

ONDERBETALING DOOR ONDERAANNEMERS POSTNL

ZWARTBOEK



VOORWOORD

PostNL werkt bij het bezorgen van pakketten aan consumenten en in het vervoer tussen PostNL-depots met honderden verschillende onderaannemers. Uit onderzoek van Stichting VNB, het cao-controleorgaan van FNV in de sector Transport & Logistiek, blijkt dat bijna al deze onderaannemers de cao voor het beroeps-goederenvervoer niet naleven. Met als resultaat dat de werknemers die de pakketjes vervoeren en bezorgen onderbetaald worden. Ondanks veelvuldige pogingen van FNV en Stichting VNB om hier aandacht voor te vragen, geeft PostNL maar weinig prioriteit aan de beloning van deze werknemers.

In dit zwartboek leest u de wat er de laatste jaren allemaal is geprobeerd om de beloning van de werknemers die in onderaanneming voor PostNL werken te verbeteren. Ook komen we met een aantal conclusies en aanbevelingen.



INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	4
PAKKETBEZORGING	4
CAO-CONTROLES PAKKETBEZORGING	5
OVERTREDINGEN	6
DEPOTVERVOER	8
ROL POSTNL	10
ROL ONDERAANNEMERS	11
ROL INSPECTIEDIENSTEN	12
CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN	14

INLEIDING

PostNL is een beursgenoteerd Nederlands postbedrijf. Het is actief in de Benelux. Behalve post bezorgt PostNL 7 dagen per week pakketten. In Nederland is PostNL marktleider. Bekende klanten zijn onder andere Bol, Bijenkorf en Zalando.

In dit zwartboek ligt onze focus op het depotvervoer en de pakketbezorging. PostNL heeft deels zelf personeel in dienst, maar maakt voor wat betreft de pakketbezorging en het depotvervoer ook veelvuldig gebruik van onderaannemers. In 2022 had PostNL zo'n 1900 pakketbezorgers in loondienst en had het bedrijf 5000 pakketbezorgers voor zich werken via enkele honderden onderaannemers.

In beginsel valt PostNL onder de cao Beroepsgoederenvervoer over de weg en de verhuur van mobiele kranen. Omdat PostNL een eigen cao heeft, is het gedispenseerd van de sector-cao. Het personeel dat in dienst is bij PostNL, valt onder de PostNL-cao. Het personeel dat in dienst is bij een onderaannemer van PostNL, valt onder de cao voor het beroepsgoederenvervoer.

PAKKETBEZORGING

In opdracht van de FNV (destijds nog FNV Bondgenoten) deed Stichting Onderzoek Multinationale Ondernemingen (SOMO) al in 2012 een onderzoek naar de economische ontwikkelingen in de koerierssector en bij de koeriersbedrijven, en de consequenties daarvan voor arbeidskrachten in deze sector, met name koeriers (ook wel pakketbezorgers). Het leverde een rapport op genaamd 'Status: Bezorgd'.

EEN VAN DE CONCLUSIES UIT HET RAPPORT WAS:

▶▶ *De spanning is vooral hoog bij hen die als onderaannemer koerierswerk verrichten. De onderaannemers draaien op voor de kosten van hun verzekeringen, pensioenen en gebruikte materialen. Deze kosten lopen hoog op, terwijl de vergoeding per bezorgd pakket te laag is en eenzijdig wordt bepaald door de opdrachtgever. Zo worden bedrijfskosten en -risico's van de grote pakketbedrijven afgeschoven op kleine zelfstandigen. ◀◀*

OOK STAAT IN HET RAPPORT:

▶▶ **Overtredingen cao en wetgeving**
Met regelmaat melden werknemers overtredingen van cao en Arbowet. Dit onderzoek kan geen uitspraken doen over de exacte frequentie en voorkomen hiervan. Wel blijkt een direct verband te bestaan tussen de noodzaak tot maximale efficiëntie bij de bedrijven, en overtreding van regels en afspraken: medewerkers melden dat de vereiste snelheid van werken managers ertoe leidt hun medewerkers aan te sporen tot overschrijding van grenzen. ◀◀



Nadat SOMO het rapport had uitgebracht, bracht de FNV dit bij de diverse pakketbedrijven onder de aandacht. Het ene pakketbedrijf stond daar meer voor open dan het andere. PostNL herkent zich (tot op de dag van vandaag) niet in de problemen.

