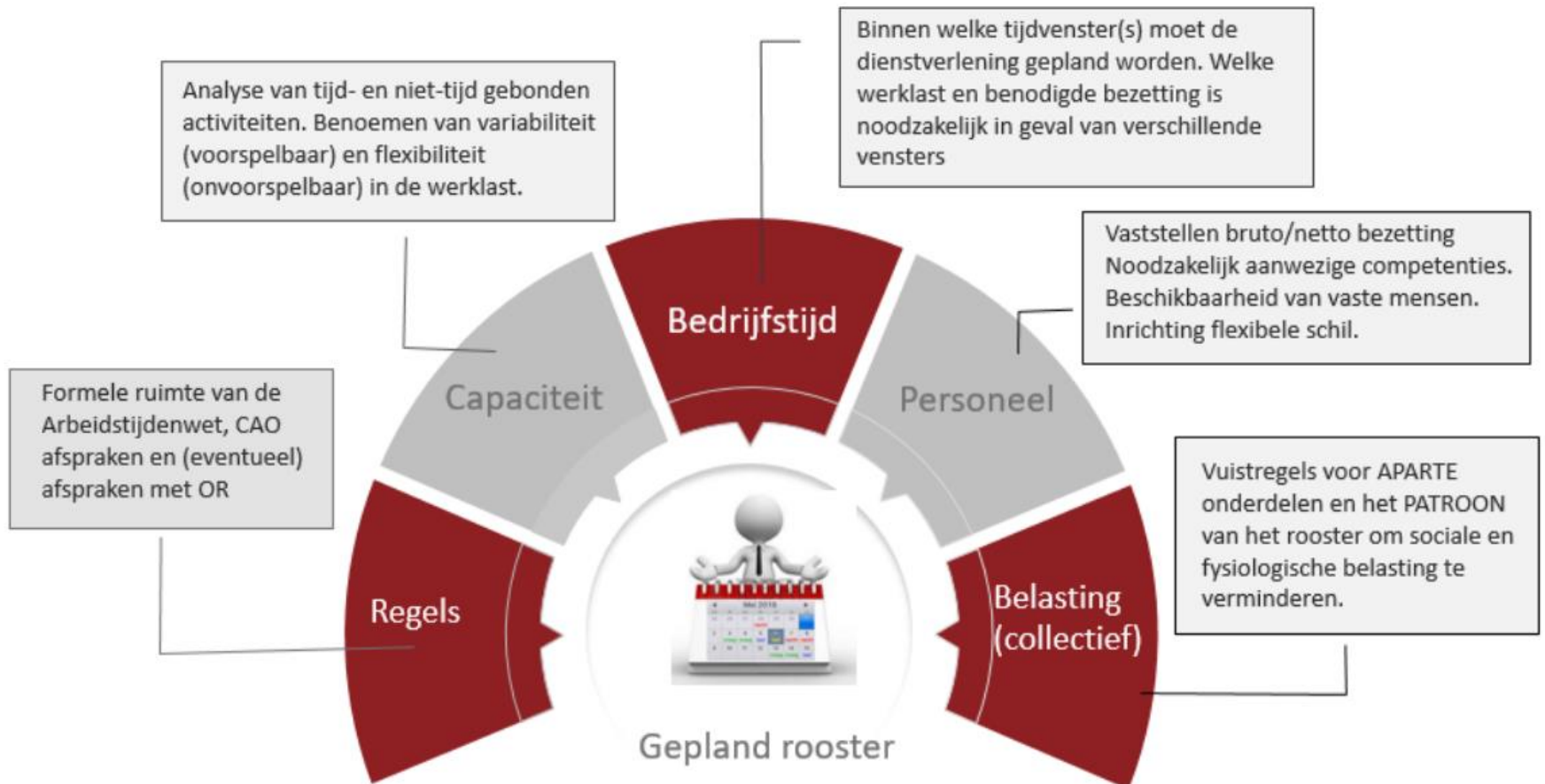
- 3 maanden vooruit roosteren en jaarurensystematiek
- Bac-diensten
- Geconsigneerde pauze



ROOSTERBOOG



Zorg & Welzijn



<https://www.staz.nl/wp-content/uploads/2021/06/De-roosterboog-en-de-rooster-techniek.pdf>

JUS > KWARTAALAFREKENING



Zorg & Welzijn

Voordelen kwartaalafrekening

- Meer regie op roosters, gezond roosteren en sturen op herstel van medewerkers (rust en regelmaat)
- Het kort cyclisch sturen op de uren maakt het proces van realisatie transparanter.

