



OVER HUN RUG

De gezondheidsrisico's van het
werken met pakketten bij PostNL

NOVEMBER 2023



Meer dan twee uur achter elkaar *<moest ik>* dozen van 40 kg van een plek boven mijn hoofd pakken 🚶 Als je alleen aan NMG werkt en alleen zware pallets met fitnessapparatuur doet, dan sloopt dat je 🚶 Als vrouw moet ik ook pakketten van 30 kilo tillen tijdens het sorteren 🚶 Ik werkte al in een ander bedrijf en er waren ook zware ladingen, maar ik had nog nooit zulke symptomen gevoeld en hierdoor moet ik binnenkort naar de fysiotherapie 🚶 Het herhaaldelijk forceren van het lichaam leidt nooit tot volledig herstel 🚶 Ik ben 6 weken met ziekteverlof geweest vanwege beschadigde zenuwen in mijn rechterhand veroorzaakt door het werken bij de zware pakkettensorteerinstallatie 🚶 Je moet zware pakketten tillen van soms meer dan 30 kg 🚶 Sinds een jaar werk ik alleen op intern transport en sleep ik zware containers. Vaak wegen de pakketten meer dan 35 kg. Ik begrijp niet hoe het mogelijk is dat zelfs pakketten van 45 kg door de sorteermachine gaan. Niemand onderneemt er actie op. De leidinggevenden lachen er alleen maar om en dwingen vaak zelfs een sneller tempo af 🚶 Zware pakketten, zware containers en alles moet razendsnel *<verwerkt worden>* 🚶 Er zijn veel zeer zware pakketten die de norm overschrijden. Er is veel werk en weinig mensen 🚶 Op de sorteerafdeling tillen vrouwen pakketten die soms tot 34 kg wegen. Wanneer een vrachtwagen van BFC (Bol.com fulfilment center) aankomt, *<verwerken we>* gedurende 3 uur pakketten die zwaarder zijn dan 25 kg. Dus gedurende hele shift tillen we pakketten van enkele grammen tot 34 kg. Elke dag. Dit veroorzaakt verschillende klachten en pijn. De pijn komt door het in je eentje tillen van pakketten tot 32 kg. ELKE DAG. Het probleem is dat er ook snelheid vereist is. Nadat je ongeveer 30 pakketten van elk 25 kg of 31 kg hebt opgetild en op de band hebt geduwd, kun je de volgende dag niet dezelfde prestaties leveren 🚶 Het werk was al erg zwaar en met zeer zware pakketten van meer dan 30 kg. Met de komst van de scanners wordt het nog moeilijker. We moeten bijna 500 pakketten per uur scannen en in de juiste container leggen 🚶 Er is bijna altijd tekort aan mensen, want het werk eist te veel lichamelijke inspanning en de mensen blijven weg! Ook wordt *<het tempo van>* de machine te hoog ingesteld met als gevolg overvolle goten 🚶 Steeds meer containers aan de goot en steeds meer pakketten. Nog niet zo lang geleden had je max 2 goten nu zijn het er 3 of meer 🚶 Ik ben jong en heel fit en mijn werktempo ligt van mijzelf al heel erg hoog dus ik klaag niet zo snel, maar het probleem is dat we zo onderbezet zijn dat je soms letterlijk moet rennen. Het aantal pakketten met een gewicht tussen de 26 en 31,5 kilo blijft toenemen 🚶 Nu we alle pakketten voordat we ze kunnen sorteren eerst moeten scannen, kunnen we maar 400 per uur sorteren, waar dat voorheen 600 per uur was. De norm, 420 per uur, is hetzelfde gebleven. Dus je staat aan je sorteerbaan en je krijgt de pakketten niet weg, pas als een leidinggevende komt helpen 🚶 Vanaf het moment dat ik daar begonnen ben met werken zijn de aantallen elke dag omhoog gegaan, zo waren we gestart met 30.000 en moeten we nu bijna 60.000 draaien 🚶 Pakketten komen veel te snel van de lopende

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	5
Onze eisen	6
WERKEN MET PAKKETTEN SLOOPT DE GEZONDHEID	7
Gezondheidsklachten	7
OORZAKEN GEZONDHEIDSKLACHTEN	12
Arbeidsomstandigheden	13
Quotes m.b.t. arbeidsomstandigheden en gezondheidsklachten	18
Werkdruk	22
Quotes m.b.t. oorzaken werkdruk	23
Oorzaken werkdruk	25
Veiligheidscultuur	27
CONCLUSIES EN EISEN	31
Onze eisen	32
VERANTWOORDING	33
VERKLARENDE WOORDENLIJST	34
LITERATUUR	34

COLOFON

Auteur: Reinier Asscheman

Redactie: Rob Vermeulen

Datum: November 2023

Lay-out: studiofny

Order: 231202

November 2023

INLEIDING

De afgelopen 10 jaar heeft online winkelen een enorme vlucht genomen en daar profiteren pakketbedrijven als PostNL enorm van. Zo bezorgde PostNL in 2012 nog 120 miljoen pakketten. Tien jaar later waren dat er 344 miljoen.

De omzet in pakkettenverwerking groeide in deze periode van 730 miljoen euro tot 2,2 miljard euro. Was in 2012 de gewone post nog de voornaamste inkomstenbron, sinds een paar jaar zijn de pakketten dat.

Al deze miljoenen pakketten worden door een heel leger aan pakketwerkers verwerkt, van pakketsorteerders tot -bezorgers. Het werk dat zij doen is zwaar, maar PostNL is net zoals alle andere werkgevers verplicht om ervoor te zorgen dat werkers het werk veilig en gezond kunnen doen. Dat is afgesproken in de Arbowet. Bovendien is PostNL een van de initiatiefnemers van de Code verantwoord tillen. Het doel van deze code is om "(...) de fysieke belasting in de pakketdienstensector terug te dringen."⁰¹

Toch krijgt FNV signalen van werkers dat het werk in de pakketsorteercentra van PostNL structureel zwaarder wordt. En dat heeft gevolgen: het aantal lichamelijke gezondheidsklachten door overbelasting neemt toe. Net als op luchthavens als Schiphol is er sprake van innovatie voor de consument en meerdere stappen terug voor de werkende.⁰²

TE ZWARE PAKKETTEN, TE WEINIG WERKERS

Niet alleen het aantal pakketten is enorm toegenomen, ook het aantal te zware pakketten. Bovendien wordt er volgens werkers te weinig personeel ingeroosterd om op een gezonde en veilige manier te werken. Ondertussen is het loon laag en worden medewerkers zo flexibel mogelijk ingezet. Dat komt erop neer dat er zoveel mogelijk met uitzendkrachten wordt gewerkt: naar schatting is maar liefst 90% van de sorteerders uitzendkracht. Het merendeel van hen is arbeidsmigrant. Dat is een bewuste keuze van PostNL. Uitzendkrachten zijn makkelijk te vervangen bij uitval door ziekte en de verzuimkosten komen voor rekening van het uitzendbureau. Bovendien zijn arbeidsmigranten vaak niet op de hoogte van arboregels en zullen zij niet snel klagen over werkomstandigheden uit angst hun baan te verliezen.

Op een aantal sorteercentra wordt gewerkt met een mix van vaste medewerkers en uitzendkrachten, maar in het overgrote deel van de depots bestaat de ploeg sorteerders voornamelijk uit uitzendkrachten. Dit is ook terug te zien in de respondenten in figuur 17 op pagina 31. Het gaat hier dus niet om vakantiehelpen maar om vaste uitzendkrachten die het structurele sorteerwerk in de pakketdepots doen.

Om meer zicht te krijgen op de problemen in de pakketsorteercentra, heeft de FNV een enquête uitgezet onder de pakketwerkers, uiteenlopend van sorteerders, pakketbezorgers, vrachtwagenchauffeurs tot stafmedewerkers. In totaal hebben 215 respondenten de hele vragenlijst ingevuld. Hiervan zijn er 111 in dienst van PostNL en werken er 104 via een uitzendbureau.

Met twaalf pakketwerkers zijn achtergrondgesprekken gevoerd voor duiding van de resultaten van de enquête. De uitkomsten worden in dit rapport besproken.

⁰¹ <https://www.tln.nl/code-verantwoord-tillen/>

⁰² <https://www.nlarbeidsinspectie.nl/publicaties/publicaties/2023/07/11/analyse-werksituatie-bagageafhandeling-schiphol-2023>

85% VERRICHT TE ZWAAR FYSIEK WERK

De belangrijkste conclusies die uit de enquête kunnen worden getrokken zijn als volgt:

- Bijna 85% van de respondenten verricht te zwaar fysiek werk. Pakketten zijn vaak zwaarder dan 23 kilo, die door de wet (en gezondheidsnormen) wordt voorgeschreven. Het totaalpakket aan taken maakt de fysieke overbelasting nog hoger.
- Dagelijks moeten respondenten pakketten verwerken die te zwaar zijn om alleen te tillen, maar hulpmiddelen zijn niet (of te weinig) beschikbaar. Werkers worden aan hun lot overgelaten.
- Bijna alle respondenten geven aan dat ze gezondheidsklachten hebben door het werk dat ze verrichten.
- Rugklachten is het meest voorkomende probleem onder de respondenten, maar het aantal gezondheidsklachten aan het bewegingsapparaat is over de gehele linie hoog.
- PostNL vermijdt de verantwoordelijkheid voor fysieke overbelasting mede door met name uitzendkrachten in te zetten bij het zware werk. Ondanks op het oog gelijke functies, lopen uitzendkrachten twee keer zoveel risico op herhaaldelijke, langdurige rugklachten en ervaren ze meer werkdruk dan sorteemedewerkers in dienst van PostNL. Onzekerheid over het hebben van werk speelt hierin zeer waarschijnlijk een rol.
- 45% van de respondenten geeft aan dat ongelukken op de werkvloer vermijdbaar waren.
- PostNL doet te weinig om het werk veilig en gezond in te richten.

Dit is onaanvaardbaar want, om met de woorden van minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid Karien van Gennip te spreken: " Zoals onze wetgeving in elkaar zit, zijn het de werkgevers die verantwoordelijk zijn voor goede werkomstandigheden."⁰³

Om te zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving voor pakketwerkers, is het noodzakelijk dat PostNL een aantal maatregelen treft. De fysieke overbelasting, de ongevallen en de daaruit vloeiende gezondheidsklachten zijn onaanvaardbaar en vermijdbaar door het werk anders in te richten en uitzendkrachten op vaste contracten in dienst te nemen.

ONZE EISEN

- **PostNL neemt uitzendkrachten zelf in dienst op vaste contracten. De enquête en internationaal onderzoek laten zien dat er tussen vaste medewerkers en uitzendkrachten verschillen zijn in arbeidsomstandigheden, arbeidsrisico's en de ervaren gezondheidsklachten.**
- **PostNL zorgt voor voldoende hulpmiddelen, zodat iedereen gezond en veilig zware pakketten kan verwerken.**
- **PostNL zorgt voor voldoende personeelsbezetting, zodat de werkdruk vermindert en iedereen in de gelegenheid is hulpmiddelen in te zetten en veilig en gezond volgens de arboregels kan werken.**
- **PostNL start direct met het geven van een uitgebreide instructie, zowel voor huidige als voor nieuwe werkers en herhaalt deze instructie minimaal twee keer per jaar voor alle medewerkers.**

⁰³ Minister van Gennip, Commissiedebat Gezond en veilig werken, 15 juni 2023

WERKEN MET PAKKETTEN SLOOPT DE GEZONDHEID

Pakketten sorteren en bezorgen voor PostNL is slecht voor de gezondheid. Dat is de belangrijkste conclusie uit de enquête.

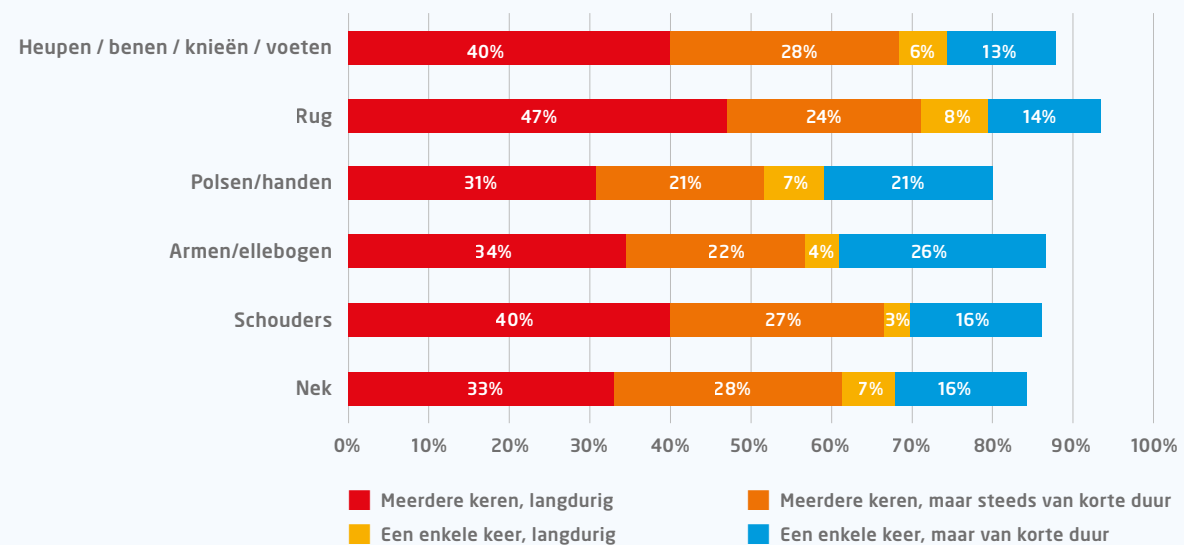
Van de 215 respondenten, geeft bijna iedereen aan in de twaalf maanden voorafgaand aan de enquête, minimaal één keer fysieke klachten te hebben gehad. Het gaat daarbij vaak om terugkerende, langdurige klachten. In het geval van rugklachten geeft maar liefst 47% van de ondervraagden aan daar meerdere malen langdurig last van te hebben gehad.

Een overweldigende meerderheid van de respondenten geeft aan dat de klachten hoofdzakelijk of gedeeltelijk het gevolg zijn van de werkzaamheden.

GEZONDHEIDSKLACHTEN

Rugklachten komen het meest voor (zie figuur 1). 93% van de respondenten heeft hier minimaal één keer mee te maken gehad. Vaak gaat het om terugkerende klachten: 71% van de respondenten geeft aan daar meerdere keren last van te hebben gehad, hetzij voor lange of korte duur.

