



FNV Schiphol Succes Krant

2022



# **FNV start meldpunt bagageafhandelaars Schiphol en overweegt rechtszaak**

**FNV dreigt met grootschalige acties op  
Schiphol vanaf 1 juni om hoge werkdruk**

**FNV en werkgevers Schiphol bereiken  
'historisch' akkoord voor grondpersoneel**

**Gerechtshof fluit TUI terug: maatschappij  
móét met FNV om tafel over cao  
cabinepersoneel**

**Gifstoffen zijn  
'sluipmoordenaars' op de  
werkvloer: de FNV eist beter  
toezicht**

2022 WAS EEN BEVLOGEN JAAR.

UITDAGINGEN BLEVEN ZICH  
OPSTAPELEN, VAN HET OMGAAN MET  
DE TORENHOGE WERKDRUK TOT HET  
VINDEN VAN OPLOSSINGEN VOOR  
VEILIGHEID OP DE WERKVLOER.

BINNEN EEN TIJD VAN 365 DAGEN,  
ZIJN DANKZIJ JOU EN JE COLLEGA'S  
VEEL VAN DEZE UITDAGINGEN  
OVERMEESTERD.

IN HET 'FNV SCHIPHOL SUCCES  
KRANTJE' VAN DIT JAAR DELEN WE  
VERHALEN VAN LEDEN DIE MET TROTS  
VERTELLEN OVER BEHAALDE  
RESULTATEN EN HUN HOOP VOOR DE  
TOEKOMST.



'We kijken uit naar de toekomst en vooral naar een mooie cao. De zeer actieve ledengroep pakt veel op, allemaal in vrije tijd, zelfs zonder officiële vakbondsdagen. We zijn ook heel blij met de bestuurder, dat moet zeker even genoemd worden!'

**Maaike, Maibritt en Patricia zijn super trotse leden en terecht! Samen met hun collega's hebben ze zich jarenlang ingezet om een vakbond erkend te krijgen bij TUI fly en afgelopen jaar is het ze eindelijk gelukt. Dat is niet zonder slag of stoot geweest en het resultaat mag er zeer zeker wezen!**

**Misschien een onnodige vraag, maar wat is het grootste succes geweest van 2022?**

'Dat is natuurlijk dat we eindelijk de FNV erkend hebben gekregen! Er is nog nooit een vakbond erkend geweest door TUI fly voor het cabinepersoneel en we hebben dus nog nooit een cao gehad' vertelt Maibritt die al 22 jaar werkzaam is als Cabin Attendant bij TUI. Jaren lang zijn medewerkers van TUI fly hier mee bezig geweest. Er was een hoge organisatiegraad, maar toch kwam er geen voet tussen de deur. Ondanks de teleurstellingen bleef de wens bestaan, dus na een aantal brieven van werknemers om problemen aan te kaarten bij de werkgever, is er contact opgenomen met de FNV. Er was een heel erg gedreven vakbondsbestuurder bij de FNV die de groep nóg meer heeft kunnen enthousiasmeren. 'Ze was 24/7 bereikbaar en was precies de juiste persoon op het juiste moment.' aldus de leden. Nog meer collega's sloten zich aan bij de FNV, en samen zijn ze naar de kantonrechter gegaan. Daar verloren ze helaas de zaak en mocht TUI fly verder zonder vakbond, maar daar lieten ze het niet bij en zo zijn ze in hoger beroep gegaan. Deze zaak diende in 2022.

## **Zonder dat er een erkende vakbond was, waren er al flink wat actieve kaderleden. Hoe is dat tot stand gekomen?**

De wens om invloed te hebben op je eigen arbeidsvoorwaarden bleef altijd bestaan. Er zijn veel onduidelijke afspraken en oneerlijke onderhandelingen voorbij gekomen. Intern werd er vrijwel niets opgelost, dus het gevoel van het belang van een vakbond werd heel sterk. TUI fly is altijd gevraagd om de werknemers een stem te geven, maar er werd altijd gevonden dat dat via de medezeggenschap liep. De gewilligheid en passie was zo sterk, dat bestuurs- en kaderleden in hun vrije tijd alles op alles hebben gezet om de vakbond erkend te krijgen en daarmee te werken naar een cao.