Plus en minuren (art 6.3 cao)

- Uitgangspunt: medewerker werkt zijn gemiddelde contracturen over een maand waarbij meeruren (die onderdeel van de KUS worden) kunnen worden gedraaid als er een afspraak aan ten grondslag ligt (bijvoorbeeld afspraak jaargesprek).
- Jaargesprek: artikel 6.3 lid 3 cao: In overleg met de werknemer wordt de indeling van zijn arbeidspatroon bepaald. Het overleg vindt ten minste jaarlijks plaats en is gericht op het bereiken van overeenstemming.
- Art 6.3 lid 4 cao: De spreiding van het aantal te werken uren over het jaar dient te leiden tot een evenwichtig arbeidspatroon.
- Er is sprake van te veel of te weinig uren als meer of minder uren in het kwartaal zijn ingeroosterd dan vooraf (jaargesprek) met de werknemer is afgesproken.
- Afrekening bandbreedte (-8 en +8) . Werkgever en werknemer kunnen afspreken dat te veel ingeroosterde uren, buiten de bandbreedte, niet worden uitbetaald, maar op een andere manier worden gecompenseerd art 6.3.12 cao.



VOORBEELD JUS KWARTAAL



Zorg & Welzijn

- Sarah contract 28 uur per week
- Bandbreedte kus is 6,22 uur (naar rato 0,78 van 8)
- Jaargesprek: Sarah werkt 3,5 dag per week verdeeld over maximaal 4 dagen
- Bij maken rooster mei (na jaargesprek en voor vaststellen van het rooster) is Sarah gevraagd of ze in mei elke week 4 dagen wil werken.
- Sarah akkoord? > in de maand mei bouwt Sarah elke week 4 plusuren op.
- Deze uren vallen onder de kwartaalurenafrekening omdat het voor het uitkomen van het rooster is gevraagd.

Wanneer overuren?

- Sarah wordt na uitkomen van het rooster in mei gevraagd om elke week extra uren te werken. Er is dan sprake van meerwerk. Art 6.16 lid 1 cao is dan van toepassing.
- Als een dienst binnen de roosterperiode en na uitkomen rooster wordt verschoven is er geen sprake van over/meerwerk maar van een verschoven dienst art 6.16 lid 2 cao.



3 MAANDEN VOORUIT PLANNEN



Zorg & Welzijn

Werken met heldere roosterdeadline geeft stabiliteit. Er wordt gewerkt met een maandrooster dat in blokken van 2 maanden wordt aangevuld. Dit zorgt ervoor dat medewerkers altijd 3 maanden van tevoren weten hoe het rooster eruit gaat zien: vrije tijd en dienstsoort (ochtend, middag of nacht)

- Art. 6.8 lid 2 cao: roosters drie maanden vooruit geroosterd.
- Art. 6.8 lid 3 cao: Het rooster wordt in de basis gepubliceerd. In incidentele gevallen kan na overleg tussen werkgever en werknemer hiervan worden afgeweken. Roosterwijzigingen en onderling ruilen dient zoveel als mogelijk te worden voorkomen.
- Art. 6.8 lid 5 cao: De werkgever deelt het arbeids- en rusttijdenpatroon ten minste 28 dagen van te voren aan de werknemer mee.

Ook belangrijk voor stabiliteit:

- Art. 6.11 lid 1 cao: werknemers krijgen bij de invulling van de diensten en roosters de eerste keuze boven ingehuurde krachten. Het wijzigen van diensten ten behoeve van een ingehuurde kracht, mag door de werknemer geweigerd worden.