In 2017 begon stichting VNB een project in de pakketbezorging. Na het rapport van SOMO was het wachten op de Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS) die in 2015 werd aangenomen. Met de komst van de WAS en de daarin opgenomen ketenaansprakelijkheid van de (hoofd)opdrachtgever hoopte de FNV op handvatten om een (hoofd)opdrachtgever als PostNL aan te spreken. Helaas bleek de vervoersovereenkomst niet opgenomen in de wet. Die aanpassing volgde in 2017, waarna direct met het project is gestart.

De ketenaansprakelijkheid maakt de (hoofd)opdrachtgever medeverantwoordelijk voor de betaling van het juiste loon aan de werknemers in zijn keten. Jammer genoeg is tot op de dag van vandaag in de WAS geregeld dat het aanspreken van een (hoofd)opdrachtgever is voorbehouden aan een individuele werknemer. De vakbonden hebben geen zelfstandige bevoegdheid om een (hoofd)opdrachtgever aan te spreken op naleving van de toepasselijke cao. Een loonvordering van een individuele werknemer zal weinig indruk maken op PostNL. Die gaat doorgaans om een paar duizend euro. Een collectieve vordering kan daarentegen flink in de papieren lopen.



CAO-CONTROLES PAKKETBEZORGING

In de afgelopen jaren controleerde VNB tientallen onderaannemers van PostNL. Aanvankelijk aan de hand van concrete meldingen van (ex-)werknemers. Omdat er zoveel mis bleek bij de onderaannemers, is VNB later gaan controleren op basis van steekproeven.

VNB controleert de onderaannemers op basis van het omgekeerde bewijslastartikel dat is opgenomen in artikel 78 van de cao voor het beroepsgoederenvervoer. Bij een vermoeden van het niet naleven van de cao dient de werkgever stukken aan te leveren om aan te tonen dat hij de cao wel naleeft. Leeft een werkgever de cao niet na, dan dient hij dit te gaan doen, nabetalingen te verrichten en een schadevergoeding te betalen.

Tot nu toe bleek bij slechts 2 van deze tientallen onderaannemers de naleving van de cao voor het beroepsgoederenvervoer zo goed als op orde. Achteraf kwam aan het licht dat 1 van deze onderaannemers al een tijd niet meer voor PostNL werkte.

Omdat VNB controleert op grond van een steekproef, beperken we de controleperiode tot de afgelopen 3 maanden. De nabetalingen die onderaannemers moeten doen op grond van de controle, omvatten in beginsel maximaal 1 jaar. Een individuele werknemer kan tot 5 jaar terug een loonvordering instellen bij een werkgever.

VOORBEELDEN NIEUWSBERICHTEN



BNR

TTM.NL

NIEUWSBLAD TRANSPORT

RTLNIUWS

TELEGRAAF



OVERTREDINGEN

Bij de onderaannemers komt een aantal overtredingen van de cao vrijwel altijd voor. Allereerst worden veel fouten gemaakt bij het loon van de werknemers. Toen we begonnen met onze controles, waren werknemers die in onderaanneming voor PostNL werken veelal niet ingeschaald in een loonschaal van de cao voor het beroepsgoederenvervoer. Werknemers kregen het wettelijk minimumloon, een door de werkgever bedacht loon of een beloning per pakketje.

Uit 'Status: Bezorgd':

Een koerier, met een tijdelijk contract in dienst van een zmp'er, die pakketten bezorgt in opdracht van PostNL, vertelt:

“ Je krijgt alleen uitbetaald per succesvolle stop. Dit is € 0,77 per stop. Per extra pakket bij de stop krijg je € 0,12. Je krijgt geen loon als je vrij neemt, geen loon als je ziek bent, je hebt geen pensioen-opbouw, en krijgt geen aanlooprusttijd naar je wijk. Je krijgt ook geen loon als je pech hebt met de auto, ook niet als het niet door eigen toedoen is. ”

De afgelopen jaren is er gelukkig wel enige verbetering gekomen in de betaalde lonen. De meeste onderaannemers betalen de pakketbezorgers volgens de geldende loonschaal. Toch worden nog steeds veel fouten gemaakt, waardoor de werknemers worden onderbetaald. Bijvoorbeeld door bij het vaststellen van het loon geen rekening te houden met de ervaring van een werknemer of door te weinig of te laat een loontredeverhoging door te voeren.