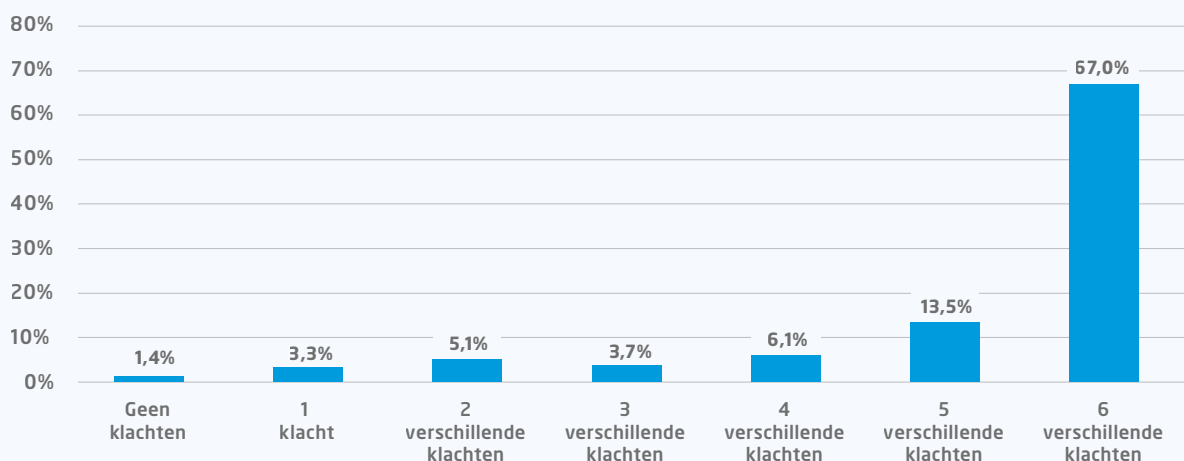
FIGUUR 1: GEZONDHEIDSKLACHTEN ALLE RESPONDENTEN



Dit geldt ook voor klachten aan heupen/benen/knieën/voeten en voor schouderklachten. Respectievelijk 68% en 67% van de respondenten geeft aan hier meerdere keren lange of korte tijd last van te hebben gehad.

Slechts 3 respondenten gaven aan nergens last van te hebben gehad in de twaalf maanden voorafgaand aan de enquête. De meeste respondenten hebben echter te maken met een opeenstapeling van klachten: 96% van de respondenten geeft aan minimaal twee verschillende klachten te hebben gehad (zie figuur 2).

FIGUUR 2: OPEENSTAPELING VAN KLACHTEN



NEA-BENCHMARK

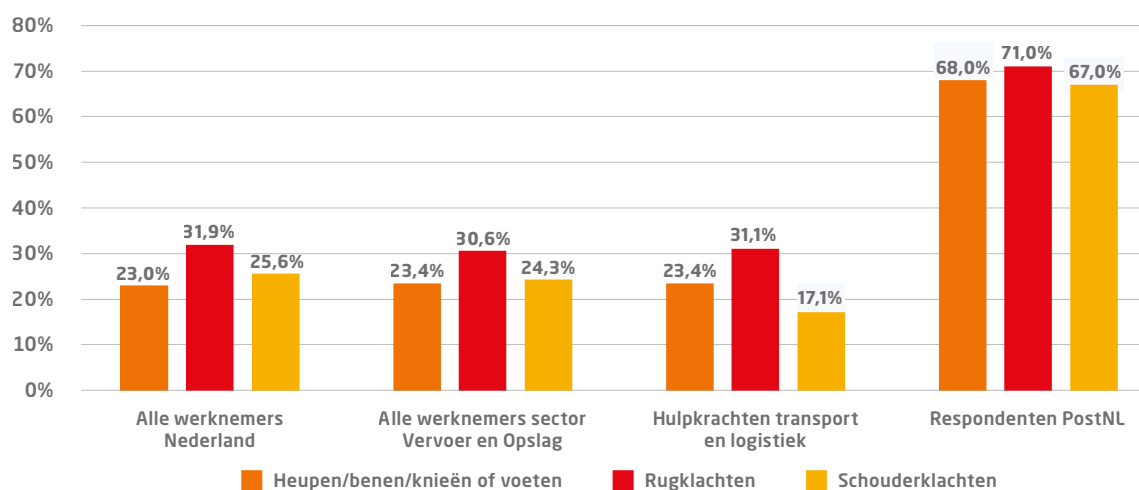
Bovenstaande percentages zijn zeer verontrustend. Als de cijfers van de drie meest voorkomende klachten worden vergeleken met die uit de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2022 van TNO en CBS, dan blijkt dat pakketwerkers bij PostNL veel vaker dan gemiddeld te maken hebben met klachten (zie figuur 3).

Fysieke overbelasting is een landelijk probleem. Volgens het jaarlijkse NEA-onderzoek heeft 31,9% van alle werknemers in Nederland meerdere malen rugklachten gehad in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek. Voor de sector vervoer en opslag, waar PostNL onder valt, ligt dat percentage gemiddeld op 30,6%. Voor hulpkrachten transport en logistiek in het bijzonder ligt dat percentage op 31,1%.

Verder heeft 23% van alle werknemers in Nederland meerdere malen last gehad van heupen/benen/knieën of voeten. Voor werknemers in de sector vervoer en opslag en voor hulpkrachten transport en logistiek ligt dat in beide gevallen op 23,4%. Dat is beduidend lager dan bij PostNL.

Tot slot geldt dit ook voor de percentages werknemers dat te maken heeft gehad met schouderklachten. Van alle werknemers zegt 25,6% in de twaalf maanden voor het onderzoek meerdere keren last van de schouders te hebben gehad. Binnen de sector vervoer en opslag is dat 24,3% en voor hulpkrachten transport en logistiek is dat 17,1%.

FIGUUR 3: ENQUÊTERESULTATEN NAAST DE NEA-BENCHMARK

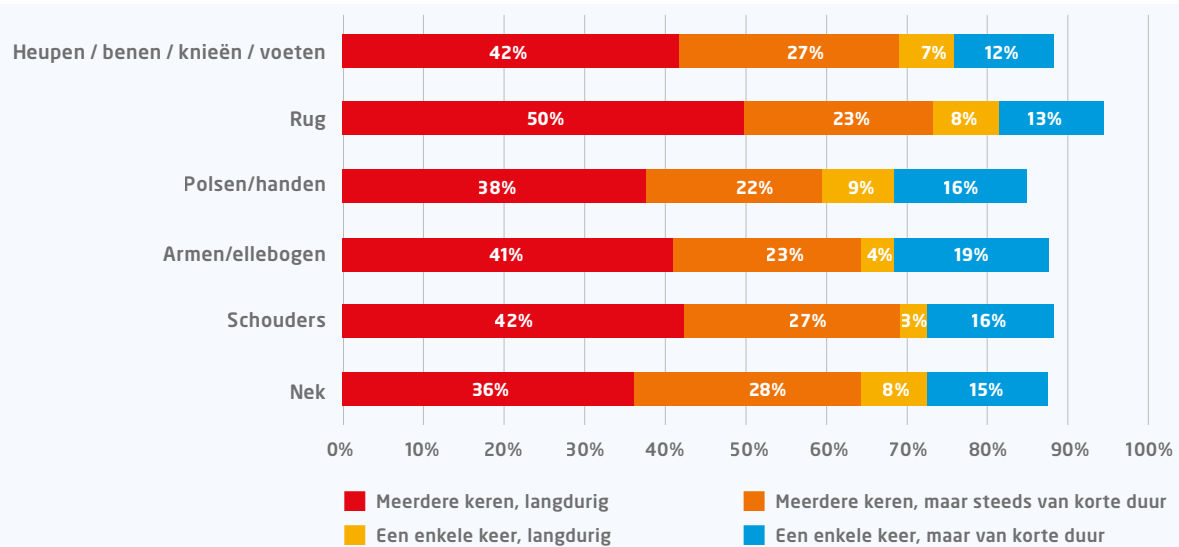


NADER UITGELICHT: SORTEERDERS EN UITZENDKRACHTEN

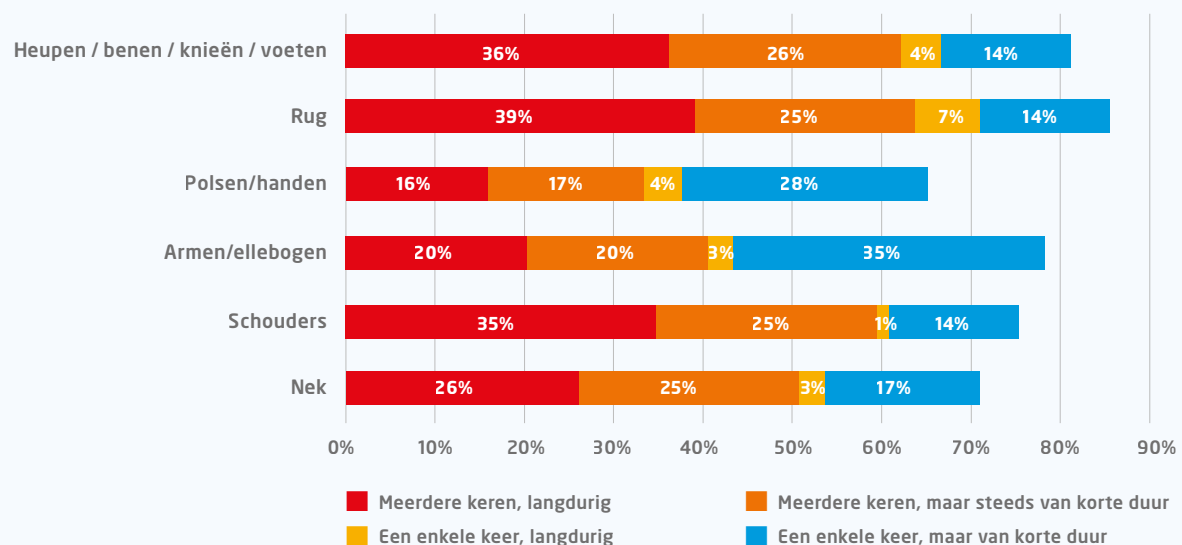
Van de verschillende groepen respondenten, hebben respondenten die als sorteerder bij PostNL werken vaker klachten dan de respondenten in andere functies (zie figuur 4a en 4b). Vooral klachten aan polsen en/of handen en nekklachten komen veel vaker voor. Van de respondenten die als sorteerder werken, heeft 85% minimaal één keer last gehad van polsen en/of handen, tegenover 65% van de respondenten in de overige functies. Voor nekklachten is dat respectievelijk 87% tegenover 71%.

Wat vooral opvalt is dat respondenten in de functie van sorteerder vaker te maken hebben met terugkerende langdurige klachten dan hun collega's in andere functies. Afhankelijk van het soort klachten heeft 36% tot 50% van de sorteermedewerkers last van langdurige terugkerende klachten. Voor de overige functies liggen die percentages tussen de 16% en 39%, wat ook nog steeds erg hoog is.

FIGUUR 4A: GEZONDHEIDSKLACHTEN SORTEERDERS

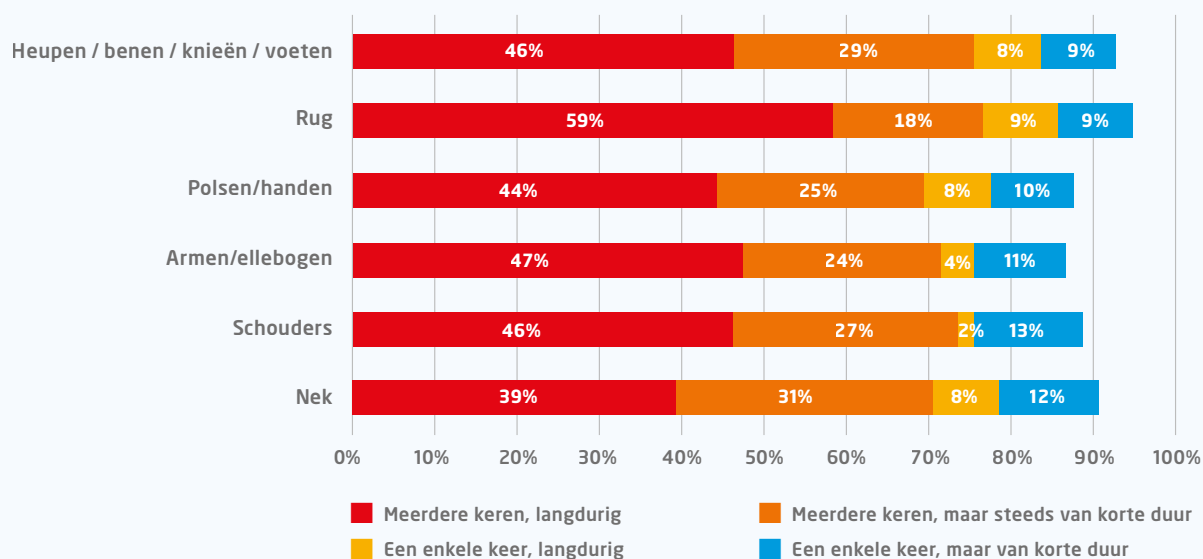


FIGUUR 4B: GEZONDHEIDSKLACHTEN OVERIGE FUNCTIES

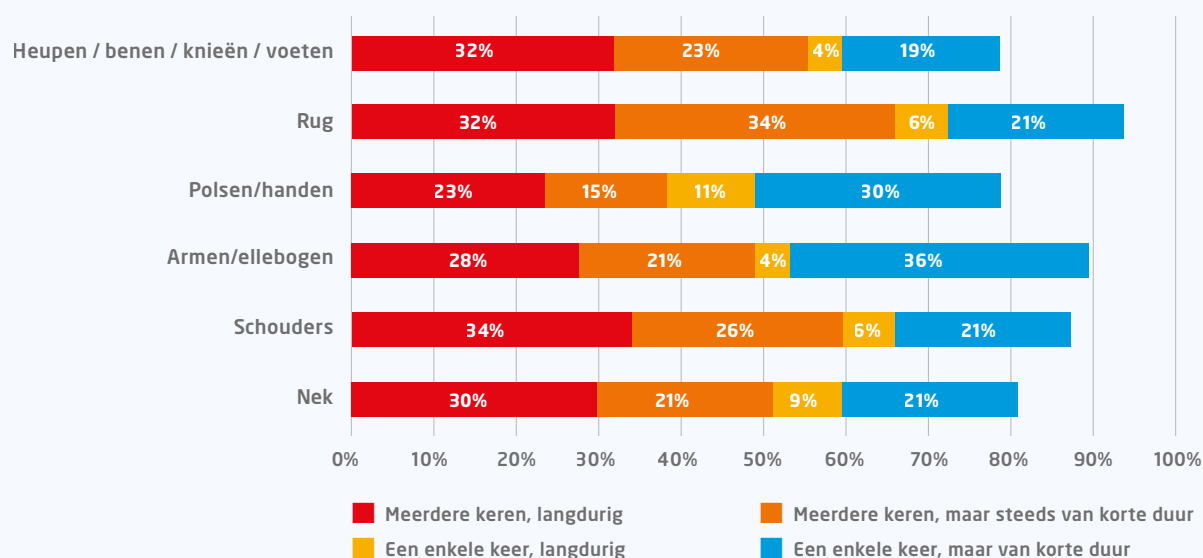


Daarnaast valt er binnen de groep sorteerdere nog iets op: uitzendkrachten hebben vaker fysieke klachten dan respondenten met een vast dienstverband bij PostNL (zie figuur 5a en 5b).