### **Eindelijk erkenning**

Er waren allerlei plannen gemaakt om actie te voeren, zo werd er gedacht aan mogelijke stakingen of het werk stilleggen, maar door de Covid pandemie ging dat niet meer. Zonder vluchten kan je immers geen werk neer leggen. Er is toen gekozen voor een rechtszaak. Deze werd in eerste instantie dus verloren bij de kantonrechter. Het was destijds een digitale zitting, er was veel medelijden met de luchtvaartindustrie, noem het maar op. Het TUI fly cabinepersoneel is toen in hoger beroep gegaan, met veel meer voorbereiding en input van actieve leden. Een van de medewerkers heeft een persoonlijk betoog gegeven en dat hakte er wel in. 'Je kan zeker wel zeggen dat we goed uit de verf gekomen zijn' vertelt het drietal met trots.

### **De nabije toekomst**

De focus ligt nu op het realiseren van de eerste cao voor het TUI fly cabinepersoneel. Alles moet van nul worden opgebouwd en de leden zijn druk bezig met de cao-inzet, gebaseerd op de inventarisatie van de meest belangrijke punten. Het proces loopt nu goed en de hoop is dat dit zo blijft, omdat het proces om te komen tot een cao anders alleen maar langer duurt. 'Als je al zo lang wacht op een stoel aan tafel, wil je ook wel dat er gegeten kan worden.' De behaalde resultaten tot zo ver hebben ervoor gezorgd dat nog meer medewerkers het belang van een vakbond in zien. Nooit eerder is er een cao geweest en dit zal een tastbaar resultaat zijn, wat je fysiek kan laten zien. Dit zal ook zeer ondersteunend zijn voor het werven van nieuwe leden.

**‘We hebben een grote groep actieve leden, die eigenlijk liever meer dan minder willen doen.’**



**Ilse en Patrick, actieve leden bij FNV Cabine, zetten zich al jaren in voor en mét hun KLM collega's. Van het informeren van nieuwe instromers tijdens de basiscursus tot het onderhandelen over lonen, ze doen het allemaal. De turbulentie, die in het jaar 2022 de koers bepaalde, heeft veel uitdagingen met zich meegebracht. Echter niets waar de gepassioneerde leden van FNV Cabine niet tegen opgewassen zijn, met mooie resultaten van dien.**

**Welk woord zou je gebruiken om 2022 samen te vatten, vanuit een FNV perspectief?**

‘Mogen het er ook twee zijn?’ vraagt Patrick, werkzaam als Purser bij KLM. ‘Dan zou ik namelijk zeggen: afschaffen arbeidsvoorwaardelijke bijdrage’. Hij vertelt wat dit inhoudt en hoe dit onderwerp een hot topic is geweest het afgelopen jaar. ‘Deze bijdrage was opgelegd door de overheid. KLM kreeg staatssteun, maar daar stond dan wel tegenover dat werknemers tijdelijk loon moesten inleveren. In Corona-tijd was dit nodig om KLM overeind te houden maar we wilden daar natuurlijk zo snel als mogelijk weer van af. In de zomer hebben we het uiteindelijk voor elkaar gekregen dat deze bijdrage stopte en dat we met terugwerkende kracht het ingehouden loon vanaf maart '22 hebben teruggekregen.’ De FNV Cabine kaderleden hebben er flink voor moeten lobbyen, er hebben bijeenkomsten met Tweede Kamerleden plaatsgevonden en er is in Den Haag overlegd om er voor te zorgen dat deze verplichting van tafel werd gehaald. Niet alleen de werknemers waren ontevreden over deze regeling. FNV Cabine heeft nauw samengewerkt met KLM, werknemers en werkgever sloegen hier de handen ineen en hebben gezamenlijk gelobbyd.