VOORBEELD

DE 25 WERKNEMERS VAN EEN TWENTSE ONDERAANNE- MER KREGEN RUIM € 65.000,- AAN LOON NABETAALD. DE WERKNEMERS ONTVINGEN ALLEMAAL EEN VEEL TE LAAG UURLOON.

Ook met de urenregistratie is het vrijwel altijd mis als wij een onderaannemer van PostNL controleren. De cao schrijft voor dat werknemers een aantal gegevens moeten noteren op een door de werkgever verstrekte urenverantwoordingsstaat. Na controle en akkoord moet de werkgever een afschrift van de urenverantwoordingsstaat retourneren. Een hele administratie, maar gezien de veelal wisselende begin- en eindtijden van de werknemers wel van belang. Onder meer om na te kunnen gaan of een werknemer alle gewerkte uren, toeslagen en vergoedingen uit de cao daadwerkelijk krijgt.

VOORBEELD

EEN HAAGSE ONDERAANNE- MER BETAALDE ZIJN 4 WERKNEMERS DANKZIJ DE CONTROLE VAN VNB € 1.100,- BRUTO EN € 550,- NETTO NA. DE URENREGISTRATIE BIJ HET BEDRIJF WAS NIET OP ORDE. OOK KREGEN DE WERKNEMERS GEEN NETTO VERGOEDING VAN VERBLIJF- KOSTEN EN TE WEINIG VAKANTIEBIJSLAG.

Ook de netto vergoeding van verblijfkosten betalen veel onderaannemers niet volgens de cao. Als ze de vergoeding al betalen. De bedragen die gehanteerd worden zijn oude bedragen of standaard het lage tarief. Ook claimen onderaannemers bedrijfs- kantinefaciliteiten te hebben waardoor ze de vergoeding niet hoeven te betalen, terwijl dit zelden echt het geval is.

VOORBEELD

EEN LIMBURGSE ONDERAANNE- MER MOEST ZIJN WERKNEMERS € 20.000,- NABETALEN ONDER MEER OMDAT DE WERKNEMERS EEN TE LAAG LOON KREGEN, DE URENREGISTRATIE NIET OP ORDE WAS EN DE WERKNEMERS GEEN NETTO VERGOEDING VAN VERBLIJFKOSTEN KREGEN.

Bijna geen enkele onderaannemer voldoet de vakantiebijslag op de wijze die de cao voor het beroepsgoederenvervoer voorschrijft. Meestal krijgen de werknemers wel vakantiebijslag, maar dit is vaak een te laag bedrag en over een verkeerde periode.



VOORBEELD

EEN ONDERAANNEMER UIT DEN BOSCH MOEST AAN ZIJN 6 WERKNEMERS OVER DE CONTROLEPERIODE € 15.646,50 AAN LOON NABETALEN. DAARNAAST NOG € 1.130,66 NETTO AAN VERGOEDING VAN VERBLIJFKOSTEN EN EEN SCHADEVERGOEDING VAN € 4.618,75. DE ONDERAANNEMER BETAALDE UURLONEN DIE NIET IN DE CAO VOORKWAMEN, DE URENREGISTRATIE WAS NIET OP ORDE, DE WERKNEMERS ONTVINGEN GEEN VERGOEDING VAN VERBLIJFKOSTEN, TE WEINIG LOON BIJ ZIEKTE EN TE WEINIG VAKANTIEBIJSLAG OVER DE VERKEERDE PERIODE. DAARNAAST VOLDEDEN DE ARBEIDS-OVEREENKOMSTEN NIET.

VOORBEELD

EEN ONDERAANNEMER UIT VENLO HEEFT 25 WERKNEMERS IN DIENST. HELAAS WEIGERT DE WERKGEVER GOED MEE TE WERKEN AAN DE CONTROLE OP NALEVING VAN DE CAO. WE KRIJGEN NIET ALLE STUKKEN DIE NODIG ZIJN. UITEINDELIJK MOET DE RECHTER ERAAN TE PAS KOMEN OM DE ZAAK AF TE RONDEN. DE ONDERAANNEMER DOET ZIJN WERKNEMERS EEN NABETALING VAN € 50.000,- EN MOET VNB EEN SCHADEVERGOEDING VAN € 3.500,- BETALEN DIE VOLLEDIG TEN GOEDE KOMT AAN HET SOOB-FONDS.