FIGUUR 5A: GEZONDHEIDSKLACHTEN SORTEERDERS (UITZENDKRACHTEN)



FIGUUR 5B: GEZONDHEIDSKLACHTEN SORTEERDERS (VAST DIENSTVERBAND POSTNL)



Afhankelijk van het soort klachten geeft 69% tot 77% van de respondenten, die via een uitzendbureau bij PostNL werken, aan meerdere keren lang- en/of kortdurend klachten te hebben gehad aan het bewegingsapparaat.

Dat is een vrij groot verschil met de respondenten die in vaste dienst zijn bij PostNL, al is ook bij hen sprake van een bovengemiddeld percentage dat te maken heeft met terugkerende klachten. Afhankelijk van het soort klachten geeft 38% tot 66% aan meerdere keren lang- en/of kortdurend klachten aan het bewegingsapparaat te hebben gehad.

Wat bovendien opvalt is dat de uitzendkrachten onder de respondenten veel vaker last hebben van langdurige terugkerende klachten dan de vaste medewerkers. In het geval van rugklachten geeft maar liefst 59% van de uitzendkrachten aan daar meerdere keren langdurig last van te hebben gehad, tegen 32% van de sorteerdere in vaste dienst bij PostNL.

Met het oog op de verminderde verantwoordelijkheid van PostNL in geval van kortdurende en langdurende ziekte bij een uitzendkracht en de zwakkere machtspositie van de uitzendkracht, is het hoogst onwaarschijnlijk dat dit verschil op toeval berust. Er is een financiële prikkel én machtsmogelijkheid om uitzendkrachten nog meer te overvragen.

Het lijkt erop dat PostNL er bewust voor kiest om op de werkplekken met de meeste gezondheidsrisico's voornamelijk met vaste uitzendkrachten te werken. Op deze manier schuiven ze hun verantwoordelijkheid voor de gezondheid van medewerkers weg.

OORZAKEN GEZONDHEIDSKLACHTEN

Een overgrote meerderheid van de respondenten geeft aan dat de gezondheidsklachten samenhangen met het werk. Dat is ook niet vreemd als er naar de arbeidsomstandigheden wordt gekeken. Een grote meerderheid heeft te maken met zware en risicovolle arbeidsomstandigheden, waarbij pakketten van meer dan 23 kilo moeten worden getild. Daarbovenop geven respondenten aan te maken te hebben met hoge werkdruk.

Deze combinatie van factoren zorgt ervoor dat een zeer grote groep respondenten fysieke klachten heeft. Uit onderzoek van TNO (2022) naar beroepsziekten aan het bewegingsapparaat blijkt dat vooral het werken met herhalende bewegingen, werken in een ongemakkelijke werkhouding, een hoge werkdruk, conflict met leidinggevende of werkgever, werktevredenheid en kracht zetten, sterk bijdragen aan het risico op een beroepsziekte aan het bewegingsapparaat. Dit geldt ook apart voor lagerugaandoeningen en heup- en/of knieartrose.

Kortom: er is sprake van ongezonde en risicovolle arbeidsomstandigheden bij PostNL en uit de reacties van respondenten valt op te maken dat zij aan hun lot worden overgelaten. Dit terwijl PostNL een wettelijke plicht heeft om er voor te zorgen dat medewerkers hun werk veilig en gezond kunnen doen.

BEWUST VAN VERANTWOORDELIJKHEID

Het kan niet anders dan dat PostNL zich van deze verantwoordelijkheid bewust is. Al in 2014 is er door de Nederlandse Arbeidsinspectie onderzoek gedaan naar de arbeidsomstandigheden bij alle grote pakketdiensten, waaronder ook PostNL.⁰⁴ De conclusie van de inspectie was glashelder: De werkdruk en fysieke belasting waren groot en het werk van een pakketbezorger was in toenemende mate zwaar belastend.

Pakketbedrijven werden aangesproken maatregelen te nemen inzake het verbeteren van onder andere de werkdruk en fysieke belasting van pakketbezorgers. PostNL diende een plan van aanpak aan te leveren waarin werd aangegeven welke maatregelen PostNL zou gaan nemen om het veilig en gezond werken voldoende te borgen.

In de jaren erna zijn de slechte arbeidsomstandigheden van de pakketwerkers herhaaldelijk onder de aandacht gebracht.^{05/06} PostNL doet voorkomen dat het de risico's van het zware werk serieus neemt. Zo is PostNL bijvoorbeeld een van de initiatiefnemers van de code verantwoord tillen.

Toch blijft PostNL in de praktijk tekortschieten in het realiseren van een veilige en gezonde werkomgeving.

⁰⁴ <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/blg-384250.pdf>

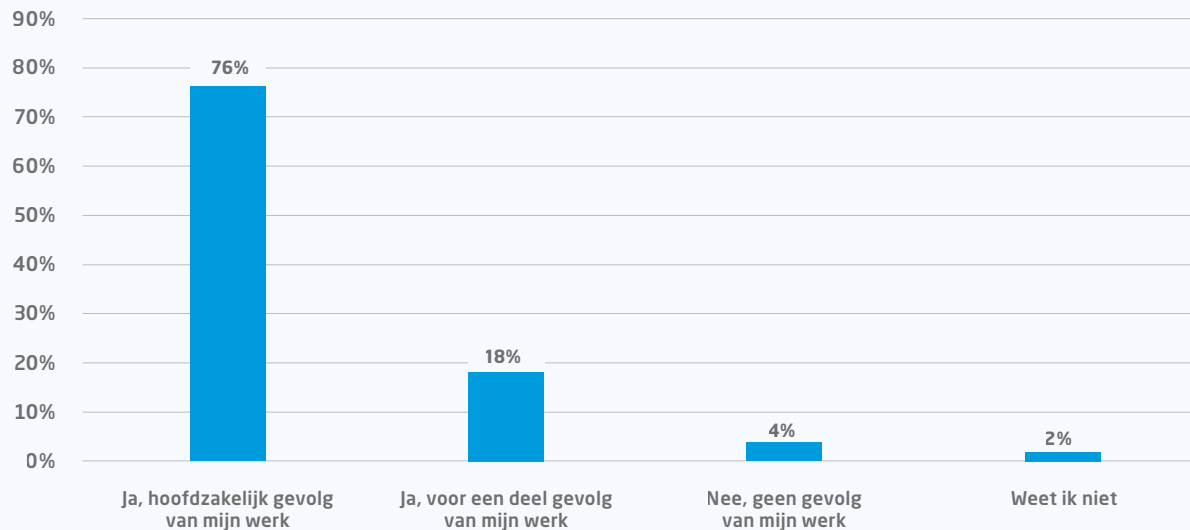
⁰⁵ <https://www.ad.nl/economie/het-ziek makende-werkregime-bij-postnl-elke-4-seconden-een-pakketje-sorteren~ad06ff20/>

⁰⁶ <https://www.fnv.nl/nieuwsbericht/sectornieuws/publiek-belang/2019/11/medewerkers-postnl-vragen-aandacht-voor-slechte-ar>

ARBEIDSONMSTANDIGHEDEN

In de enquête is gevraagd naar de oorzaken van de fysieke gezondheidsklachten. Bijna 95% van de respondenten geeft aan dat deze hoofdzakelijk of gedeeltelijk het gevolg zijn van hun werkzaamheden (zie figuur 6).

FIGUUR 6: OORZAKEN KLACHTEN



Respondenten is gevraagd een toelichting geven op hun gezondheidsklachten en de oorzaken ervan. Uit de reacties blijkt dat er sprake is van fysiek zware werkomstandigheden. Meerdere respondenten geven aan dat ze in hun eentje zware pakketten van meer dan 23 kilo moeten tillen, soms urenlang achter elkaar. Ook moeten zij boven hun macht tillen of zich forceren om een (zwaar) pakket te tillen. Omdat de respondenten dit werk dag in dag uit doen en in hoog tempo moeten werken, herstellen zij niet of niet goed.



ANNA

Ik werk al 10 jaar als uitzendkracht in het depot van PostNL in Waddinxveen.

De laatste jaren is de stroom aan pakketten enorm toegenomen. Vooral het aantal zware pakketten neemt toe. Wij verwerken tussen 50.000 en 60.000 aantal pakketten per dag, dat waren er een paar jaar geleden nog tussen 30.000 en 40.000 per dag.

Wij hebben eigenlijk te weinig mensen om het werk elke dag te doen, waardoor het werk niet veilig kan worden uitgevoerd. Hulpmiddelen om zware pakketten te kunnen tillen hebben wij niet.

Door de zware pakketten heb ik enorme pijn aan mijn knieën. Er is een zwaar pakket op mijn knieën gevallen.

Ik ben onder behandeling van een orthopeed en heb fysiotherapie en ik heb nog steeds elke dag last van mijn knieën.

ARBOREGELS - 23 KILO HARDE GRENS

In vacatures van uitzendbureaus wordt vaak gewaarschuwd dat er zware pakketten tot 23 kilo moeten worden getild (zie afbeelding 1).

AFBEELDING 1: VACATURE TEMPOTEAM SORTEERMEDEWERKER POSTNL

The screenshot shows a job advertisement on the Tempo Team website. At the top, there are navigation links for 'Werknemer' and 'Werkgever', and a user profile icon labeled 'Mijn Tempo-Team'. Below this is a navigation bar with the Tempo Team logo and links for 'Vacatures', 'Ontwikkel jezelf', 'Werkplezier', 'Blogs', and 'Contact'. The main heading of the job is 'Magazijnmedewerker PostNL', with a 'Solliciteren' button and a heart icon. The 'Wat ga je doen' section describes the role: sorting packages at a PostNL distribution center in Elst. It mentions that packages are sorted by region and that some can weigh up to 23 kg. A group of employees starts at 05:00 to process 'Niet Machine Geschikt' (NMG) packages, while another group starts at 07:00. Benefits listed include working hours from 05:00 to 12:00 and working days from Monday to Saturday. The 'Waar ga je werken' section features the PostNL logo and states that the job is at a distribution center in Elst (GLD), which is accessible by car or bicycle. It notes that a bicycle can be leased through the company and that the work environment is friendly.

In de rechtspraak wordt op basis van de wetenschappelijke NIOSH-methode 23 kilo gehanteerd als maximum gewicht onder optimale tilomstandigheden. Als je bijvoorbeeld diep moet bukken, boven je schouder moet tillen of een draaiende beweging moet maken tijdens het tillen, is het maximumgewicht een stuk lager. In de praktijk betekent dit vaak dat het maximumgewicht 12 kilo is als je meer dan 12 keer per dag tilt.

Werkgevers zijn wettelijk verplicht om iedere tilsituatie te beoordelen met de NIOSH-methode. Het resultaat geeft weer wat de maximale tilvast is voor de opgeven werksituatie en bijbehorende tilfrequentie. Met de [FNV-tiltest](#) kun je dit snel en makkelijk beoordelen. In de praktijk blijkt dat veel werkgevers niet beoordelen hoe zwaar werknemers belast worden en zelfs geen hulpmiddelen aanschaffen voor pakketten boven de 23 kilo.












CODE VERANTWOORD TILLEN

De Code verantwoord tillen is een initiatief van een aantal pakketvervoerders en de brancheorganisatie Transport en Logistiek Nederland (TLN). De ondertekenaars willen met de code nadrukkelijk aandacht vragen voor vermindering van fysieke belasting. De code bestaat uit een vijftal principes en per principe worden concrete voorbeelden gegeven om fysieke belasting terug te dringen.⁰¹

Hoewel het uitgangspunt van de code is dat de ondertekenaars zelf deze principes hanteren, blijkt in de praktijk dat PostNL enorm tekortschiet in het realiseren van een veilige en gezonde werkomgeving. Uit de enquête en achtergrondgesprekken met medewerkers blijkt dat PostNL te weinig technische en organisatorische oplossingen inzet om het werk werkbaar te houden. Oplossingen die nota bene in de code verantwoord tillen worden aangereikt, zoals een stapmaat of een vacuümheffer, zijn er gewoonweg niet in de sorteercentra.

AFBEELDING 2: OPLOSSINGEN CODE VERANTWOORD TILLEN

Oplossingen

 <p>MEER INFORMATIE</p> <p>Steekwagen (met hefplateau)</p> <p>Dozen van en naar de werkplek in een ergonomisch gunstige werkhouding brengen.</p>	 <p>MEER INFORMATIE</p> <p>Cartonmover</p> <p>Hulpmiddel om bij loze loading de fysieke belasting van medewerkers te verminderen.</p>	 <p>MEER INFORMATIE</p> <p>Lage instap bezorgbus</p> <p>Een opstapje halveert de staphoogte bij het in- en uitstappen uit bezorg bus en/of trailer.</p>	 <p>MEER INFORMATIE</p> <p>Creëren van extra werkruimte</p> <p>Bij het lossen en laden van de busjes is er weinig tot geen ruimte om goed voor te sorteren of via de juiste band de pakketten te lossen.</p>
 <p>MEER INFORMATIE</p> <p>Stapmaat</p> <p>In de trailer worden pakketten opgestapeld tot 220cm. Om de pakketten te pakken moet je dus boven je hoofd reiken en tillen.</p>	 <p>MEER INFORMATIE</p> <p>Automatiseren los/laadproces bij stukgoederen</p> <p>Geïntegreerd laad/lossysteem om stukgoederen uit trailers te lossen.</p>	 <p>MEER INFORMATIE</p> <p>Vacuümheffer</p> <p>Vacuümheffer met lopende band aangesloten om vrachtwagens te legen.</p>	 <p>MEER INFORMATIE</p> <p>Vaste scanner</p> <p>Plaatsen van vaste scanners. Bereik van de scanners moet goed onderzocht worden in relatie tot de hoogte van de pakketten.</p>
 <p>MEER INFORMATIE</p> <p>Armscanners</p> <p>In plaats van de scanner in de hand te houden, wordt de scanner om arm / pots gedragen. Hierdoor zijn de handen vrij voor tillen en dragen van pakketten.</p>	 <p>MEER INFORMATIE</p> <p>Heftafel bij lossen van pallets</p> <p>Tafel waar bij eenvoudig pallets gevuld kunnen worden zonder dat hierbij gebukt en/of gedraaid hoeft te worden.</p>	 <p>MEER INFORMATIE</p> <p>Wist je dat?</p> <p>Download hier de flyer 'Aandacht voor tillen'</p>	

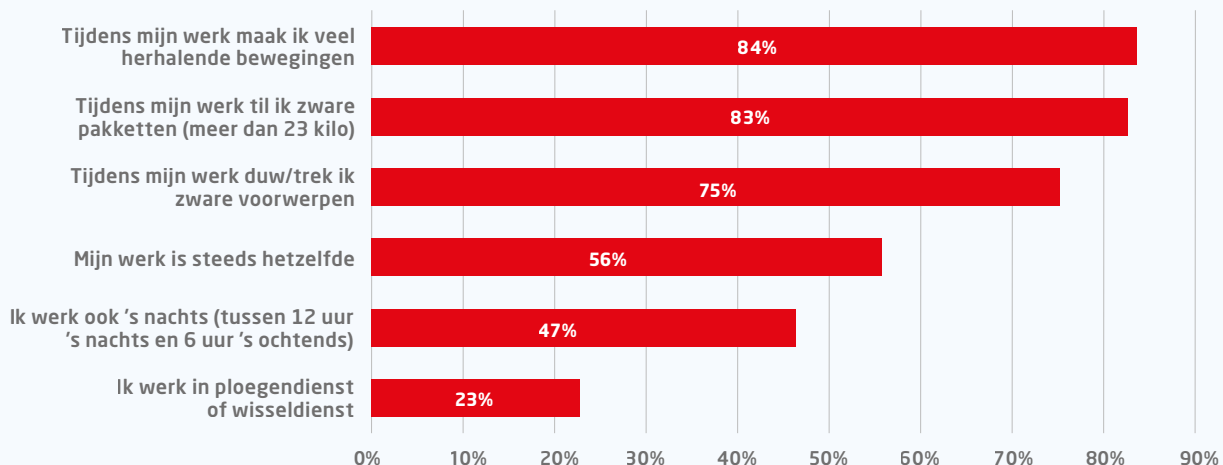
Daarmee is de Code verantwoord tillen een wassen neus. Dat beeld wordt nog eens versterkt door de vrijblijvendheid van de code: "Omdat de code een vrijwillige gedragsrichting is zijn er geen mogelijkheden om ondertekenaars te dwingen tot naleving."