BAC-DIENSTEN

- Hoofdstuk 10 cao: definities, werkingsfeer, arbeidsuren en vergoedingsregeling BAC-diensten.
- 10.2.1 cao: Alle diensten die planbaar zijn, moeten worden ingeroosterd.
- Bereikbaarheidsdienst: Verplicht bereikbaar om op oproep zo spoedig mogelijk de bedongen arbeid te verrichten. Een bereikbaarheidsdienst kan alleen worden opgelegd in de zorgsector.
- Consignatiedienst: Een periode tussen twee opeenvolgende diensten of tijdens een pauze uitsluitend verplicht is bereikbaar te zijn om in geval **van onvoorziene omstandigheden** zoals spoedgevallen en storingen, op oproep zo spoedig mogelijk de bedongen arbeid te verrichten.
- Binnen 15 minuten geacht aanwezig te zijn op werkplek dan spreken we over een aanwezigheidsdienst
- *Aanwezigheidsdienst: verplicht aanwezig op de arbeidsplaats*



BAC-DIENSTEN

Arbeidsduur bereikbaarheidsdiensten. Art 10.4 lid 1 cao

- 10.4 lid 1 cao: Indien deze oproep geschiedt tijdens de bereikbaarheidsdienst of consignatiedienst wordt voor genoemde berekening uitgegaan van een periode van ten minste een half uur, te vermeerderen met de werkelijke reistijd.
- ATW: arbeidstijd start op moment van oproep

Hoe tellen de uren mee voor de arbeidsduur? Art 10.2 cao

1. Uren die worden gewerkt tijdens de bereikbaarheids- en consignatiediensten en alle uren in de aanwezigheidsdiensten tellen mee voor de Arbeidstijdenwet,
2. Alle gewerkte uren in bovengenoemde diensten tellen mee in de jaarurensystematiek.

Rust na bereikbaarheidsdienst. Art 10.3.4 cao

Wanneer tijdens de bereikbaarheidsdienst in de uren die liggen tussen 00.00 uur en 06.00 uur gedurende meer dan twee uren arbeid is verricht, of ten minste tweemaal gevolg is gegeven aan een oproep naar de instelling te komen, heeft de werknemer recht op ten minste acht uur onafgebroken rust aansluitend aan de laatste periode van de daadwerkelijk verrichte arbeid.



BAC-DIENSTEN

Vergoeding bereikbaarheidsdiensten

- artikel 10.5b cao: De vergoeding wordt toegekend per dienst. De basis voor de berekening van de vergoeding is een dienst van 12 uur. Als een dienst langer is dan 12 uur dan wordt dit naar rato toegekend.

De werknemer kan kiezen voor een vergoeding in tijd of in geld. Deze keuze kan in overleg worden aangepast. Zie tabel 1.

Soort dag	Geld in euro's	Tijd in uren
Erkende feestdagen	162,50	6,5
Zaterdagen/ zondagen	137,50	5,5
Overige dagen	87,50	3,5

- artikel 10.11 cao: de vergoeding wordt de maand volgend op de dienst uitbetaald of bij keuze vrije tijd worden verleend en opgenomen uiterlijk in het kwartaal, volgend op het kwartaal waarin de arbeid is verricht, tenzij tussen werkgever en werknemer anders is overeengekomen.
- Als het belang van de instelling zich naar het oordeel van de werkgever verzet tegen het geven van vrije tijd, wordt de vrije tijd als bedoeld in lid 2 omgezet in een geldbedrag, bestaande uit het evenredige deel van het salaris.



BEREIKBAARHEID OF CONSIGNATIE?



Zorg & Welzijn

Primair proces zorg

- De bereikbaarheidsdienst is alleen toegestaan in de in het ATB genoemde **sectoren verpleging en verzorging, medisch onderzoek, artsen en ambulancezorg.**
- Het verschil met consignatie is dat bij een bereikbaarheidsdienst het opgeroepen worden een normaal onderdeel is van de functie en dus niet alleen plaatsvindt in noodgevallen.
- Kantonrechter: ATB geen beperking om bereikbaarheidsdiensten op te leggen aan ondersteunende afdelingen die in verregaande mate ondersteunend zijn aan het primaire proces van verpleging, verzorging en medisch onderzoek. Zie: <https://uitspraken.rechtspraak.nl/details?id=ECLI:NL:RBNHO:2023:12792>

FNV standpunt

- Zorgfuncties altijd bereikbaarheidsdienst
- Bereikbaarheidsdiensten ook mogelijk ondersteunend primair proces bij voorzienbaarheid oproep.
- Recht op onbereikbaarheid. Appgroepen i.p.v. stellen bereikbaarheidsdiensten niet mogelijk op grond van cao.