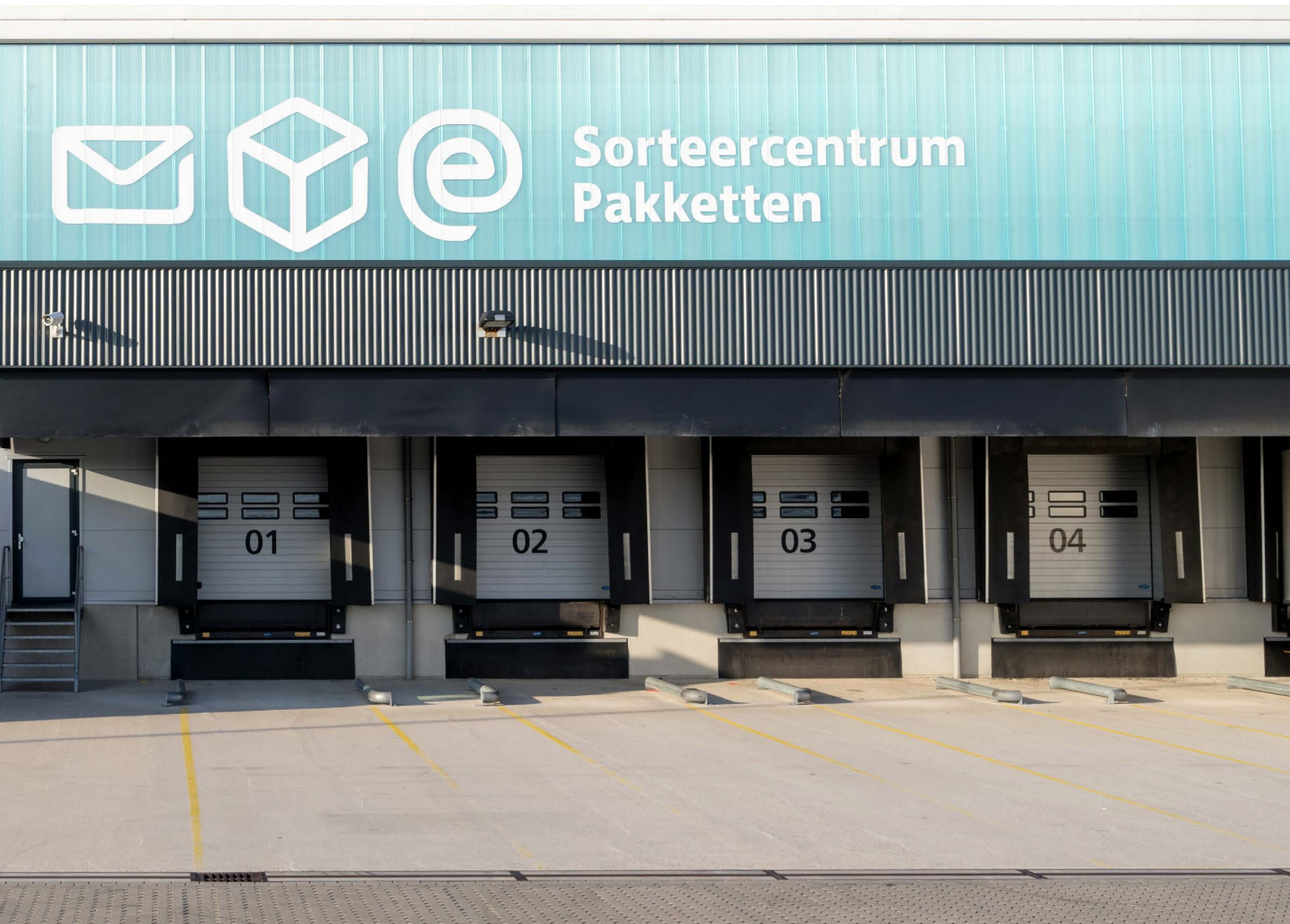
DEPOTVERVOER

In navolging van het onderzoek bij de pakketbezorging ontstond het idee om bedrijven te onderzoeken die actief zijn in het depotvervoer. Het gaat in dit geval om transport met vrachtwagens van, naar en tussen de depots. Een depot is een sorteercentrum voor pakketten. Met name 's avonds en 's nachts sorteert men hier pakketten voor ritten naar andere depots, PostNL-locaties of de ontvangers. Aangezien er bij de naleving van de cao in de pakketbezorging zoveel mis was, bestond het vermoeden dat dit bij het depotvervoer niet anders zou zijn.