Ilse, werkzaam als 'tweebander' in de businessclass bij KLM, zou vooral de chaos op Schiphol noemen als samenvatting van 2022. 'Ik zie die rijen nog staan' vertelt ze. 'De chaos op de grond was ook zeer zeker te merken aan boord. Wachten met een volle machine tot we werden afgehandeld, overal tekorten, passagiers die te maken hadden met vertragingen, annuleringen en omboekingen. We hadden niet alleen te maken met ons eigen humeur maar ook die van de passagiers om mee om te gaan. Er was veel boosheid en teleurstelling bij passagiers, wat niet vreemd is gezien de vele vertragingen.'

De impact op het werk werd aan boord gevoeld, maar ook daar buiten. Door de vele verstoringen op Schiphol werden onze roosters continue gewijzigd. Zo waren er tussen mei en oktober vaak meer vluchten met vertraging dan zonder. Dit als gevolg van tekorten bij het grondpersoneel. KLM heeft, als poging om meer grip te krijgen op de roosters, veel vluchten geannuleerd. Dit heeft voor ons goed uitgepakt, want op deze manier zijn de schema's stabiel en is er ook wat meer ruimte in de cabineroosters.

'Er is wel heel veel gebeurd dit jaar' zeggen beiden bijna in koor. Het eerste kwartaal stond nog geheel in het teken van de covidmaatregelen en daarna ging 'alles' opeens weer open. Daarna werden er weer routes gewijzigd vanwege de oorlog in Oekraïne. 'Ik heb wel een woord om 2022 mee op te sommen', zegt Ilse; 'onrustig'.

### **Er is een nieuwe KLM Cabine cao onderhandeld, welke punten zijn nieuw?**

'De loonsverhogingen en vooral de bodem van twee keer 80 euro die we hebben afgesproken zijn zeer positief. Wat ook nieuw is, is de aanpassing op de IPB-regeling. Voorheen moest je getrouwd zijn of een samenlevingscontract hebben om als partner van de werknemer te mogen genieten van het gereduceerde tarief voor vluchten. Nu hoeft dat niet meer en mag je als werknemer zonder partner zelf weten wie je kiest als travelpartner (één persoon)'. De vorige cao liep in maart af en afgelopen november is de nieuwe getekend. Dat heeft wel even geduurd, maar de nieuwe afspraken zijn met blijdschap onthaald. 89% van de leden heeft voor de nieuwe cao gestemd.

### Waar zijn jullie het meest trots op, van alle vakbondsactiviteiten in 2022?

'Onze kadergroep!' roepen beiden. FNV Cabine heeft een eigen online helpdesk welke 365 dagen per jaar door kaderleden bezet wordt. Hier kunnen de leden allerhande vragen stellen over hun werk. Dit is echt het hart van FNV Cabine. De 'helpdeskers' zijn enorm bevlogen leden, die alles weten wat er wordt besproken aan de overlegtafel en alles lezen wat KLM communiceert. Zij leveren topwerk door de vele vragen van collega's te beantwoorden, vaak binnen één uur. Ook is er een nieuwe termijn gestart voor de groepscommissie en de ondernemingsraad en dat is volgens Ilse een hele goede én fijne groep om mee samen te werken. 'We zijn ook heel trots op onze nieuwe ledenwerving' vullen ze aan. Er is een hoge instroom geweest, vooral sinds covid. Voor de pandemie waren er een kleine 2000 leden, vandaag de dag is dat ruim 2400. 'De onzekerheden die we sindsdien mee hebben gemaakt roepen toch veel vragen op. We zien dat je in ons vak eigenlijk geen centraal aanspreekpunt hebt hiervoor. Je hebt 10.000 collega's maar eigenlijk ook niemand. Maar FNV Cabine is er altijd om je te ondersteunen en dat weet iedereen.'