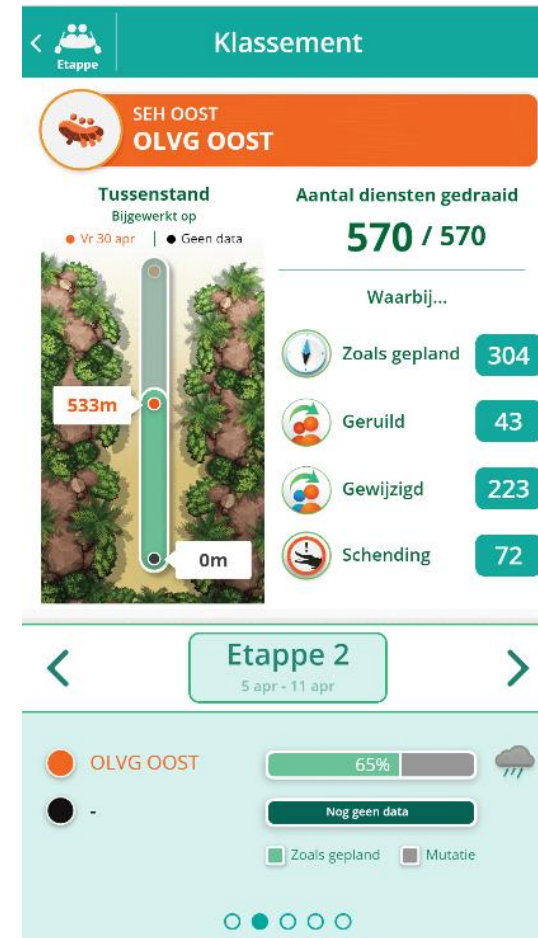
GECONSIGNEERDE PAUZE

- Volgens de ATW is een pauze een aaneengesloten periode van tenminste 15 minuten waarmee de arbeid in een dienst wordt onderbroken en de werknemer geen enkele verplichte bemoeienis met de bedongen arbeid heeft.
- Soms is het nodig dat de werknemer tijdens de pauze oproepbaar **MOET** zijn in het geval dat er iets onverwachts gebeurt. We spreken dan over een geconsigneerde pauze (art. 4:6:2 atb)
- Voorwaarden voor geconsigneerde pauze: noodzaak in verband met de aard van de arbeid en het moet niet op een andere manier georganiseerd kunnen worden. Sociale partners beoordelen of aan deze voorwaarden is voldaan.
- Geconsigneerde pauze is in de wet gelijkgesteld aan een normale pauze. De wet regelt niets over de betaling hiervan. In de cao staan in art 10.9 arbeidsvoorwaardelijke afspraken over de geconsigneerde pauze, zie:
 - Art 10.9 lid 1 cao: Hoofdregel is dat de werknemer pauze geniet.
 - Art 10.9 lid 2 cao: Indien de werknemer gedurende een pauze in of buiten de nacht de werkplek niet mag verlaten en/ of bereikbaar moet zijn, ontvangt de werknemer een vergoeding die wordt gelijkgesteld aan het voor de werknemer geldende uurloon naar rato van de duur van de pauze.
 - Art 10.9 lid 3 cao: De gewerkte tijd in de pauze telt mee als gewerkte jaaruren.



PROJECTEN ARBEIDSTIJDEN

- Roostergame en bordspel
- <https://www.staz.nl/nieuws/duurzame-inzetbaarheid/nieuw-roostergame-bordspel-meer-inzicht-in-en-grip-op-roosterproces/>



- [AANVRAAG BORDSPEL: staz@caop.nl](mailto:staz@caop.nl).



PROJECTEN ARBEIDSTIJDEN



- <https://www.staz.nl/onderwerpen/duurzame-inzetbaarheid/regie-op-rooster/>
- Post-HBO plannen in de zorg HAN
<https://www.han.nl/opleidingen/post-hbo/plannen-in-de-zorg/>





Zorg & Welzijn