Om bedrijven te kunnen selecteren die wij wilden controleren, hebben we overdag en 's nachts gepost bij diverse depots van PostNL. Ook kregen we input van (kader)leden van de FNV.

Inmiddels heeft VNB ruim 30 bedrijven gecontroleerd die zich volledig of deels toeleggen op het depotvervoer. Er is een onderscheid te maken tussen bedrijven die voor verschillende opdrachtgevers allerlei takken van transport verrichten waaronder depotvervoer én bedrijven die vrijwel uitsluitend depotvervoer doen.

De conclusie van ons onderzoek is dat er - evenals binnen de pakketbezorging - heel veel fout gaat bij de naleving van de cao. Variërend van een beetje fout tot grove cao-overtredingen, zwart werk en Filipijnse chauffeurs werkzaam via een Poolse postbusfirma.



ROL POSTNL

PostNL heeft een groot deel van zijn werkzaamheden uitbesteed aan onderaannemers. Niet alleen in het depotvervoer en de pakketbezorging, maar ook als het gaat om andere werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld in de sorteercentra.

In het depotvervoer werkt PostNL voornamelijk met middelgrote bedrijven. De onderaannemers met wie PostNL werkt in de pakketbezorging, zijn over het algemeen kleine tot middelgrote bedrijven. Het zijn er honderden. Het voordeel hiervan is dat PostNL weinig risico loopt als er een onderaannemer wegvault. Ook is de onderhandelingspositie van dergelijk kleine onderaannemers gunstig voor PostNL. Onderaannemers zijn inwisselbaar en dat maakt hun onderhandelingspositie zwak. Ook doordat de onderaannemers veelal vastzitten aan lange leasecontracten.

Het nadeel van het werken met zoveel onderaannemers voor PostNL is dat het postbedrijf de regie kwijtraakt. Het zicht op welke werknemers voor PostNL werken is vertroebeld, omdat onderaannemers sommige werkzaamheden ook weer uitbesteden. PostNL legt wel voorwaarden op aan de onderaannemers, maar het is zeer de vraag of deze in de praktijk zijn na te leven door de wijze waarop PostNL het werk heeft georganiseerd.

De ketenaansprakelijkheid blijkt in de praktijk slechts beperkt behulpzaam. Bij de start van het project informeerden wij PostNL over de uitkomsten van de controles op naleving van de cao. We gaven de namen van de onderaannemers die de cao niet naleefden door aan PostNL. PostNL sprak de onderaannemers aan met als gevolg dat de onderaannemers hun leven moesten beteren of eruit vlogen, zonder dat PostNL hierin zelf enige verantwoordelijkheid nam. Om vervolgens weer een andere onderaannemer aan te nemen die dezelfde problemen met zich meebracht. In de gesprekken met PostNL werden misstanden als incidenten bestempeld, terwijl de problemen bij onderaannemers eerder regel dan uitzondering zijn. Dat is niet zo gek, het is voor PostNL makkelijker een rotte appel uit de mand te halen dan de conclusie te trekken dat de hele mand rot is. Onze boodschap aan PostNL veranderde daardoor gaandeweg het project. Deze werd:

►► *Het maakt niet uit welke onderaannemer van PostNL we controleren op naleving van de cao. Het is overal mis. Omdat er fundamenteel iets mis is bij PostNL.* ◀◀

PostNL eist van zijn onderaannemers dat zij beschikken over een accountantsverklaring of een PayChecked-certificaat. Dit in de hoop zich vrij te wagen van de ketenaansprakelijkheid die het post- en pakketbedrijf heeft voor de juiste beloning van de werknemers in zijn keten.

PAYCHECKED IN TRANSPORT

PayChecked in Transport is een keurmerk waarmee transportondernemers aantonen dat zij hun werknemers betalen zoals is afgesproken in de cao en dat hun personeels- en loonadministratie op orde is. Opdrachtgevers (zoals PostNL) vragen onderaannemers het keurmerk te behalen om het risico te verkleinen dat zij via de ketenaansprakelijkheid worden aangesproken op onderbetaling van werknemers in hun keten. Veel van de onderaannemers van PostNL beschikken over het keurmerk. Niet omdat zij graag over het certificaat willen beschikken maar omdat zij anders niet voor PostNL mogen werken.