### Wat is jullie hoop voor 2023?

'FNV Cabine staat sterker dan ooit! We hebben een stabiel bestuur, veel nieuwe leden, veel thema's waar we ons op kunnen richten' zegt Ilse. 'Natuurlijk maken we ons zorgen over de toekomst, de duurzaamheidsdiscussie, concurrentie, Schiphol en de komende zomer, noem ze maar op. Er is een grote onzekerheid, de wereld steekt ook steeds vreemder in elkaar, dat heeft dan bijvoorbeeld weer invloed op routes die KLM wel of niet vliegt' vult Patrick aan. Er is dus veel werk, maar ook een hoge drive om er wat mee te doen. 'Voor de volgende cao willen we een langere looptijd en meer de inhoud in' vertelt Patrick. 'We zijn druk bezig met het inventariseren van de belangrijkste wensen in de cabine en gaan ons daar dan op richten.' Ondanks de zorgen, is FNV Cabine helemaal klaar voor het nieuwe jaar. 'Kom maar op!'



WE HEBBEN (BIJNA!) ELKE DINSDAG,  
WOENSDAG EN DONDERDAG VAN  
10.00-14.00 UUR OP SCHIPHOL GESTAAN.



EN ZULLEN DAT IN 2023 WEER DOEN!



'Ik - en zo ook veel van mijn collega's - ben dankbaar voor wat we tot nu toe al hebben bereikt. We hebben actieve leden die voor structurele verbetering willen strijden en een betere band met G4S en Eindhoven airport. Ik zie het als een overwinning voor alle partijen.'

**De beveiligingsmedewerkers van G4S op Eindhoven airport hebben genoeg gehad van het toekijken van de zijlijn. Regelingen en samenwerkingen zullen nooit ten goede veranderen, als werkgevers en werknemers niet met elkaar in contact staan. Daarom besloot Danny zijn collega's te verenigen en de FNV erbij te betrekken.**

### **Verenigde vakmensen**

'We waren niet georganiseerd. We hadden een we-zien-het-wel mentaliteit, maar daar is dit jaar verandering in gekomen. We zijn een sterk team geworden waarbij de neuzen dezelfde kant op staan' vertelt Danny, werkzaam als beveiliging bij G4S op de luchthaven in Eindhoven. Als trekker van de groep begon hij initiatief te nemen toen het Sociaal Akkoord werd afgesloten voor de Amsterdamse luchthaven. De communicatie ging daar niet heel soepel, waarbij de werkgever iets anders communiceerde dan de FNV. 'We kregen in de eerste instantie niet te horen dat wij de zomertoeslag ook zouden ontvangen. Toen dat nieuws eenmaal wel gecommuniceerd werd, bleek dat niet alles voor ons zou gelden. Dit terwijl we voor 51% in de handen van de Schiphol Group vallen en we ook nog eens de drukte van Schiphol opvangen. Ik trok aan de bel bij de FNV, want ik wilde duidelijkheid.' Sindsdien zijn er bij G4S op Eindhoven airport vijf extra kaderleden bijgekomen en hebben er vijf collega's besloten zichzelf 100% in te zetten voor een klankbordgroep. De serieuze aanpak vanuit de werknemers heeft ervoor gezorgd dat ze uitgenodigd zijn aan tafel. 'Ik heb ook veel tegen collega's gezegd dat als we praten in plaats van schreeuwen, er meer naar ons geluisterd wordt. Wat je nu goed ziet is dat iedereen meer geïnteresseerd is in elkaars belang. Dit is het begin van een betere relatie, er is meer openheid, meer betrokkenheid en meer aandacht voor elkaar. We proberen elkaar allemaal een beetje beter te begrijpen. Dat kost tijd, maar het komt.'