<https://www.tln.nl/code-verantwoord-tillen/>

Maar liefst 83% van de respondenten geeft aan dat zij pakketten moeten tillen die zwaarder zijn dan 23 kilo (zie figuur 7). PostNL hanteert een maximum van maar liefst 31,5 kilo voor 'gewone' pakketten die over de sorteerband gaan.⁰⁷

Maar uit de reacties en achtergrondgesprekken blijkt dat er ook pakketten worden gesorteerd die meer wegen dan 31,5 kilo of afwijkende afmetingen hebben. Deze worden handmatig (!) verwerkt via de lijn Niet Machine Geschikt (NMG).⁰⁸

FIGUUR 7: ARBEIDSONMSTANDIGHEDEN ALLE RESPONDENTEN



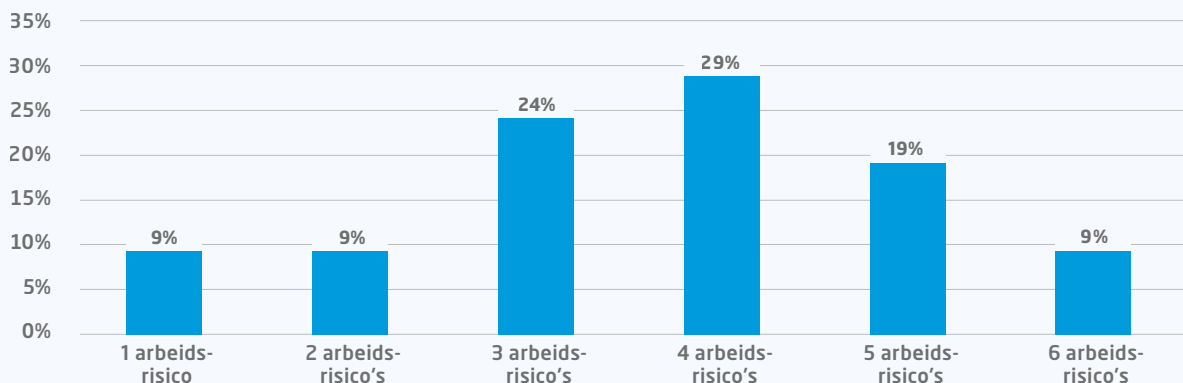
Naast zwaar tillen is er sprake van nog een aantal andere arbeidsrisico's (zie figuur 7). Dit maakt het werken met pakketten extra risicovol.

Respondenten geven aan dat er veel herhalende bewegingen worden gemaakt. Verder geeft driekwart van de respondenten aan dat ze zware voorwerpen (zoals rolcontainers met pakketten) moeten duwen en/of trekken.

Tot slot is ook nachtwerk een risicofactor, maar zoals blijkt uit de grafieken hieronder zijn het vooral de respondenten in de functie van sorteerder die hier mee te maken hebben, en dan met name de uitzendkrachten.

Er is dus sprake van een opeenstapeling van arbeidsrisico's. Maar liefst 81% van de respondenten geeft aan met minimaal drie van de (potentieel) ongezonde werksituaties te maken te hebben; 57% heeft met minimaal vier van deze werksituaties te maken (zie figuur 8).

FIGUUR 8: OPEENSTAPELING ARBEIDSRISICO'S ALLE RESPONDENTEN



⁰⁷ <https://www.postnl.nl/klantenservice/zakelijk/servicekaders/pakket-grootte-gewicht/>

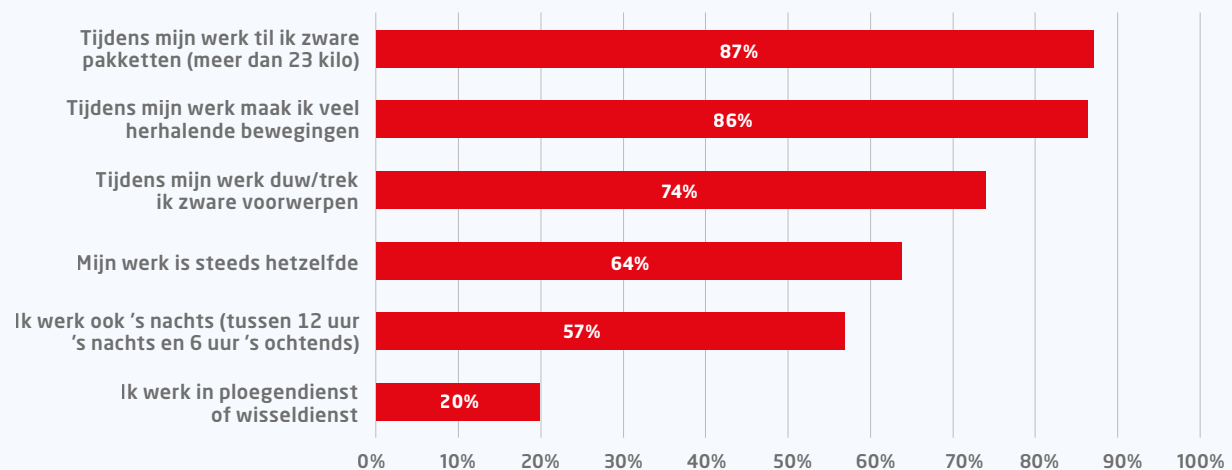
⁰⁸ Zie verklarende woordenlijst bij de verantwoording

Kortom, er is meer dan genoeg reden voor PostNL om eindelijk eens maatregelen te nemen en ervoor te zorgen dat pakketwerkers veilig en gezond hun werk kunnen doen.

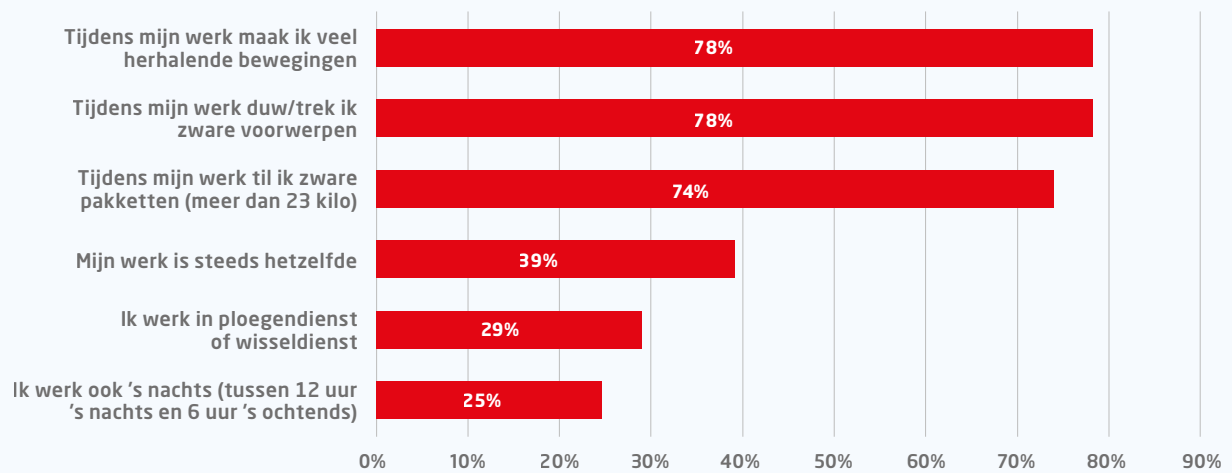
NADER UITGELICHT: SORTEERDERS EN UITZENDKRACHTEN

Tussen de respondenten die als sorteerder werken en de respondenten in de overige functies, zijn een aantal verschillen in arbeidsomstandigheden (zie figuur 9a en 9b). Deze zijn echter nog te verklaren vanwege de aard van de functies. Het werk van een vrachtwagenchauffeur is nu eenmaal anders dan dat van een sorteermedewerker.

FIGUUR 9A: ARBEIDSSOMSTANDIGHEDEN SORTEERDERS



FIGUUR 9B: ARBEIDSSOMSTANDIGHEDEN OVERIGE FUNCTIES





QUOTES

M.B.T. ARBEIDSSOMSTANDIGHEDEN EN GEZONDHEIDSKLACHTEN

"Taking 40kg boxes from a place above my head repetly for more than two hours straight" (*Meer dan twee uur achter elkaar <moest ik> dozen van 40 kg van een plek boven mijn hoofd pakken.*)

"When you work only on NMG and only do heavy pallets of gym equipment it destroys you " (*Als je alleen aan NMG werkt en alleen zware pallets met fitnessapparatuur doet, dan sloopt dat je.*)

"As a woman, I also have to lift 30-kilo packages during sorting." (*Als vrouw moet ik ook pakketten van 30 kilo tillen tijdens het sorteren.*)

"Ik werkte al in een ander bedrijf en er waren ook zware ladingen, maar ik had nog nooit zulke symptomen gevoeld en hierdoor moet ik binnenkort naar de fysiotherapie."

"Het herhaaldelijk forceren van het lichaam leidt nooit tot volledig herstel."

"Ik ben 6 weken met ziekteverlof geweest vanwege beschadigde zenuwen in mijn rechterhand veroorzaakt door het werken bij de zware pakkettensorteerinstallatie."

"Je moet zware pakketten tillen van soms meer dan 30 kg."

"Od roku pracuje tylko na interntransporte ciagam ciężkie kontenery. Często paczki ważą więcej niż 35kg. Nie wiem jakim cudem na Venlo przez sorter przechadza paczki nawet 45 kg. Nikt nic z tym nie robi Liderzy się tylko śmieją często nawet wymuszają szybsze tempo." (*Sinds een jaar werk ik alleen op intern transport en sleep ik zware containers. Vaak wegen de pakketten meer dan 35 kg. Ik begrijp niet hoe het mogelijk is dat zelfs pakketten van 45 kg door de sorteermachine gaan. Niemand onderneemt er actie op. De leidinggevenden lachen er alleen maar om en dwingen vaak zelfs een sneller tempo af.*)

"Ciezske paczki ciezske kontenery i wszystko trzeba bardzo szybko pracowac " (*Zware pakketten, zware containers en alles moet razendsnel <verwerkt worden>.*)

"Jest wiele bardzo ciężkich paczek które przekraczają normę . Pracy jest bardzo dużo a ludzi mało." (*Er zijn veel zeer zware pakketten die de norm overschrijden. Er is veel werk en weinig mensen.*)

"Na sorcie kobiety dźwigają paczki, które czasami ważą po 34 kg. Jak przyjeżdża bfc to przez 3 godziny spadają paczki powyżej 25 kg. Więc przez całą zmianę dźwigamy paczki od paru gramów do 34 kg. Codziennie. Przez co są różne dolegliwości i bóle." (*Op de sorteerafdeling tillen vrouwen pakketten die soms tot 34 kg wegen. Wanneer een vrachtwagen van BFC (Bol.com fulfilment center) aankomt, <verwerken we> gedurende 3 uur pakketten die zwaarder zijn dan 25 kg. Dus gedurende hele shift tillen we pakketten van enkele grammen tot 34 kg. Elke dag. Dit veroorzaakt verschillende klachten en pijn.*)

"Durerile sunt din cauza lucrului cu ridicare colete de cate 30 si 32kg singur fara sa fi ajutat. Problema care este ca se cere si rapiditate. Dupa ce ridici si impingi pe banda cam 30 de colete ficare de cate 25 kg sau 31 kg, IN FIECARE ZI nu mai ai acelasi randament a doua zi." (*De pijn komt door het in je eentje tillen van pakketten tot 32 kg. ELKE DAG. Het probleem is dat er ook snelheid vereist is. Nadat je ongeveer 30 pakketten van elk 25 kg of 31 kg hebt opgetild en op de band hebt geduwd, kun je de volgende dag niet dezelfde prestaties leveren.*)

"In ficare zi vin pachete grele si nu esti ajutat de nieni. Asa ca esti oarecum obligat sa ridici singur pachete de cate 31 kg respectiv 34. Dupa care a doua zi pe unele persoane le dor spatele si coloana vertebrala. Doresc doar sa se faca un program in cadrul Postnl de ajutor pentru toate persoanele." (*Elke dag komen er zware pakketten en niemand helpt je. Dus ben je min of meer verplicht om zelf pakketten van respectievelijk 31 kg en 34 kg op te tillen. De volgende dag hebben sommige mensen last van hun rug en wervelkolom. Ik wil gewoon dat er bij PostNL een programma komt om alle mensen te helpen.*)

GEZONDHEID EN FLEXIBEL WERK

Mogelijke verklaringen voor het verschil tussen uitzendkrachten en vaste medewerkers zijn niet uit de enquête te halen, maar verdiepend onderzoek van TNO naar arbeidsomstandigheden en type arbeidsrelatie, laat duidelijk zien dat er verschillen bestaan tussen de arbeidsomstandigheden van flexwerkers (zoals uitzendkrachten) en medewerkers in vast dienst (SER 2019).

Verder blijkt uit een literatuurstudie van de Algemene Rekenkamer (2020) dat flexibel werk vaker dan vast werk ongezond werk is. Het is vaker fysiek en gevaarlijk werk en er wordt vaker onder slechte ergonomische omstandigheden gewerkt. Flexibel werk is vaker werk met bovengemiddeld veel stressbevorderende factoren, zoals weinig autonomie en een hoge piekbelasting. Bovendien zijn de arbeidsomstandigheden minder prettig vanwege lange werkdagen en ploegendiensten.

Uit internationaal onderzoek blijkt dat al deze factoren een negatieve invloed hebben op de gezondheid en dat ze vaker tegelijkertijd voorkomen bij mensen met een flexibele baan. In Nederland hebben met name uitzendkrachten vaker banen waarin veel van deze negatieve kenmerken samenkomen.