UIT HET JAARVERSLAG 2022 VAN POSTNL

Setting PayChecked as the standard PostNL has required evidence that delivery partners pay their salaried employees in accordance with the applicable collective agreement (the BGV collective labour agreement) for a number of years. This was possible in a variety of ways, for example through specific certifications or the PayChecked quality mark certificates. In 2022 we set PayChecked as the standard for all delivery partners across our networks to prove adequate payment for their employees. If the audit requirements of the Paychecked organisation are met, delivery partners receive a PayChecked certificate and are registered in the publicly accessible Paychecked Register. At the end of 2022, the vast majority of delivery partners held a PayChecked certificate and a small percentage were in the process of obtaining one. A limited number of contracts with delivery partners were cancelled in 2022 for not attaining the PayChecked requirements in time.

Het keurmerk is geenszins een garantie dat de onderaannemer de cao naleeft. Ten eerste ligt de regie van de controle bij de onderaannemer zelf. Die vraagt een controle aan, weet wanneer de controle zal plaatsvinden en kan dus hierop anticiperen. Bovendien controleert PayChecked maar een deel van de cao-artikelen en is de controle niet grondig genoeg. Een onderaannemer kan een werknemer flink onderbetalen en toch over het keurmerk beschikken.

Eind 2022 weigert een onderaannemer uit Bleiswijk stukken aan te leveren die nodig zijn voor een controle op naleving van de cao, omdat hij beschikt over een PayChecked-certificaat en een controle wat het bedrijf betreft dus niet noodzakelijk is. Uiteindelijk moet er een sommatie met conceptdagvaarding aan te pas komen om de stukken van de onderaannemer te krijgen.



ROL ONDERAANNEMERS

De afgelopen jaren heeft VNB met honderden onderaannemers van PostNL gesproken. Deels omdat VNB een controle uitvoerde bij de onderaannemers, deels omdat de onderaannemers ons graag van informatie wilden voorzien.

De onderaannemers die actief zijn voor PostNL, zijn kleine en middelgrote bedrijven. Sommige bedrijven zijn professioneel opgezet en hebben verschillende opdrachtgevers. Maar er zijn ook genoeg onderaannemers "toevallig" het vak in geroeld. Veelal begonnen als zelfstandige en door PostNL aangemoedigd er een aantal routes bij te nemen. Deze onderaannemers zijn behalve meewerkend voorman ineens werkgever met alle verantwoordelijkheden van dien en hebben weinig kennis van de cao en van de wet- en regelgeving. De zogenaamde vrijheid klinkt vele onderaannemers als muziek in de oren. PostNL is echter vaak hun enige opdrachtgever. De afhankelijkheid is (te) groot. Van echt ondernemerschap is bijna geen sprake.

Tijdens onze controles klagen onderaannemers vaak over de tarieven die ze van PostNL ontvangen. Tot voor kort was de boodschap altijd dat ze daarvan de cao niet kunnen naleven. Reserves hebben de onderaannemers vaak niet. Het moeten naleven van de cao voor het beroepsgoederenvervoer is regelmatig een reden voor een onderaannemer om te stoppen wanneer dat kan, omdat het werk in dat geval niet rendabel is.

De onderaannemers ontvangen voor elke route die ze rijden een ander tarief. Het tarief is afhankelijk van het aantal kilometers, het aantal stops, ervaringsgegevens, enzovoorts. In theorie vinden er onderhandelingen plaats over de tarieven, maar een onderaannemer moet van goeden huize komen om er geld bij te krijgen.

Omdat het kleine ondernemingen zijn en het zoveel onderaannemers betreft, is het lastig voor ze om met elkaar een vuist te maken. Al zijn er verschillende onderaannemers die een dappere poging wagen. Veelal stopt PostNL de samenwerking met deze onderaannemers.

ZELFSTANDIGE PAKKETBEZORGERS IN HOGER BEROEP OVER TARIEVEN POSTNL

25 sep. 2023

DEN HAAG (ANP) - De vereniging voor zelfstandige pakketbezorgers BVPD gaat in hoger beroep in een zaak tegen PostNL omdat de organisatie het niet eens is met de tarieven van het post- en pakketbedrijf. "Van PostNL mag geëist worden dat ze als voormalig staatsbedrijf met extreme marktmacht zich maatschappelijk zorgvuldig opstelt en eerlijke tarieven hanteert", laat advocaat Danny Snijders van de pakketbezorgers weten.