## vervolg G4S Eindhoven Airport interview

### **Nu al winst**

In korte tijd hebben de beveiligers van G4S Eindhoven airport al wat zaken in gang gezet. Zo is er afgesproken om de €2,50 uit het Sociaal Akkoord vanaf 10 oktober 2022 te laten gelden in plaats van 2 januari 2023, de rustruimtes opnieuw in te laten richten en deze hygiënischer te onderhouden, twee weken van te voren geïnformeerd te worden over roosters, meer flexibele roosters aangeboden worden, de roulatie tussen posities beter gehanteerd zullen worden, de toeslag van betere beschikbaarheid en kwaliteit van randapparatuur laten evalueren en de naleving van het Sociaal Akkoord en daarmee de afspraken die voor Eindhoven Airport gelden in de gaten houden. Daar bovenop komt dat medewerkers meer betrokken zullen raken bij evaluatiemoment die jaarlijks voor zullen komen. 'Het is een mooi begin, maar er is nog veel werk te doen. Daarom is het belangrijk om lid te worden van de FNV, het is namelijk echt de moeite waard om voor je rechten op te komen. Je hebt niets te verliezen, dus probeer het tenminste.'

### **Wat is je hoop voor de toekomst?**

'Ik – en zo ook veel van mijn collega's – ben dankbaar voor wat we tot nu toe al hebben bereikt. We hebben actieve leden die voor structurele verbetering willen strijden en een betere band met G4S en Eindhoven airport. Ik zie het als een overwinning voor alle partijen. Maar, het kan allemaal nog vele malen beter en sterker. Een actieve klankbordgroep, een betere band en samenwerking met de werkgever en de luchthaven, dat vind ik het belangrijkste.'

'Er ontstond een enorme saamhorigheid, iedereen stond als één team op.'



Nicole werkt al 32 jaar met plezier bij KLM als ticketagent. Samen met haar collega's van de andere afdelingen, die samen het bestuur vormen van FNV KLM, vormt zij een brug tussen de werknemers en de werkgever. Dit is een belangrijke rol en dat is ook dit jaar weer gebleken.


### Eénheid

'Het mooiste succes voor passage is toch wel het afschaffen van de zogenaamde D50 regeling (deeltijd in 5 opkomsten) geweest.' vertelt Nicole, ticketagent bij KLM. Deze regeling zou zeer ingrijpend zijn in de werk-privé balans van alle deeltijdwerkers bij KLM en zeer onwenselijk. Er zijn destijds nog veel collega's lid geworden van de bond, want dit was een enorm conflict. 'Op de vloer waren we tot alles bereid om dit tegen te houden. Er ontstond een enorme saamhorigheid, iedereen stond als één team op en samen met de groepscommissies en bonden is er veel druk uitgeoefend op KLM om dit van tafel te halen, wat uiteindelijk gelukt is.'

Dit jaar heeft KLM Grond zich goed op de kaart gezet, zeker toen het enorm druk en chaotisch werd op Schiphol na twee jaar Covid-restricties en er ontzettend veel mensen weer op reis wilden. Dat resulteerde in het sociaal akkoord Schiphol en ook werden er mooie resultaten in de cao behaald. En voor de vloer wat kleinere, maar toch belangrijke zaken zoals het "half uurtje afmaken werk" te claimen in tijd en de mogelijkheid om voor elkaar te werken voor een dag op de vakantiekaart. 'Dit zijn nu nog tijdelijke afspraken, maar als FNV streven we altijd naar structurele oplossingen.'

### **Vooruitkijkend, wat hoop je voor de komende tijd?**

'Ik hoop vooral dat er nog meer leden bijkomen. Het lidmaatschap is maar een klein bedrag per maand, d.m.v. de cafetariaregeling, en het is van groot belang. Hoe meer leden, hoe sterker we staan. Vakbonden en groepscommissies doen veel en belangrijk werk, halen vaak de kolen uit het vuur. Zowel voor groepen als individuen. Echter gebeurt dit vaak veelal achter de schermen waardoor activiteiten niet altijd zichtbaar zijn. Men weet over het algemeen wel wat de vakbond doet, maar men denkt vaak "het wordt toch wel voor me geregeld". Zelf zit ik vanuit mijn positie in het FNV-team aan tafel bij de cao-onderhandelingen, en ik ben elke keer weer ontzettend blij dat ik lid ben van de grootste bond.'