Vanwege het zware en gevaarlijke werk hebben flexwerkers aan de onderkant van de arbeidsmarkt bovengemiddeld vaak klachten aan het bewegingsapparaat, een hoge bloeddruk of zelfs dodelijke ongelukken.

Verder zijn er ongezonde arbeidsomstandigheden die onlosmakelijk verbonden zijn met flexibel werk, zoals de grotere onzekerheid over werk en inkomen en het gebrek aan controle daarover. De stress die de onzekerheid met zich meebrengt, veroorzaakt zowel mentale problemen, als ook fysieke gezondheidsproblemen.

Dat de arbeidsomstandigheden slechter zijn heeft ermee te maken dat er minder op de arbeidsomstandigheden van mensen met flexibel werk wordt gelet. Flexwerkers hebben vaak minder invloed op het verbeteren van hun werkomstandigheden of durven problemen niet aan te kaarten omdat zij vrezen hun baan kwijt te raken. Zij voelen zich ook vaker dan vaste werknemers niet gehoord als zij veiligheidsissues of ongezonde werkomstandigheden aankaarten.

Flexwerkenden zijn tot slot minder vaak voldoende ingewerkt dan vaste krachten, omdat zij vaker van baan wisselen en er gemiddeld minder in hen geïnvesteerd wordt. Uit internationale studies blijkt dat dit tot ongelukken leidt.

Slechte arbeidsomstandigheden zijn echter niet uitsluitend verbonden aan flexibel werk. Werknemers met een vaste baan die hetzelfde werk doen als flexwerkenden hebben daar mee te maken en ook bij hen leidt dat tot klachten. Dit blijkt ook uit de enquête. Sorteemedewerkers in dienst van PostNL hebben ook in hoge mate te maken met arbeidsrisico's en werkdruk. En ook zij ervaren in hoge mate klachten, maar wel minder dan de uitzendkrachten.

Een verklaring hiervoor is dat uitzendkrachten het zwaarste werk doen, want als zij ziek worden dan draait niet PostNL op voor de verzuimkosten, maar het uitzendbureau. In het geval van uitzendkrachten komen deze kosten voor rekening van het uitzendbureau of de samenleving. Hierdoor mist een werkgever als PostNL de prikkel om het werk veiliger en de arbeidsomstandigheden te verbeteren voor alle werkenden.

RISICODRAGERSCHAP ZIEKTEKOSTEN

Overigens blijkt uit internationaal onderzoek (EU-OSHA, 2019) naar de kosten van werkgerelateerd verzuim en (dodelijke) arbeidsongevallen, dat de werkenden voor het grootste deel van de kosten opdraaien. In Nederland komt 73% van de kosten voor rekening van de werkenden en slechts 15% voor de werkgever. Voor het overgebleven deel draait de maatschappij op.

AFBEELDING 3: VERDELING ECONOMISCHE LAST BIJ ZIEKTEVERZUIM

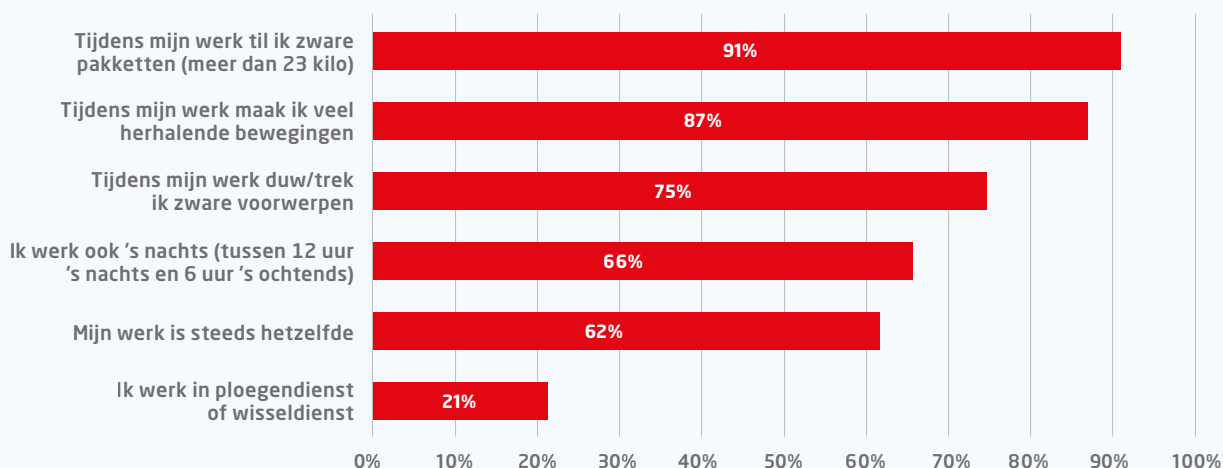
Table 4: Economic burden of occupational injury and disease distribution by stakeholder

Country	Employer		Worker		System/society	
	In million EUR	%	In million EUR	%	In million EUR	%
Finland	1,325	22	3,800	63	916	15
Germany	21,534	20	64,813	61	20,782	19
The Netherlands	3,484	15	17,235	73	3,032	13

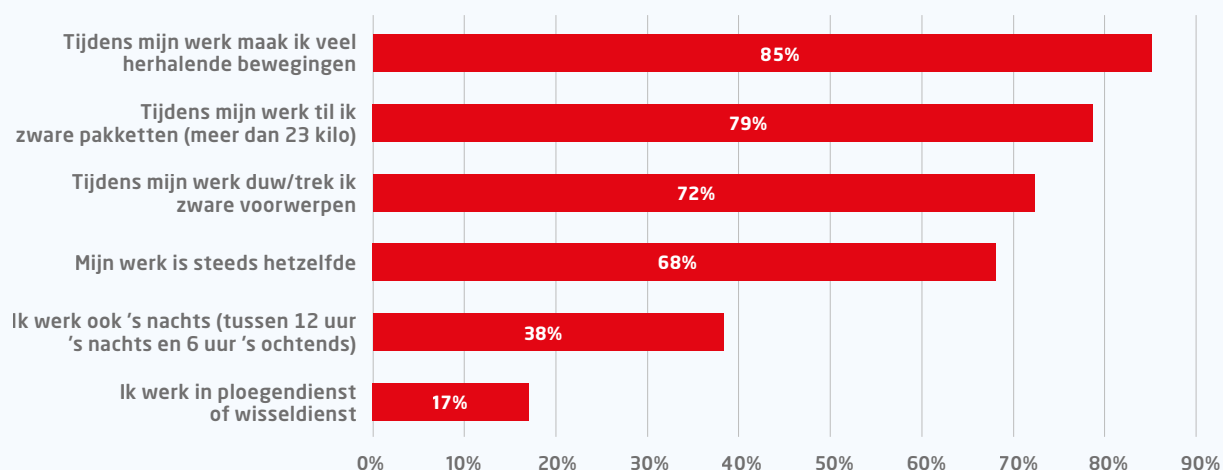
https://osha.europa.eu/sites/default/files/Summary_Value%20of%20OSH_and_societal_costs_injuries_and_diseases.pdf

Opvallender is dat er ook een behoorlijk verschil is tussen sorteerders onderling (zie figuur 10a en 10b). Respondenten die als uitzendkracht bij PostNL als sorteerder werken, geven vaker aan dat ze pakketten van meer dan 23 kilo moeten tillen. Van de uitzendkrachten geeft 91% aan zwaarder dan 23 kilo te moeten tillen, tegenover 79% van de sorteemedewerkers in vaste dienst. Ook geven de uitzendkrachten vaker aan 's nachts te werken dan vaste medewerkers: 66% tegenover 38%. Hieruit valt op te maken dat uitzendkrachten nog zwaarder werk moeten doen dan vaste medewerkers.

FIGUUR 10A: ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN SORTEERDERS (UITZENDKRACHTEN)

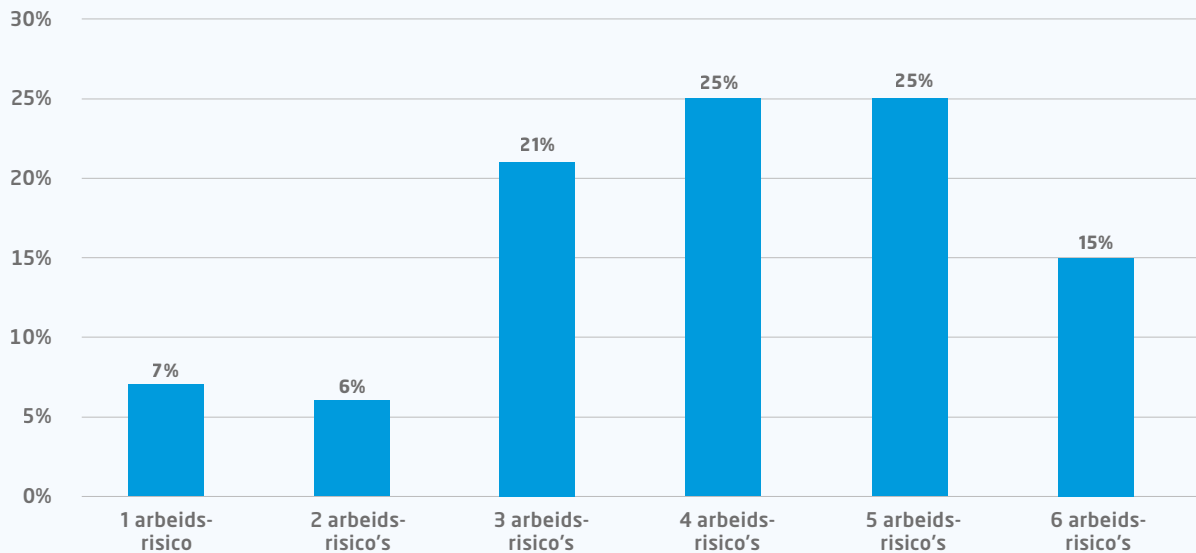


FIGUUR 10B: ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN SORTEERDERS (VAST DIENSTVERBAND POSTNL)

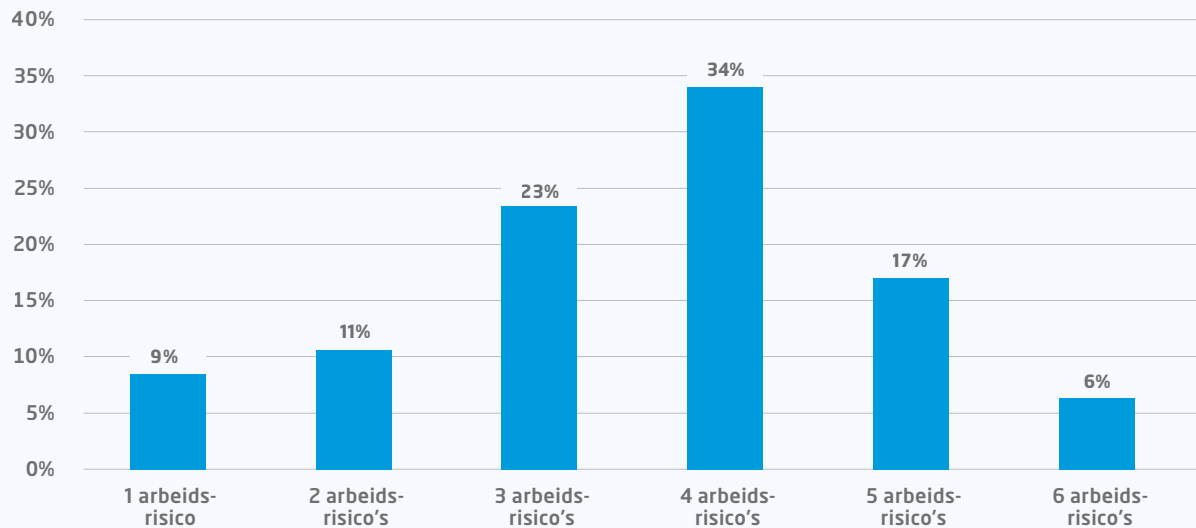


Er is bij uitzendkrachten sprake van een nog sterkere opeenstapeling van arbeidsrisico's dan bij vaste medewerkers: 40% van de sorteerders die als uitzendkracht bij PostNL werken hebben met 5 of meer arbeidsrisico's te maken, tegenover 23% van de sorteerders met een vast dienstverband (zie figuur 11a en 11b).

FIGUUR 11A: OPEENSTAPELING ARBEIDSRISICO'S SORTEERDERS (UITZENDKRACHTEN)



FIGUUR 11B: OPEENSTAPELING ARBEIDSRISICO'S SORTEERDERS (VAST DIENSTVERBAND POSTNL)



WERKDruk

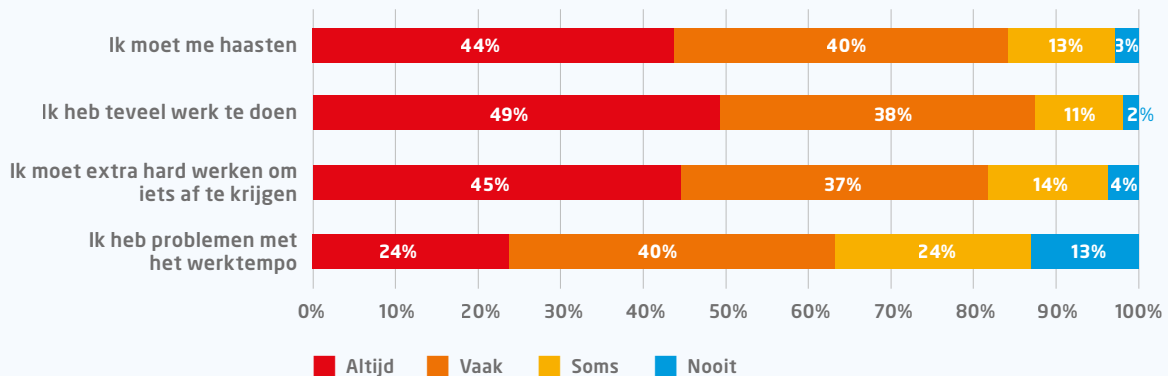
Naast de zware fysieke arbeidsomstandigheden, zijn er nog een aantal factoren die het werk bij PostNL zwaar en onveilig maken.

Allereerst is volgens een ruime meerderheid van de respondenten de werkdruk een groot probleem. Een ruime meerderheid geeft aan dat de werkdruk altijd of vaak hoog is (zie figuur 12).

Zo'n 87% van de respondenten geeft aan altijd of vaak teveel werk te hebben en 84% van de respondenten geeft aan zich altijd of vaak te moeten haasten. Verder zegt bijna 82% altijd of vaak hard te moeten werken om iets af te krijgen. Voor 64% van de medewerkers is het werktempo altijd of vaak problematisch.

Het gevolg van de hoge werkdruk is dat de respondenten niet de gelegenheid krijgen om op een veilige en gezonde manier te werken. Alles moet namelijk snel gebeuren, maar op een veilige en gezonde manier werken kost nu eenmaal meer tijd: je moet de tijd nemen om een pakket op de juiste manier te tillen of je zult een collega moeten vragen om te helpen. Ook is er geen tijd om even rust te nemen na een zware lading.