ROL INSPECTIEDIENSTEN

De Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA) heeft tot 2022 enkele jaren via een ketenaanpak druk gezet op de pakketdienstverlening. De ketenaanpak was gericht op een betere naleving van regels voor eerlijk werk bij de grote pakketdiensten en de voor hen werkzame onderaannemers. Zowel bij het depotvervoer als bij het pakkettenvervoer heeft de Nederlandse Arbeidsinspectie inspecties uitgevoerd.

[Bekijk hier de resultaten van de uitgevoerde inspecties van de Nederlandse Arbeidsinspectie](#)



▶▶ *De controles van de Arbeidsinspectie vonden zowel plaats in het vervoer van depot naar depot, als het vervoer van depot naar particuliere klant. Bij een groot aantal inspecties waren ook ILT, de Landelijk eenheid van de Politie en de Nationale en Internationale Wegvervoer Organisatie (NIWO) betrokken. Daarbij zijn vaak misstanden geconstateerd, waaronder illegale tewerkstelling, onvolledige administratie, te lange werktijden, zwart werken, werken met uitkering, gebruik vervalste rijbewijzen, onderbetaling, niet betaalde loonheffing en premies, werken onder naam en accreditatie van reeds opgeheven bedrijven.* ◀◀

Vooraf door het voeren van gesprekken met de grote pakketdiensten, waaronder PostNL, heeft de NLA geprobeerd de omstandigheden in de pakketdienstensector te verbeteren. De inspecties van de NLA waren gericht op eventuele overtredingen van de Wet minimumloon, de Wet arbeid vreemdelingen en de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Op naleving van de algemeen verbindend verklaarde cao voor het beroepsgoederenvervoer controleert de NLA niet.

UIT HET RAPPORT EFFECTONDERZOEK KETENAANPAK PAKKETDIENSTEN

Toch blijft er voor de Arbeidsinspectie alle reden voor blijvende alertheid. De ordening van en druk op deze sector, zowel voor wat betreft de tarifiering als het (toenemende) volume aan pakketten dat dagelijks bezorgd wordt en de personeelsschaarste, maken dat het risico op misstanden of terugval aanwezig blijft. Ook in de komende jaren zal de Arbeidsinspectie daarom de ontwikkelingen actief monitoren en door middel van steekproefsgewijze (her)inspecties en periodieke gesprekken met de desbetreffende pakketdienstverleners druk op de keten houden.

De Inspectie Leefomgeving en Transport (IL&T) voert af en toe controles uit in de pakketdienstensector en treft daar veel overtredingen aan. De laatste grote controle die de IL&T heeft uitgevoerd, vond bijna 2 jaar geleden plaats, hoewel er veel mis bleek. In het meerjarenplan 2024-2028 van de IL&T staan helaas geen voornemens om actief te controleren en op te treden in de pakketdienstensector.

BEKIJK HIER VOORBEELDEN VAN CONTROLES VAN DE INSPECTIE LEEFOMGEVING EN TRANSPORT

[Pakketbezorging](#)

[Depotvervoer](#)



VOORBEEDEN VAN PUBLICATIES OP DE WEBSITE VAN DE NEDERLANDSE ARBEIDSINSPECTIE

Overzicht uitgevoerde inspecties +

← → ↻ resultaten.nlarbeidsinspectie.nl/#?currentPage=29&searchString=&sortColumn=Inspectie&sortDescending

I. Sengül voorheen h.o.d.n Postbussen Koerie Leusden	09-06-2021 Amersfoort	Overtreding vastgesteld Overtreding vastgesteld
IBO Dienstverlening Arnhem	04-03-2021 Duiven	Overtreding vastgesteld Overtreding vastgesteld
M.M. Klos h.o.d.n Transtop Michal Klos, Gdansk	09-06-2021 Amersfoort	Overtreding vastgesteld
PostNL Transport B.V. 'S-gravenhage	09-06-2021 Amersfoort	Overtreding vastgesteld Overtreding vastgesteld
PostNL Transport B.V. 'S-gravenhage	06-10-2020 Amsterdam	Overtreding vastgesteld
PostNL Transport B.V. 'S-gravenhage	04-03-2021 Duiven	Overtreding vastgesteld Overtreding vastgesteld
PostNL Transport B.V. 'S-gravenhage	04-03-2021 Nieuwegein	Overtreding vastgesteld Overtreding vastgesteld
PostNL Transport B.V. 'S-gravenhage	10-09-2021 Rotterdam	Overtreding vastgesteld Overtreding vastgesteld
PostNL Transport B.V. 'S-gravenhage	04-03-2021 Utrecht	Overtreding vastgesteld Overtreding vastgesteld
S. Ghaled h.o.d.n Kapsalon Milan Eindhoven	16-05-2022 Eindhoven	Overtreding vastgesteld
V.N.V. Kunststof Kozijnenfabriek B.V. Arnhem	04-03-2021 Arnhem	Overtreding vastgesteld Overtreding vastgesteld
M.M. Klos h.o.d.n Transtop Michal Klos, Gdansk	09-06-2021 Amersfoort	Overtreding vastgesteld
PostNL Transport B.V. 'S-gravenhage	09-06-2021 Amersfoort	Overtreding vastgesteld Overtreding vastgesteld