'Ik gaf minister Harbers een flinke handdruk en zei: wil je ons alsjeblieft niet vergeten op Schiphol? Jij gaat zo weg, hebt van alles gezien, het zou fijn zijn als je er iets mee zou doen.'

Zoubida is al 23 jaar werkzaam bij Swissport. Ze heeft veel mogen mee maken, maar zag dat de periode rondom de Covid pandemie vooral veel teweeg heeft gebracht. De werkdruk was hoger dan ooit en dat resulteerde in o.a. een bezoek van twee ministers om achter de schermen te kijken.

### **Gechoqueerde ministers**

'Het was best spannend,' begint Zoubida, werkzaam als passenger assistent voor Swissport, 'dit was de eerste keer dat we bezoek kregen van ministers. Ik heb ze kort gezien, want ze maakten een hele tour, maar ik heb ze gelukkig in die korte tijd kunnen spreken en een open brief namens alle afhandelaren mogen overhandigen.' Begin november kwamen minister Harbers (Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat) en minister van Gennip (Ministerie Sociale Zaken en Werkgelegenheid) op bezoek bij de Amsterdamse luchthaven. Ze keken mee in de bagagekelder en op het platform en spraken werknemers.

'Ik gaf minister Harbers een flinke handdruk en zei: wil je ons alsjeblieft niet vergeten op Schiphol? Jij gaat zo weg, hebt van alles gezien, het zou fijn zijn als je er iets mee zou doen.' De ministers waren geraakt en dat was te merken. 'Ze gaven me beide een hele indringende blik en zeiden dat ze het mee zouden nemen. Uiteraard vroegen ze ook om tijd en geduld. Het feit dat we ze hier op de vloer hebben gehad en hen konden laten zien hoe erg het er aan toe gaat geeft hoop. Nooit eerder is er een minister langs geweest. Het is nog iets te vroeg om te spreken over impact of verandering, zoals de ministers zeiden kost het ook tijd. Wij begrijpen dat, maar hopen dat we niet meer een zomer zullen meemaken als die van afgelopen jaar.'

### **Hoop voor 2023**

'Ik hoop dat we voor de zomer van 2023 verandering zullen zien. De interim cao komt erg positief over, hij lijkt erg geïnteresseerd in de mensen op de werkvloer, dus wat dat betreft geeft het een goed gevoel. Wel jammer dat hij er maar zo kort is. Het allerbelangrijkste is dat alle partijen aan tafel zullen zitten. Schiphol Group, alle relevante luchtvaartmaatschappijen, afhandelingsbedrijven en wij als vakbond. Alleen zo kunnen we samen naar elkaar luisteren en zoeken naar oplossingen. Dit zal veel effectiever werken dan allerlei individuele communicatiewegen. Ik hoop ook dat de sector-cao op orde gesteld zal worden, we zijn natuurlijk flink ingehaald door de inflatie.'



**'In een week tijd hebben wij 2500 handtekeningen verzameld.'**

**Cynthia en Glenn werken al meer dan 20 jaar als schoonmaker op Schiphol en zetten zich al jaren in voor betere omstandigheden voor alle collega's. Dit jaar hebben ze een aantal grote successen geboekt, dankzij de daadkracht van de FNV leden.**

### **Hoe zag 2022 eruit?**

'Het was een veelbewogen jaar' begint Cynthia, schoonmaker voor KLM. 'Het historische Sociaal Akkoord is natuurlijk één van de hoogtepunten, waar wij een grote rol in hebben gespeeld. Helaas gold het alleen voor schoonmakers op de terminals, niet voor hen die voor KLM schoonmaken. Mijn collega's en ik hebben er alles aan gedaan om dat toch voor elkaar te krijgen, maar dat is helaas niet gelukt. Ik vind dat erg jammer, maar ik ben tegelijkertijd nog steeds heel trots dat we het voor veel andere collega's wel hebben kunnen realiseren.'