FIGUUR 12: WERKDruk ALLE RESPONDENTEN



NADER UITGELICHT: SORTEEDEERS EN UITZENDKRACHTEN

Net als bij de gezondheidsklachten zien we bij werkdruk dat respondenten in de functie van sorteerder een hogere werkdruk ervaren dan respondenten in de overige functies. De verschillen zijn enorm: in de niet-sorteerfuncties geeft 30% aan zich altijd te moeten haasten, van de sorteermedewerkers zegt 50% zich altijd te moeten haasten (zie figuur 13a en 13b).

Ook geeft een veel groter deel van de sorteermedewerkers aan altijd te veel werk te hebben, 55% tegenover 36% van de respondenten in de andere functies. En ook geeft de groep sorteerders vaker aan altijd extra hard te moeten werken om iets af te krijgen. Uiteindelijk heeft 67% van de sorteerders altijd of vaak problemen met het werktempo (overige functies: 55%).



QUOTES

M.B.T. OORZAKEN WERKDRUK

"The work was already very heavy and with very heavy packages of more than 30kgs. With the implementation of the scanners is even harder. We need to scan almost 500 packages an hour and put them on the right container." *(Het werk was al erg zwaar en met zeer zware pakketten van meer dan 30 kg. Met de komst van de scanners wordt het nog moeilijker. We moeten bijna 500 pakketten per uur scannen en in de juiste container leggen.)*

"Er is bijna altijd tekort aan mensen, want het werk eist teveel lichamelijke inspanning en de mensen blijven weg! Ook wordt <het tempo van> de machine te hoog ingesteld met als gevolg overvolle goten."

"Steeds meer containers aan de goot en steeds meer pakketten. Nog niet zo lang geleden had je max 2 goten nu zijn het er 3 of meer."

"Ik ben jong en heel fit en mijn werktempo ligt van mijzelf al heel erg hoog dus ik klaag niet zo snel, maar het probleem is dat we zo onderbezet zijn dat je soms letterlijk moet rennen. Het aantal pakketten met een gewicht tussen de 26 en 31,5 kilo blijft toenemen."

"Nu we alle pakketten voordat we ze kunnen sorteren eerst moeten scannen, kunnen we maar 400 per uur sorteren, waar dat voorheen 600 per uur was. De norm, 420 per uur, is hetzelfde gebleven. Dus je staat aan je sorteeraanbaan en je krijgt de pakketten niet weg, pas als een leidinggevende komt helpen."

"Vanaf het moment dat ik daar begonnen ben met werken zijn de aantallen elke dag omhoog gegaan, zo waren we gestart met 30.000 en moeten we nu bijna 60.000 draaien."

"Pakketten komen veel te snel van de lopende band, omdat de sorteerband is ingesteld op 15.000 per uur."

"Te veel werk en vaak te weinig mensen!"

"Slecht geregelde bezetting. Veel pakketten verwerken met weinig man"

"De problemen met het werktempo ligt niet aan mij, maar aan het tempo waarmee er opgevoerd wordt. Structureel gaat men qua aantallen met 1.000 tot 4.000 pakketten over de prognose heen. Op de prognose zetten ze het personeel in. Maar structureel is er ook nog eens een tekort aan personeel."

"De werkdruk is hoog. Sinds het sluiten van 2 depots moeten er meer pakketten worden verwerkt, steeds het maximale van 56.000."

"Naast de norm krijgen we ook pakketten binnen die zo zwaar zijn als een kledingkast of een bed, soms groter."

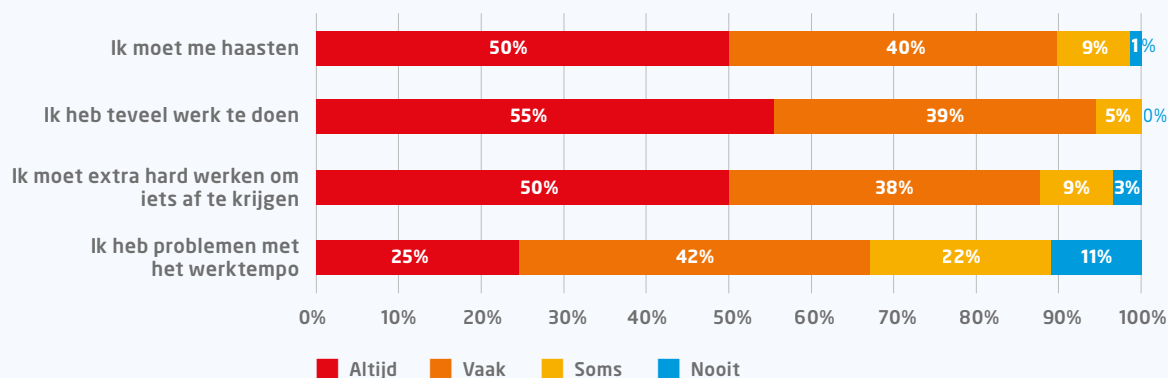
"Jak masz 3 bandy to musisz często się spieszyć żeby ci lampki nie świeciły, a to wszystko sortujesz często wadliwym skanerem i między czasie wymienić kontenery, a jest teraz coraz więcej paczek w dodatku ciężkich i wielkich, które nie powinny do nas trafiać." *(Als je drie banden hebt, moet je vaak haast maken zodat je lampjes niet gaan branden. Dit alles sorteert je vaak met een defecte scanner en ondertussen moet je containers vervangen. Bovendien zijn er nu steeds meer pakketten, ook zware en grote, die eigenlijk niet bij ons zouden moeten belanden.)*

"Duzo paczek malo ludzi brak pomocy." *(Veel pakketten, weinig mensen, geen hulp)*

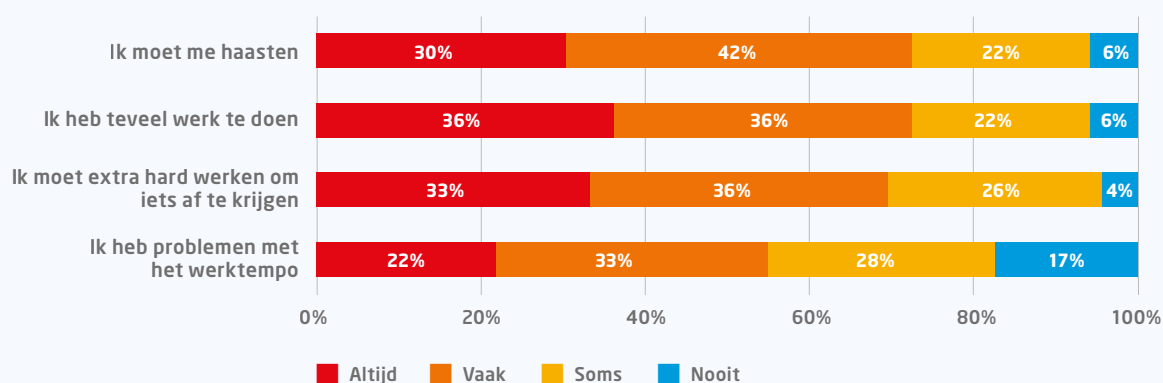
"Aktualnie w pracy jest bardzo ciężko. Strasznie duzo paczek, mało ludzi do pracy. Tem liderzy nie maja ochoty nawet wysłuchiwać ze jest ciężko." *(Op dit moment is het erg zwaar op het werk. Er zijn ontzettend veel pakketten en te weinig mensen om het werk te doen. De leiding wil niet eens horen dat het zwaar is.)*

"Tempo pracy jest narzucane przez team leader i asystentów. Na opvoeren jest 890 paczek na godzinę ale wymagają większej po 1000-2000. Jeśli ktoś wrzuca paczki za wolno to go pospieszają. Na sorcie jest norma 425 paczek na godzinę i trzeba pracować bardzo szybko przy dużej ilości linek, bo jak jest duzo noutilt to maja pretensje. Na reject tak samo narzucają mi tempo i jak za duzo paczek krąży to mają pretensje. Pracuje szybko ale czasami jest tych paczek za duzo." *(Het werktempo wordt opgelegd door de teamleider en assistenten. Op de picklijn is het streefdoel 890 pakketten per uur, maar ze verwachten meer, soms zelfs 1000-2000. Als iemand de pakketten te langzaam oppakt, worden ze opgejaagd. Bij het sorteren is de norm 425 pakketten per uur en moet er snel gewerkt worden, vooral bij veel lijnen, want als er veel pakketten niet worden opgepikt, krijgen we opmerkingen. Op de afdeling met afgekeurde pakketten wordt hetzelfde tempo opgelegd, en als er te veel pakketten circuleren, krijgen we opmerkingen. Ik werk snel, maar soms zijn er gewoon te veel pakketten.)*

FIGUUR 13A: WERKDRUK SORTEERDERS

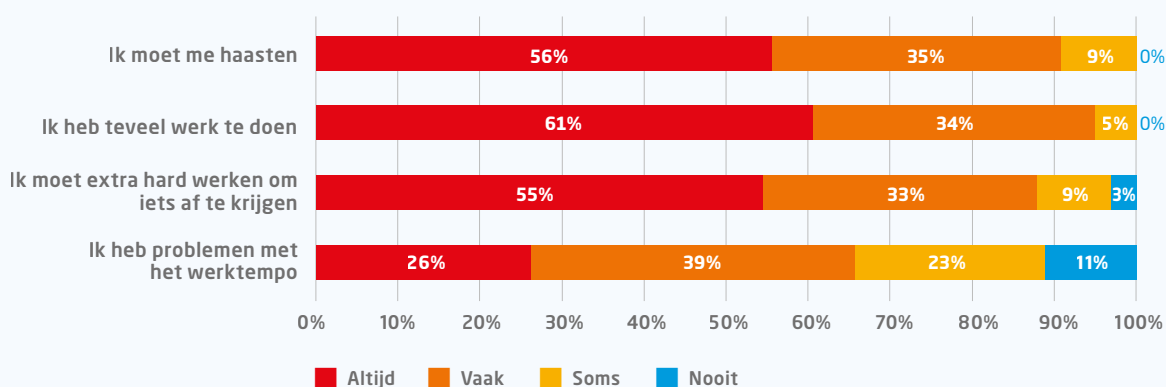


FIGUUR 13B: WERKDRUK OVERIGE FUNCTIES

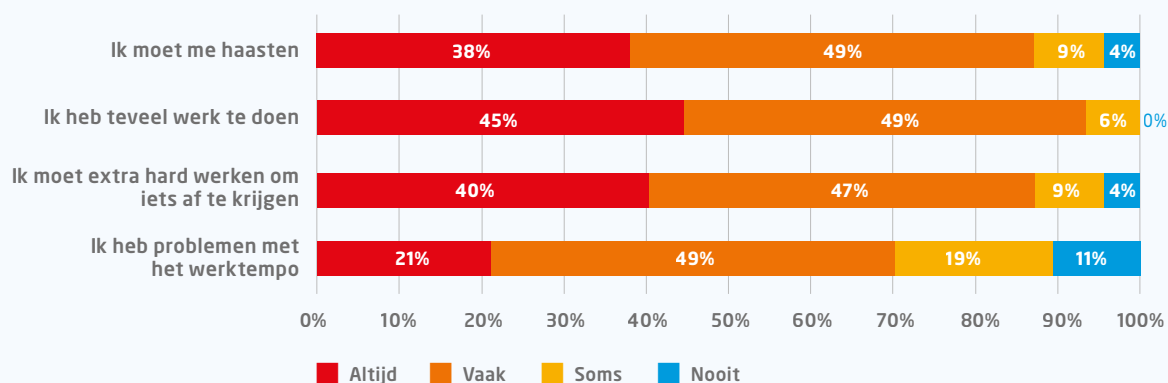


Als de werkdrucijfers van de groep sorteerders worden uitgesplitst naar type dienstverband, dan zien we dat vooral uitzendkrachten zich altijd moeten haasten: 56% tegenover 38% van de vaste medewerkers (zie figuur 14a en 14b). Ook geven uitzendkrachten vaker dan vaste medewerkers aan altijd te veel werk te hebben (61% tegenover 45%) en altijd extra hard moeten werken om iets af te krijgen (55% en 40%). Voor wat betreft het werktempo valt op dat een grotere groep vaste medewerkers aangeeft vaak problemen te hebben met het werktempo: 49% tegenover 39% van de uitzendkrachten.

FIGUUR 14A: WERKDRUK SORTEERDERS (UITZENDKRACHTEN)



FIGUUR 14B: WERKDRUK SORTEERMEDEWERKERS (VAST DIENSTVERBAND POSTNL)



OORZAKEN WERKDRUK

De respondenten is gevraagd om een toelichting te geven op de werkdruk en de reacties geven meer inzicht in wat volgens de werkers de oorzaken zijn van de hoge werkdruk.

Allereerst geven respondenten aan dat het aantal pakketten enorm is toegenomen en daarmee ook het aantal zware pakketten. De toename van het aantal pakketten heeft niet alleen mee te maken dat er meer verzonden wordt, maar ook met het feit dat PostNL in een aantal sorteercentra is gestopt met het sorteerproces. De pakketten die via deze sorteercentra werden gesorteerd zijn overgeheveld naar de overgebleven depots.

PostNL is van plan om nog een aantal sorteercentra te sluiten en daarmee dreigt de druk op de overgebleven sorteercentra nog meer toe te nemen.

De toename van het aantal pakketten zou nog enigszins hanteerbaar zijn als er ook meer medewerkers worden ingezet, maar volgens de respondenten is het aantal mensen min of meer hetzelfde gebleven. In sommige depots zou het volume met maar liefst 20.000 pakketten zijn toegenomen, maar is het aantal medewerkers hetzelfde gebleven.

Respondenten geven aan dat dit ertoe leidt dat zij harder moeten werken: in plaats van de gebruikelijke twee sorteerbanden moeten zij aan drie tot vier sorteerbanden werken. Verder hanteert PostNL een norm waaraan pakketwerkers moeten voldoen. Van sorteerders wordt verwacht dat zij tot wel achthonderd pakketten per uur moeten verwerken. Dat zijn vijftien pakketten per minuut, ongeacht het gewicht!

Voor pakketten met afwijkende afmetingen en een gewicht boven de 31,5 kilo die via NMG worden verwerkt gelden lagere normen. De belangrijkste norm is echter dat tijdens een shift alle pakketten voor die dag worden verwerkt, dat geldt voor de pakketsorteerders.

Naast deze norm worden ook de gemaakte fouten bijgehouden. Dit wordt bijgehouden op een scherm dat rood wordt als het fout gaat of als er te langzaam wordt gewerkt. Dagelijks wordt er ook een overzicht gemaakt met de foutpercentages per medewerker. Uit de toelichtingen en gesprekken met medewerkers blijkt echter dat het maken van fouten wél gevolgen heeft. Of iemand wordt op een andere positie gezet, maar het zou ook voorkomen dat mensen niet meer terug mogen komen.