Geïnspecteerde ✕

Bedrijfsnaam : PostNL Transport B.V.
 KvK-nummer : 34337136
 Vestigingsnummer : 000019373910
 Adres : 's-Gravenhage
 Sbi-code :

Inspectie

Onderwerp/Resultaat : onderzoek Tewerkstelling van vreemdelingen Overtreding vastgesteld
 onderzoek Tewerkstelling van vreemdelingen Overtreding vastgesteld

Datum : 09-06-2021
 Inspectieadres : Wiekenweg 57
 3815KL Amersfoort

Onderwerpen met overtreding

Overtreding 1
 Omschrijving : Wet arbeid vreemdelingen, Art 2 lid 1: Vreemdeling laten werken zonder tewerkstellingsvergunning.
 Wet arbeid vreemdelingen, Art 15a: Kopie identificatie niet tijdig verstrekt aan toezichthouder.

Besluit : bestuurlijke boete
 Datum : 27-02-2023
 Rechtsgang : Onherroepelijk
 Reactie geïnspecteerde : *Geen reactie ontvangen*

PostNL Transport B.V. 'S-gravenhage	06-10-2020 Amsterdam	Overtreding vastgesteld
-----------------------------------------------------	-------------------------	-------------------------



CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

Zolang PostNL een groot deel van zijn werkzaamheden in het depotvervoer en de pakkettenmarkt onderbrengt bij onderaannemers, heeft het onvoldoende zicht op de beloning en werkomstandigheden van de werknemers die de werkzaamheden uitvoeren. Ondanks interventies van de Nederlandse Arbeidsinspectie, de FNV en Stichting VNB is de beloning van de werknemers in zijn keten geen prioriteit voor PostNL. De door PostNL aan zijn onderaannemers opgelegde voorwaarden (zoals het Paychecked-certificaat) bieden geen enkele garantie voor een juiste beloning van de werknemers. Omdat de Wet Aanpak Schijnconstructies geen zelfstandig vorderingsrecht toekent aan vakbonden, is echte slagkracht richting een (hoofd)opdrachtgever lastig.

ONZE AANBEVELINGEN

- PostNL neemt pakketbezorgers en depotchauffeurs zelf in dienst;
- Zolang dat niet het geval is, zorgt PostNL voor onaangekondigde audits bij zijn onderaannemers om (minimaal) te controleren op naleving van de cao;
- PostNL maakt de beloning van werknemers die in dienst zijn bij zijn onderaannemers tot prioriteit;
- PostNL spreekt met onderaannemers af dat zij de werkzaamheden niet verder mogen "doorcontracteren" om zicht te houden op wie er in de keten voor PostNL aan het werk is;
- Een Paychecked-certificaat mag een (hoofd)opdrachtgever niet vrijwaren van de verantwoordelijkheid voor de juiste beloning van de werknemers in zijn keten;
- In de Wet Aanpak Schijnconstructies komt een zelfstandig vorderingsrecht voor vakbonden;
- Inspectiediensten Nederlandse Arbeidsinspectie en Inspectie Leefomgeving en Transport maken inspecties in de pakketdienstensector een vast onderdeel van hun werkzaamheden.

COLOFON

Uitgave Stichting FNV Pers ten behoeve van Stichting VNB
Tekst en redactie Jelske van Dijk en Richard Vervoorn, Stichting VNB
Opmaak De Kade
Fotografie Shutterstock
Redactie-adres Stichting VNB, Postbus 9208, 3506 GE Utrecht
Order 231354

December 2023