'Bij Asito hebben we op de valreep eindelijk voor elkaar gekregen dat de betaling van het salaris vóór het einde van de maand uitbetaald wordt, in plaats van in de eerste week van de nieuwe maand' vertelt Glenn, schoonmaker bij Asito. Er is daar een petitie gestart, waar we zo'n 100 handtekeningen mee hebben verzameld. 'Dit heeft geleid tot een gesprek binnen Asito en daar hebben wij hard gemaakt dat we dit al vanaf 2012 proberen te bewerkstelligen. Het is erg vervelend, want hypotheek/huur en veel andere betalingen worden vaak aan het eind van een maand of in elk geval voor het begin van de nieuwe maand van je rekening afgetrokken. Wij hebben dan ons salaris nog niet binnen en komen dan dus vaak in de problemen. Dit is dus een belangrijke verandering.'



'Ook heel belangrijk om te noemen is dat we bij Hago een bonus voor mekaar hebben gekregen! De werkdruk lag daar ontzettend hoog en dus hebben we een gesprek afgedwongen met het management. Dit leidde tot wat kantinegesprekken en uiteindelijk hebben onze collega's de bonus mogen ontvangen.'

Op 26 november hadden we een landelijke manifestatie, daar was de schoonmaaksector sterk vertegenwoordigd en vooral ook door schoonmakers van Schiphol. 'In een week tijd hebben wij 2500 handtekeningen verzameld. Dat was dan wel landelijk, maar de meerderheid kwam van collega's die op Schiphol werken' vertelt Glenn. 'We hebben begrepen dat bestuurders uitgenodigd zijn om 15 januari 2023 aan tafel te zitten met de werkgevers, om te kijken hoe ze met de inflatie kunnen omgaan, we zijn daar wel hoopvol over maar dan moet er wel wat goeds uitkomen.'


### **Waar kijken jullie naar uit in 2023?**

'Vooral dat de contractwisselingen eerlijk verlopen. Wij zitten er met KLM nu midden in en dan gaan ze het ook toepassen op de andere schoonmaak bedrijven. Dit brengt ontzettend veel onzekerheid met zich mee.' Er wordt flink geconcurrereerd waardoor er continue roulatie is, zonder betrokkenheid van de werknemers. 'Het is niet alleen andere werkkleding, maar een ander werksysteem, andere regels. Dat dus allemaal nog naast de onzekerheid of je nog wel mag blijven. De druk vanuit de vakbond brengt hier verandering in, al gaat het stapsgewijs. Daarom is het belangrijk dat je lid wordt, zo staan we nog sterker.'

WIJ WENSEN IEDEREEN FIJNE  
FEESTDAGEN EN EEN GEZOND,  
GELUKKIG EN STRIJDBAAR NIEUW  
JAAR!

ZONDER JULLIE HEBBEN WE GEEN VAN  
DE SUCCESSEN KUNNEN BEHALEN EN  
ALLEEN MET JULLIE KUNNEN WE  
ZORGEN VOOR NOG BETERE  
ARBEIDSVOORWAARDEN.

NOG GEEN LID? MELD JE DAN DIRECT AAN.  
T/M FEBRUARI 2023 IS HET SLECHTS €25  
VOOR DE EERSTE 6 MAANDEN.  
GA NAAR [FNV.NL/LIDWORDEN](https://fNV.nl/lidworden)

A collage on a red background. At the top right is a yellow scalloped shape. On the left is a pink wavy shape. In the center is a raised fist against a blue sky. Below the fist is a white banner with the text 'vast, veilig, veertien.'. At the bottom center is a purple square with a teal 'W'. The collage is layered with torn paper effects.

vast, veilig, veertien.

Gecreerd in 2022.  
FNV Schiphol.

**FNV**

***Luchtvaart***