MAAIKE

Wij merken op ons depot erg veel van de groei van het aantal pakketten en ook dat het aantal zware pakketten fors toeneemt. Dit komt ook vooral omdat ons depot destijds is gebouwd om tijdens het ochtendproces 25.000 pakketten te verwerken terwijl wij in de rustige perioden gemiddeld zo'n 34.000 pakketten verwerken en in de drukkere perioden zo'n 60.000/64.000 pakketten verwerken.

Onze bezetting is minimaal. Er zijn vaak wel meer mensen om in te zetten, maar vanwege kostenbesparing doet PostNL dit niet. Meldt iemand zich voor het ochtendproces ziek dan staan wij -1 medewerker en zijn wij dus al onderbezet.

Omdat de werkdruk zo hoog ligt en mensen zo efficiënt mogelijk te werk moeten gaan kan de veiligheid vaak niet gegarandeerd worden op de werkvloer. Ook wordt er vanuit de werkgever geen enkele aandacht besteed aan veiligheidsmaatregelen of veiligheidsinstructies. Ik werk zelf nu ongeveer 6 jaar met machines zoals een palletheffer waar ik nog steeds geen cursus voor heb gevolgd of een certificaat voor heb gehaald.

Ook is er geen moment dat je in alle rust wordt ingewerkt om met die machines te werken. Je krijgt zo'n machine in de handen gedrukt en je moet er gelijk mee aan de slag tijdens het ochtend/avondproces. Ook krijgen wij geen instructies zoals hoe je bijvoorbeeld een pakket van de grond moet tillen en wat de juiste houdingen zijn die je aan moet nemen. Pakketten van bijvoorbeeld 31,5 kilo tillen wij zonder hulpmiddelen en vaak in ons eentje.

Tijdens het avondproces komen pakketten binnen per klant. Ik laad en los dan vrachtwagens. Zo hebben we ook een klant die studieboeken aanlevert. Elke rolcontainer zit dan helemaal tot bovenaan toe gevuld met studieboeken en zal zo'n 500-600 kilo wegen. In zo'n vrachtwagen zitten er 48 van zulke zware rolcontainer die je binnen een paar minuten uit de vrachtwagen moet hebben gelost en op de juiste plek hebben gezet.

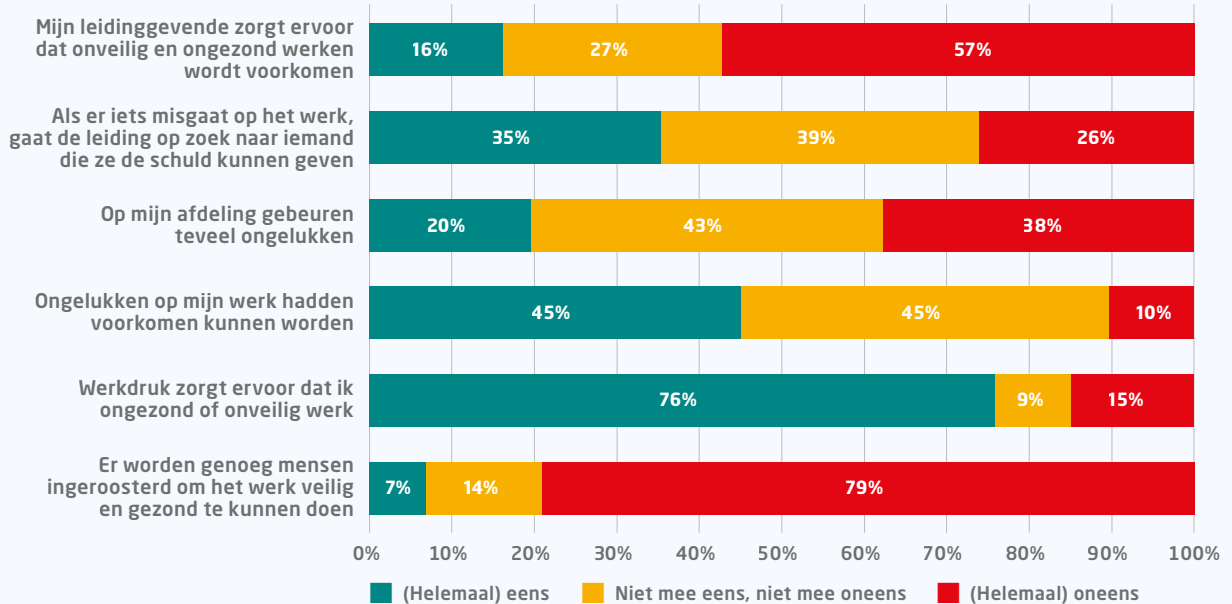
Die rolcontainers lossen kan je maar met 1 hand doen want in je andere hand moet je een scanner beethouden. We krijgen meerdere keren per avond van zulke vrachtwagens om te lossen. Een rolcontainer mag overigens met maximaal 325 kilo beladen worden.

Uiteindelijk zijn mijn polsen zo overbelast geraakt dat ik tot 2 keer toe ganglion heb gekregen aan mijn rechterpols. Ik werk nu vaak met een brace om zo verdere schade aan mijn pols te beperken. Volgens de huisarts is ganglion moeilijk te behandelen en als je het eenmaal hebt gehad is de kans groot dat het blijft terugkeren.

VEILIGHEIDSCULTUUR

Een belangrijke factor die veilig en gezond werken al dan niet mogelijk maakt, is de veiligheidscultuur binnen een bedrijf. Als iedereen doordrongen is van de risico's en gevaren van het werk en volgens de voorschriften werkt, dan zijn blessures en ongevallen beter te vermijden.

FIGUUR 15: VEILIGHEIDSCULTUUR



Uit figuur 15 blijkt dat de veiligheidscultuur beter kan (zie figuur 15). 79% en 76% van de respondenten aan dat respectievelijk de werkdruk en de onderbezetting ervoor zorgen dat zij ongezond en onveilig werken.

Het gevolg van hoge werkdruk en een te lage bezetting is dat het veel lastiger is om op ergonomisch verantwoorde manier te werken. In plaats van om hulp in te schakelen (een collega of een tilhulpmiddel) om een zwaar pakket te tillen, tillen de medewerkers (te) zware pakketten alleen.

Ook kan het hoge werktempo ertoe leiden dat bepaalde bewegingen niet correct worden uitgevoerd of dat iemand met meerdere rolcontainers gaat lopen, terwijl het veiliger is om met 1 rolcontainer te lopen.

Wat daarbij een cruciale rol speelt is dat slechts 16% van de respondenten aangeeft dat de leidinggevenden er alles aan doen om onveilig en ongezond werken te voorkomen. Zo'n 57% is het hiermee oneens. De leiding zou erop moeten toezien en ervoor moeten zorgen dat er op een veilige en gezonde manier wordt gewerkt, maar doet dat niet.

Dat begint er al mee dat de instructie hoe je veilig moet werken ernstig tekort schiet. Uit een tiental achtergrond-gesprekken met medewerkers uit verschillende depots, blijkt dat over het algemeen de veiligheidsinstructie minimaal is. Er wordt verteld dat veiligheidsschoenen verplicht zijn, maar daar blijft het meestal bij.

Verder ontvangen nieuwe medewerkers van het uitzendbureau bij aanvang van hun baan een door PostNL ingevulde arbo-checklist (zie afbeelding 4, 5 en 6). De samenstelling van de checklist is een initiatief vanuit het uitzendbureau. Met als gevolg dat niet de werkvloer leidend is, de inventarisatie door PostNL zelf, maar wat het uitzendbureau denkt dat belangrijk is. Praktisch heeft dit tot gevolg dat de informatie over gezondheidsrisico's en preventie vaag blijft en dat wettelijk verplichte onderdelen als psychosociale arbeidsbelasting (ongewenst gedrag, werkdruk, et cetera) en nachtwerk niet besproken worden. Deze werkwijze gaat in tegen de wet. Deze schrijft voor dat PostNL alle relevante delen van de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) moet verstrekken, zodat het uitzendbureau dit, al dan niet met toelichting, ongewijzigd kan delen met de werknemer.

AFBEELDING 4: ARBO CHECKLIST TEMPO-TEAM 2017

4. Is het werk fysiek zwaar?

<input type="checkbox"/> Nee	<input checked="" type="checkbox"/> Zwaar tillen (meer dan 25 kg)	<input checked="" type="checkbox"/> Langdurig staan op dezelfde plek	<input checked="" type="checkbox"/> Boven de macht werken
<input checked="" type="checkbox"/> Lopendebandwerk of ander repeterend werk	<input checked="" type="checkbox"/> Duwen en trekken	<input checked="" type="checkbox"/> Werken met gebogen en/of gedraaide rug	<input checked="" type="checkbox"/> Veel lopen

Aandachtspunt

- Maak gebruik van de aanwezige hulpmiddelen (tilhulpmiddelen, opstapjes etc.).
- Probeer het werk zoveel mogelijk af te wisselen als dat mogelijk is.
- Denk aan een juiste werkhouding: recht voor het werk, niet boven de macht, voorkomen van een gedraaide rug en bij het tillen van meer dan 25 kg als het even kan niet alleen doen.

AFBEELDING 5 EN 6: ARBO CHECKLIST RANDSTAD GROEP (TEMPO-TEAM, YACHT, RANDSTAD), 2022

krijgt te maken met de volgende fysiek belastende werkzaamheden:

- Tillen, duwen en trekken (zoals bij het verplaatsen van materialen).
- Ongunstige werkhoudingen (zoals met de handen boven het hoofd werken, draaien, bukken en knielen).
- Repeterende bewegingen (zoals bij lopendebandwerk, slijpen, spuiten en montage).
- Langdurig staan (zoals bij lassen en monteren)
- Veel lopen en/of klimmen (zoals op grote terreinen)
- Anders, namelijk:

Aandachtspunten:
 Er zijn speciale oordoppen (otoplastieken) die beschermen tegen schadelijk geluid en waarmee je elkaar wel kunt verstaan (spraakverstaanbaarheid).
 Geluid is schadelijk als je elkaar op 1 meter afstand niet kunt verstaan zonder je stem te verheffen (>80 decibel).
 Het is slim om boven 80 decibel gehoorbescherming te dragen. Boven de 85 decibel moet het van de wet.

10. Randstad Groep Nederland zegt 'nee' tegen discriminatie en 'ja' tegen een diverse arbeidsmarkt.

- Discriminatie is het ongelijk behandelen, achterstellen of uitsluiten van mensen op basis van persoonlijke kenmerken. Denk aan: afkomst, sekse, huidskleur, seksuele voorkeur, leeftijd, religie, handicap of chronische ziekte.
- Wil je discriminatie melden?
 Randstad: kwaliteitslijn@nl.randstad.com 0800 - 4000 240
 Tempo-Team: klachtenlijn.tempo-team@tempo-team.nl 0800 - 7777 111
 Yacht: kwaliteitslijn@yacht.nl 020-5691212

11. Dit zijn andere risico's waar jij mee te maken krijgt en die niet in deze checklist genoemd zijn:

- Geen andere risico's
- Ja, beschrijving van deze risico's

12. Dit zijn de gegevens van jouw opdrachtgever:
 Organisatie: PostNL Pakketten

Zoals uit de voorbeelden blijkt, is de informatie over het werk vrij minimaal, al werden uitzendkrachten van Tempo Team in het verleden er nog wel op een aantal aandachtspunten gewezen. Tegenwoordig worden de aandachtspunten met betrekking tot fysiek werk achterwegen gelaten. Daarnaast blijkt dat PostNL andere risico's als psychosociale arbeidsbelasting en nachtwerk ondanks de RI&E onbesproken laat.

Het belang van de RI&E is tijdens het commissiedebat Veilig en Gezond Werken op 15 juni 2023 nog eens benadrukt door minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid Van Gennip. Tijdens dit debat pleitte zij voor meer aandacht voor preventie en de rol van de RI&E: "Iedereen heeft recht op een gezonde en veilige werkomgeving. Er moet dus ook meer ambitie komen, van platformwerkers tot zwaar tillen en van burn-out tot seksueel grensoverschrijdend gedrag, en dat kan alleen als we de mensen waarom het gaat en de preventie op nummer één zetten. Bij die preventie hoort dus die RI&E."

Uit achtergrondgesprekken blijkt verder dat er bij het inwerken ook niet wordt uitgelegd hoe je ergonomisch verantwoord kunt werken. Respondenten moeten zelf uitzoeken hoe ze dat moeten doen. Een aantal respondenten geeft aan dat er wel documenten in het sorteercentrum hangen waarop wordt uitgelegd hoe je ergonomisch moet tillen, maar daar wordt niet actief op gewezen.

Het lijkt erop dat PostNL en de uitzendbureaus zich er met het minimaal wettelijk noodzakelijke vanaf maken, maar dit staat in schril contrast met principe 4 van de Code Verantwoord Tillen. Hierin wordt juist het belang van (herhaalde!) voorlichting en instructies benadrukt (zie afbeelding 7).

AFBEELDING 7: SCREENSHOT PRINCIPE 4 CODE VERANTWOORD TILLEN



LAATSTE UPDATE: 25 MEI 2023

Principe 4: Voorlichting en instructie

In dit thema **Waar gaat het om** Oplossingen

Waar gaat het om

- ▶ Ondertekenaars geven alle nieuwe medewerkers bij indiensttreding voorlichting en instructie over fysieke belasting.
- ▶ Ondertekenaars geven alle medewerkers minimaal eenmaal per twee jaar voorlichting / instructie over fysieke belasting.
- ▶ Ondertekenaars nemen in deze voorlichting en instructie minimaal de volgende onderwerpen op: gevolgen van fysieke belasting, tillen en dragen, duwen en trekken en werkhoudingen en hulpmiddelen.
- ▶ Ondertekenaars zorgen ervoor dat medewerkers die via subcontractors werkzaam zijn voor het bedrijf, geïnformeerd worden over de risico's m.b.t. fysieke belasting.

ARBOREGELS VOOR UITZENDKRACHTEN

Zowel het inlenende bedrijf als het uitzendbureau zijn verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van uitzendkrachten op het werk.

De inlenende werkgever draagt de grootste verantwoordelijkheid. Volgens de Arbowet is de inlenende werkgever zowel verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van zijn eigen, vaste werknemers, als die van de uitzendkrachten in zijn bedrijf. Wanneer met een uitzendkracht een ongeval op het werk plaatsvindt, dan is de inlenende werkgever aansprakelijk.

VERANTWOORDELIJKHEID INLENENDE WERKGEVER

Voordat de uitzendkracht aan het werk gaat, moet het inlenende bedrijf hem/haar over het werk, de risico's en de veiligheidsmaatregelen informeren. Bijvoorbeeld over de lichamelijke of psychische belasting, over het omgaan met gevaarlijke stoffen, of over de draagplicht van persoonlijke beschermingsmiddelen.

Het inlenende bedrijf is verplicht om het uitzendbureau vooraf de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) te sturen (in ieder geval het deel waarin de specifieke risico's ten aanzien van de werkzaamheden van de uitzendkracht worden beschreven).

VERANTWOORDELIJKHEID UITZENDBUREAU

Het uitzendbureau moet zorgen dat de uitzendkracht de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) van het inlenende bedrijf krijgt en is verplicht om de uitzendkracht te informeren over de risico's die hij/zij op de werkplek loopt.

