

# Functiebeschrijving Bedrijfsvraagbaak Woondiensten

FNV Woondiensten vindt het belangrijk om dicht bij de leden te staan. Hierbij heeft de Bedrijfsvraagbaak Woondiensten een belangrijke rol.

## Doel van de functie

De Bedrijfsvraagbaak Woondiensten is eerste aanspreekpunt voor zijn/haar collega's in de corporatie waar hij/zij werkt. De Bedrijfsvraagbaak heeft een rol op het gebied van collectieve belangenbehartiging, de koppeling tussen individueel en collectief, doorverwijzen naar dienstverlening FNV en ledenwerving en -binding in de corporatie waar hij/zij werkt. Naast kennis op het gebied van de vakbond, arbeid, de cao Woondiensten en reorganisaties heeft de bedrijfsvraagbaak ook kennis van bedrijfsspecifieke regelingen.

## Wat wordt er van je verwacht?

- Zichtbaar en herkenbaar aanwezig op de werkvloer (collega's weten dat ze met vragen bij je terecht kunnen).
- Positief uitdragen van het beleid van FNV
- Een bijdrage leveren aan ledenwerving en ledenbehoud
- Informatie vanuit de FNV verspreiden aan collega's
- Beantwoorden van simpele vragen en adviseren van collega's
- Doorverwijzen van leden naar individuele belangenbehartiging van FNV bij meer gecompliceerde vragen en/of (juridische) problemen
- Informeren over en doorverwijzen van leden naar de verschillende vormen van dienstverlening van FNV zoals trainingen, financieel advies, loopbaanbegeleiding etc.
- Signaleren van veel voorkomende problemen (collectieve issues) en dit doorgeven aan de bestuurder Woondiensten
- Bij reorganisaties/organisatiewijzigingen en fusies een signaal afgeven aan de bestuurder Woondiensten

## Specifieke functie-eisen

- Je bent lid van FNV, of bereid om lid te worden
- Je bent werkzaam bij een woningcorporatie of valt onder de cao Woondiensten
- Je hebt de training "Bedrijfsvraagbaak Woondiensten" met succes afgerond.
- Bijwonen van de verplichte jaarlijkse "Terugkomdag Bedrijfsvraagbaken Woondiensten"

## Benodigde competenties

Samenwerken, klantgerichtheid, inlevingsvermogen, netwerken, communicatief sterk, integriteit

## Faciliteiten en ondersteuning vanuit FNV

- Landelijke training Bedrijfsvraagbaak Woondiensten  
Voordat je aan de slag gaat als bedrijfsvraagbaak, moet je de training Bedrijfsvraagbaak Woondiensten met succes hebben afgerond.
- Jaarlijkse Terugkomdag Bedrijfsvraagbaken Woondiensten  
Jaarlijks organiseren we een verplichte terugkomdag voor alle bedrijfsvraagbaken in de woondiensten met als doel het updaten van kennis, ontmoeting en uitwisseling.
- Begeleiding en coaching door de bestuurder Woondiensten
- Reiskostenvergoeding en onkostenvergoeding volgens geldende regeling van FNV
- Toegang tot het FNV Kaderportaal met onder andere een kennisbank, praktische tools en hulpmiddelen die je kunt gebruiken in je kaderwerk

## Hoeveel tijd kost het je?

De tijd die het je gemiddeld kost is afhankelijk van het aantal werknemers dat je benadert en hoe jij jezelf profileert binnen de corporatie waar je werkt. Voor zowel de training als de terugkomdag krijg je vakbondsverlof, dus beiden kun je onder werktijd doen.

## Meer over de training Bedrijfsvraagbaak Woondiensten

Dit is een training van 2 dagen (fysiek) of 4 dagdelen (online). De training wordt afgesloten met een toets. Als je de toets gehaald hebt, ontvang je een certificaat en kun je aan de slag als bedrijfsvraagbaak in de corporatie waar je werkt. In de training besteden we aandacht aan zowel relevante kennis als het ontwikkelen van vaardigheden:

### Relevante kennis:

- Basiskennis van arbeidsrecht, cao-recht, reorganisaties
- Kennis van de cao Woondiensten
- Kennis van bedrijfsspecifieke regelingen
- Kennis van de vakbond en haar dienstverlening, zodat je adequaat kunt doorverwijzen

*Relevante vaardigheden:*

- Een sociale en klantgerichte instelling, goed kunnen luisteren, samenvatten en doorvragen
- Een probleem kunnen analyseren en interpreteren
- Het goed en zorgvuldig kunnen lezen van wets- cao- en andere teksten
- Ingewikkelde materie helder kunnen uitleggen
- Weten wanneer je binnen de vakbond moet doorverwijzen

**Wat levert het je op?**

Naast dat je veel leert, wordt je sneller geïnformeerd, ben je goed op de hoogte, en kun je wat betekenen voor je collega's. Maar je hebt ook een vinger in de pap bij jouw vakbond, en je wordt deel van een leuk, landelijk netwerk dat elkaar ook daadwerkelijk steunt indien nodig. Daarnaast zijn er ook allerlei mogelijkheden om trainingen of opleidingen te volgen.

**Informatie en aanmelden**

Heb je nog vragen over deze functie of wil je je aanmelden, stuur dan een mail naar [woondiensten@fnv.nl](mailto:woondiensten@fnv.nl) . Wij maken dan een afspraak voor een gesprek om samen te bekijken of deze functie iets voor jou is.