<https://www.nlarbeidsinspectie.nl/onderwerpen/arboregels-voor-uitzendkrachten>

Verder wordt er in het meest gunstige geval in de arbo-checklist verwezen naar tilhulpmiddelen. Uit de achtergrondgesprekken blijkt echter dat deze er helemaal niet zijn. Als respondenten hulp nodig hebben bij het tillen, kunnen zij een collega vragen om te helpen. Maar omdat iedereen druk is met zijn of haar eigen werk, is er volgens respondenten vaak geen collega beschikbaar.

Tot slot wordt er nog een ander belangrijk punt aangestipt met betrekking tot ongevallen op de werkvloer. Het is niet bekend hoeveel ongevallen er op de werkvloer plaatsvinden, maar een substantiële groep respondenten van 45% geeft aan dat als er ongelukken gebeuren op de werkvloer, deze vermijdbaar waren. Kortom, ook dit is een duidelijk signaal dat PostNL meer moet doen om de werkvloer veilig te maken.

VOORBEELDEN VAN ONVEILIGE SITUATIES EN ONGELUKKEN:

- Pakketten die uit/van containers op iemand vallen
- Stapels pakketten die omvallen en op iemand terecht komen,
- Pakketjes die op de band vast komen te zitten worden door onbevoegde uitzendkrachten weggehaald terwijl dit door PostNL personeel moet worden gedaan
- Met rolcontainers tegen iemand aanrijden of over voeten rijden (met meerdere containers, terwijl er maar met 1 mag worden gereden)

NADER UITGELICHT: SORTEERDERS EN UITZENDKRACHTEN

De kritiek op de veiligheidscultuur lijkt niet te zijn voorbehouden aan een functiegroep of dienstverband. De verschillende groepen respondenten lijken vrij eensgezind te zijn over dit onderwerp. Hieruit kunnen we concluderen dat de problemen rond de veiligheidscultuur breed ervaren worden.

Dat is ook verwonderlijk. PostNL heeft het arbobeleid afgestemd op de grootste groep, de uitzendkrachten en dit beleid wordt vervolgens ook de standaard voor de kleinste groep, de vaste medewerkers.

CONCLUSIES EN EISEN

De resultaten uit de enquête liegen er niet om. Zo goed als alle respondenten hebben te maken met fysieke klachten van het werk, waarbij de meeste respondenten meerdere klachten ervaren. Daarnaast hebben uitzendkrachten met meer arbeidsrisico's en werkdruk te maken en hebben daardoor ook meer gezondheidsklachten dan medewerkers in vaste dienst.

Dat medewerkers ziek worden van het werk is niet vreemd. Bijna 85% van de respondenten verricht fysiek zwaar werk, waarbij ze pakketten van meer dan 23 kilo moeten tillen. Respondenten hebben dus te maken met pakketten die te zwaar zijn om door een persoon te worden getild, maar hulp(middelen) ontbreken. Medewerkers worden aan hun lot overgelaten en moeten het zelf maar uitzoeken hoe ze de pakketten op de band krijgen.

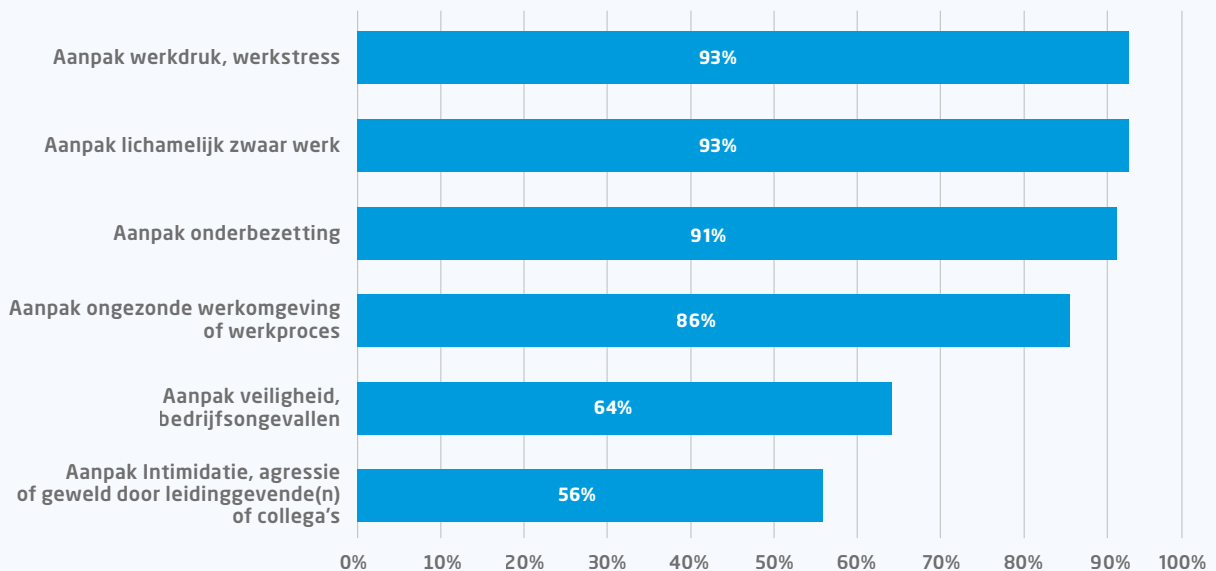
Daarnaast zijn er nog verzwarende omstandigheden zoals hoge werkdruk en andere arbeidsrisico's die de kans op fysieke klachten verhogen.

Bovendien schort het aan de veiligheidscultuur bij PostNL. De instructies om veilig en gezond te werken zijn minimaal en onder de maat. Dit leidt tot onnodige ongezonde en onveilige situaties: 45% van de respondenten geeft aan dat ongelukken op de werkvloer vermijdbaar waren.

Om ervoor te zorgen dat de pakketmedewerkers veilig en gezond kunnen werken, zijn een aantal maatregelen hard nodig.

Onderstaande grafiek laat zien welke maatregelen het hardst nodig zijn volgens de respondenten (zie figuur 16).

FIGUUR 16: GEWENSTE ARBOMAATREGELEN



Onderwerpen als *verlichten van lichamelijk zwaar werk, werkdruk, aanpak van onderbezetting* en *verbeteren van ongezonde arbeidsomstandigheden* scoren enorm hoog.

Met dergelijke percentages is sprake van een noodkreet om de werksituatie in de pakketdepots te verbeteren.

ONZE EISEN

PostNL moet zich aan wettelijke verplichting houden om er voor te zorgen dat iedereen veilig en gezond kan werken. Als leidraad dient PostNL de principes te volgen uit de Code verantwoord tillen.

- PostNL zorgt voor voldoende hulpmiddelen, zodat iedereen gezond en veilig zware pakketten kan verwerken.
- PostNL zorgt voor voldoende personeelsbezetting, zodat de werkdruk vermindert en iedereen in de gelegenheid is hulpmiddelen in te zetten en veilig en gezond volgens de arboregels kan werken.
- PostNL start direct met het geven van een uitgebreide instructie, zowel voor huidige als voor nieuwe werkers en herhaalt deze instructie minimaal twee keer per jaar voor alle medewerkers.
- PostNL neemt uitzendkrachten zelf in dienst op vaste contracten. De enquête en internationaal onderzoek laten zien dat er tussen vaste medewerkers en uitzendkrachten verschillen zijn in arbeidsomstandigheden, arbeidsrisico's en de ervaren gezondheidsklachten.

VERANTWOORDING

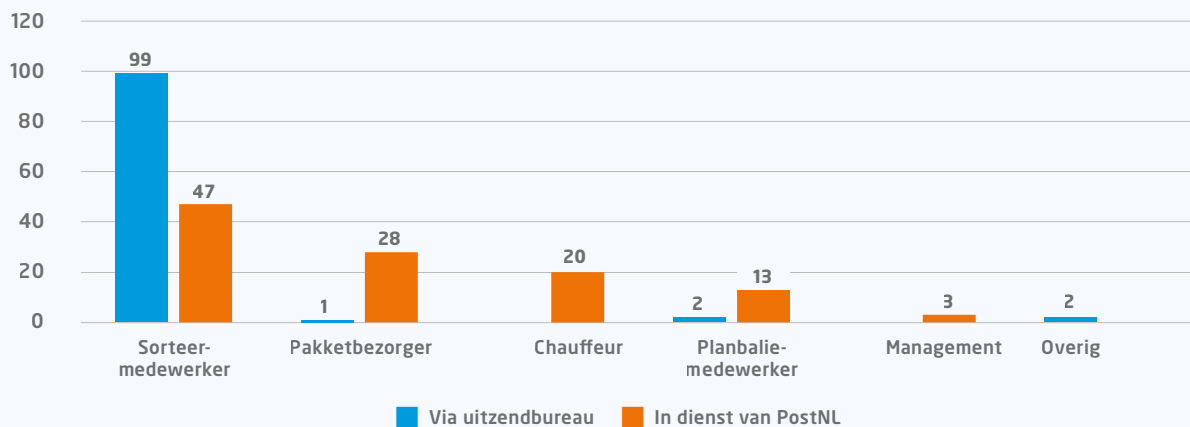
De enquête kon in de periode van 15 mei 2023 tot 29 augustus 2023 online worden ingevuld. Om de pakketmedewerkers te attenderen op de enquête is er een mailing verstuurd naar PostNL medewerkers waarvan de contactgegevens bij ons bekend zijn.

Daarnaast is er bij een aantal sorteercentra meerdere malen geflyerd met informatie over de enquête, om ook de medewerkers te bereiken waarvan we geen contactgegevens hebben.

Omdat er in de sorteercentra een grote groep niet-Nederlandstalig is, was de enquête in het Nederlands, Pools, Engels en Roemeens opgesteld.

In totaal hebben 215 pakketmedewerkers uit alle pakketdepots de vragenlijst volledig ingevuld. Hiervan zijn er 111 in dienst van PostNL en werken er 104 via een uitzendbureau bij PostNL. Bijna alle uitzendkrachten werken als sorteerder bij PostNL (zie figuur 17).

FIGUUR 17: FUNCTIEINDELING RESPONDENTEN NAAR ARBEIDSRELATIE



VERKLARENDE WOORDENLIJST

HANDSTRAAT/NIET MACHINE GESCHIKT:

Pakketten die zwaarder zijn dan 31,5 kilo of afwijkende afmetingen hebben, kunnen niet automatisch door de sorteermachine worden verwerkt. Deze pakketten gaan via de zogenaamde handstraat, waar ze handmatig worden ingevoerd.

GOTEN: Goten zijn de rolbanen waar pakketten op terecht komen als ze door de sorteermachine zijn gegaan. Aan elke goot staan rolcontainers waarin pakketten moeten worden uitgesorteerd op postcode.

LITERATUUR

Marjolein Douwes, Marlijn Heijnen & Ernest de Vroome – *Beroepsziekten aan het bewegingsapparaat; Hoeveel komen ze voor, wat zijn de trends en welke risicofactoren zijn er?*; TIJDSCHRIFT VOOR ARBEIDSVRAAGSTUKKEN 38.3 (2022) 421-445

Emile Tompa, Amirabbas Mofidi, Swenneke van den Heuvel, Thijmen van Bree, Frithjof Michaelsen, Young Jung, Lukas Porsch, Martijn van Emmerik – *The value of OSH and the societal cost of work-related injuries and diseases; European Agency for Safety and Health at Work (EU-OSHA) (2019)*

band, omdat de sorteerband is ingesteld op 15.000 per uur 🚶 Te veel werk en vaak te weinig mensen! 🚶 Slecht geregelde bezetting. Veel pakketten verwerken met weinig man 🚶 De problemen met het werktempo ligt niet aan mij, maar aan het tempo waarmee er opgevoerd wordt. Structureel gaat men qua aantallen met 1.000 tot 4.000 pakketten over de prognose heen. Op de prognose zetten ze het personeel in. Maar structureel is er ook nog eens een tekort aan personeel 🚶 De werkdruk is hoog. Sinds het sluiten van 2 depots moeten er meer pakketten worden verwerk, steeds het maximale van 56.000 🚶 Naast de norm krijgen we ook pakketten binnen die zo zwaar zijn als een kledingkast of een bed, soms groter 🚶 Als je 3 goten hebt moet je je vaak haasten zodat de lichten niet gaan branden, en je zoekt het allemaal uit met een defecte scanner en vervangt ondertussen de containers, en nu zijn er steeds meer pakketten, bovendien zwaar en groot (*Jak masz 3 bandy to musisz często się spieszyć żeby ci lampki nie swieciły, a to wszystko sortujesz często wadliwym skanerem i między czasie wymienić kontenery, a jest teraz coraz więcej paczek w dodatku ciężkich i wielkich, które nie powinny do nas trafiać.*) 🚶 Veel pakketten, weinig mensen, geen hulp (*Duzo paczek malo ludzi brak pomocy.*) 🚶 Het is momenteel erg druk op het werk. Veel pakketten, niet genoeg mensen om te werken. De leiding wil niet eens horen dat het moeilijk is (*Aktualnie w pracy jest bardzo ciężko. Strasznie duzo paczek, mało ludzi do pracy. Tem liderzy nie maja ochoty nawet wysłuchiwać ze jest ciężko.*) 🚶 Het werktempo wordt opgelegd door de teamleider en assistenten. Opvoeren zijn er 890 pakketten per uur maar die hebben er meer nodig na 1000-2000. Als iemand pakketten te langzaam gooit, versnellen ze hem. De norm is 425 pakketten per uur en je moet heel snel werken met een groot aantal lijnen, want als er veel noot is, hebben ze klachten. Bij afwijzen leggen ze mij ook een tempo op en als er teveel pakketjes in omloop zijn hebben ze wrok. Hij werkt snel maar soms zijn er te veel pakketten (*Tempo pracy jest narzucane przez team leader i asystentów. Na opvoeren jest 890 paczek na godzinę ale wymagają większej po 1000-2000. Jeśli ktoś wrzuca paczki za wolno to go pospieszają. Na sorcie jest norma 425 paczek na godzinę i trzeba pracować bardzo szybko przy dużej ilości linek, bo jak jest duzo noutilt to maja pretensje. Na reject tak samo narzucają mi tempo i jak za duzo paczek krąży to maja pretensje. Pracuje szybko ale czasami jest tych paczek za duzo.*) 🚶 Elke dag komen er zware pakketten aan en niemand helpt je. Je bent dus op de een of andere manier gedwongen om zelf pakketten van 31 kg of 34 kg op te tillen. Dan hebben sommige mensen de volgende dag pijn in hun rug. Ik wil gewoon dat er een programma komt binnen PostNL om alle mensen te helpen (*In ficcare zi vin pachete grele si nu esti ajutat de nimeni. Asa ca esti oarecum obligat sa ridici singur pachete de cate 31 kg respectiv 34. Dupa care a doua zi pe unele persoane le dor spatele si coloana vertebrala. Doresc doar sa se faca un program in cadrul Postnl de ajutor pentru toate persoanele.*) 🚶 ...

